

**MEKET***L'amulet que guarda qui ets*

CONDICIONS D'ÚS

Condicions generals del servei MEKET

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILI	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREU	info@meketid.com
MARCA COMERCIAL	MEKET
DOCUMENT	Condicions d'Ús
VERSIÓ	v05
DATA	12 d'octubre de 2026
PROPERA REVISIÓ	Davant de canvis en els plans o de canvi normatiu rellevant

1. IDENTIFICACIÓ DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El servei MEKET és prestat per:

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILI	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREU	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCA	MEKET

1.1. Cessió del servei a entitat societària

La persona usuària accepta expressament que la titularitat del servei pugui ser transferida a una entitat societària constituïda per l'actual titular per a l'explotació de MEKET, sempre que aquesta cessió no suposi una modificació substantiva de les condicions del servei. La cessió es comunicarà amb antelació raonable a través dels mitjans habituals de contacte i serà vàlida sense necessitat de nova acceptació expressa, sens perjudici del dret de la persona usuària a resoldre la relació contractual si no accepta les noves condicions.

2. OBJECTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

MEKET és un servei digital prestat a través d'una Progressive Web App (PWA) que permet a la persona usuària crear i gestionar un perfil d'emergència associat a un accés públic controlat mitjançant codi QR i, si escau, NFC.

El servei permet, entre altres funcions:

- crear i gestionar un compte personal;
- introduir i actualitzar dades del perfil d'emergència;
- incorporar dades mèdiques o de salut facilitades de forma voluntària;
- afegir contactes d'emergència (ICE);
- incorporar opcionalment una fotografia de perfil;
- generar, revocar o regenerar un accés públic controlat al perfil d'emergència mitjançant QR i/o NFC;
- permetre la visualització, per part de tercers, de les dades mínimes d'emergència mitjançant QR o NFC;
- rebre avisos quan s'escaneja el codi QR, en els plans que inclouen aquesta funció.

3. INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL I MODALITATS DEL SERVEI

Conforme als articles 97 i següents del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (RDL 1/2007, en endavant TRLGDCU), modificat per la Directiva (UE) 2019/2161 (Directiva Omnibus, transposada per la Llei 4/2022), abans de la formalització de

qualsevol contractació de pagament, MEKET posa a disposició de la persona usuària, de forma clara i comprensible, la informació següent:

- característiques essencials del servei i de cada pla disponible;
- identitat del prestador, adreça i dada de contacte;
- preu total del pla, inclosos els impostos aplicables, en la moneda corresponent;
- durada del contracte, condicions de renovació i procediment per resoldre el contracte;
- modalitats de pagament acceptades i moment del cobrament;
- existència de la garantia legal de conformitat del servei digital (Directiva 2019/770);
- informació sobre el dret de desistiment i model de formulari, conforme a l'art. 102 TRLGDCU (apartat 13.2 i Annex);
- vies de reclamació disponibles (apartat 15).

3.1. Plans disponibles

MEKET s'ofereix en tres plans. Els preus inclouen l'IVA aplicable.

PLA	PREU	PERFILS	INCLOU
MEKET Esencial	Gratuït	1: la persona titular (adult)	Codi QR d'emergència i control de la privacitat dada a dada
MEKET+	9,99 € l'any	La persona titular i, com a màxim, 1 mascota	L'anterior, més fotografia de perfil, mode viatger i avisos d'escaneig
MEKET Family	19,99 € l'any	Fins a 10 perfils, dels quals com a màxim 4 adults; la resta, menors, mascotes o objectes	L'anterior, més fotografia de perfil, mode viatger i avisos d'escaneig

Les condicions vigents es mostren també a la pantalla de contractació abans del pagament.

3.2. Durada, renovació i pagament

Els plans de pagament es contracten per un any i es renovent automàticament per períodes anuals al mateix preu, tret que la persona usuària cancel·li la renovació abans de la data de renovació, que es mostra al seu compte. Si MEKET modifiqués el preu, ho comunicarà amb antelació suficient abans de la renovació i la persona usuària podrà cancel·lar sense cost.

El pagament es fa per avançat a través de Stripe, amb targeta o amb els altres mitjans de pagament que es mostren a la pantalla de pagament. La factura s'envia per correu electrònic.

3.3. Cancel·lació i canvi de pla

La persona usuària pot cancel·lar la renovació o canviar de pla en qualsevol moment des del seu compte, a través del portal de pagaments. Si cancel·la, conserva el pla fins al final del període ja pagat i després passa a MEKET Esencial.

Quan es passa a un pla que admet menys perfils, els perfils que no caben en el nou pla queden bloquejats: no són visibles ni editables i els seus codis QR deixen de mostrar dades. Es mantenen sempre el perfil de la persona titular i, per ordre d'antiguitat, els altres perfils que càpiguen en el nou pla. Els perfils bloquejats es conserven 30 dies, amb avís a la persona titular almenys 7 dies abans de la seva supressió, i es recuperen amb totes les seves dades si dins d'aquest termini es torna a contractar un pla que els admeti.

3.4. Perfils de menors i majoria d'edat

Els perfils de menors només estan disponibles a MEKET Family, els gestiona la persona titular i requereixen la data de naixement. Quan la persona menor fa 18 anys, el seu perfil passa a ser d'adult en la primera renovació posterior al seu aniversari, si el pla té places d'adult lliures. Si no en té, el perfil continua actiu i s'avisarà la persona titular perquè decideixi.

4. ACCEPTACIÓ DELS TERMES I REQUISITS D'ÚS

L'ús de MEKET requereix l'acceptació expressa de les presents Condicions d'Ús. La persona usuària declara haver-les llegit, comprès i acceptat abans d'utilitzar el servei.

La persona usuària declara, així mateix, que:

- la informació que facilita és veraç, està actualitzada i correspon a la seva situació real;
- utilitza el servei de forma diligent i conforme a la llei, la bona fe, les presents Condicions i, si escau, les instruccions tècniques que es facilitin;
- mantindrà actualitzades les dades del seu perfil d'emergència;
- no utilitzarà MEKET amb finalitats il·lícites, fraudulentos o contràries a la finalitat pròpia del servei.

Quan el perfil correspongui a una persona menor d'edat i el tractament es basi en consentiment, l'alta i la gestió del servei les haurà de fer qui ostenti la pàtria potestat o tutela legal i estigui legitimat per fer-ho, conforme a l'edat mínima aplicable segons la legislació del país de residència (annex de la Política de Privacitat).

5. NATURALES DEL SERVEI I ADVERTIMENTS

MEKET és una eina de suport informatiu en situacions d'emergència. MEKET:

- no substitueix en cap cas els serveis públics d'emergències, ni l'assistència sanitària, mèdica, farmacèutica o hospitalària;
- no substitueix, en particular, els telèfons públics d'emergència (a Espanya, 112 i 061), que s'han d'utilitzar amb caràcter prioritari en qualsevol situació d'emergència real;
- no garanteix una intervenció efectiva de tercers en cas d'emergència;
- no garanteix que el codi QR o el NFC siguin escanejats, llegits o utilitzats en una situació concreta;
- no garanteix l'exactitud material de les dades quan aquestes hagin estat introduïdes per la persona usuària i no es mantinguin actualitzades.

La responsabilitat sobre el contingut introduït al perfil correspon a la persona usuària o, si escau, a qui gestioni legítimament el perfil de la persona menor.

6. PERFIL PÚBLIC D'EMERGÈNCIA

La persona usuària accepta que, en activar l'accés públic mitjançant codi QR o NFC, les dades mínimes d'emergència definides en el disseny del producte podran quedar accessibles per a tercers que disposin de l'identificador corresponent, exclusivament amb la finalitat de facilitar l'assistència en situacions d'emergència.

La data de naixement completa de la persona usuària no es mostra públicament; en el seu lloc, MEKET exposa exclusivament l'edat calculada com a nombre enter d'anys. La fotografia de perfil, si

n'hi hagués, no serà visible públicament excepte autorització específica de la persona usuària.

La persona usuària podrà revocar o regenerar l'accés públic en qualsevol moment conforme a les funcionalitats disponibles a l'aplicació.

7. DADES DE SALUT I FOTOGRAFIA DE PERFIL

Les dades de salut incorporades al perfil i, si escau, la fotografia de perfil tenen un règim específic i requereixen els consentiments o accions afirmatives previstos als textos legals del producte i a la Política de Privacitat de MEKET.

8. CONTACTES D'EMERGÈNCIA (ICE)

La persona usuària és responsable de facilitar únicament dades de persones respecte de les quals estigui legitimada per fer-ho i d'haver-les informat prèviament de la incorporació de les seves dades a MEKET com a contactes d'emergència, conforme al que preveu la Política de Privacitat.

9. CONDUCTES PROHIBIDES

Sens perjudici de les altres limitacions aplicables, queda expressament prohibit a MEKET:

- suplantar la identitat de qualsevol persona física o jurídica;
- incorporar dades de tercers persones sense la legitimació necessària;
- utilitzar el servei per a finalitats diferents de les previstes, en particular publicitàries, fraudulentos o il·lícites;
- realitzar accessos massius, automatitzats o sistemàtics al perfil públic d'emergència, així com qualsevol tècnica d'extracció de dades (scraping) sense autorització expressa;
- comprometre la seguretat o la disponibilitat del servei mitjançant intents d'accés no autoritzat, enginyeria inversa o introducció de programari maliciós;
- eludir o intentar eludir les mesures de seguretat, els límits d'ús o els mecanismes de revocació;
- reproduir, distribuir, transformar o explotar els continguts, marques o elements del servei sense autorització.

10. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

MEKET pot no estar disponible temporalment per manteniment, incidències tècniques, raons de seguretat o decisions de gestió del servei. La persona titular del servei podrà adoptar mesures de bloqueig, limitació, revocació o suspensió de l'accés públic quan resulti necessari per motius tècnics, de seguretat o de compliment normatiu.

11. CONFORMITAT DEL SERVEI DIGITAL I GARANTIES LEGALS

MEKET és un servei digital sotmès a la Directiva (UE) 2019/770 sobre determinats aspectes dels contractes de subministrament de continguts i serveis digitals i a la normativa espanyola de transposició. La persona usuària amb condició de consumidora disposa dels drets legals de conformitat del servei digital, inclosa la garantia de conformitat i els drets associats (posada en

conformitat, reducció del preu o resolució del contracte) en els supòsits i terminis legalment previstos.

12. RESPONSABILITAT

En la màxima mesura permesa per la normativa aplicable, MEKET no serà responsable de:

- decisions adoptades per tercers a partir de la informació mostrada en el perfil públic d'emergència;
- danys derivats de dades incompletes, inexactes, desactualitzades o errònies introduïdes per la persona usuària;
- la manca de disponibilitat temporal del servei;
- l'ús indegut del codi QR, del NFC o del dispositiu per part de tercers;
- incidències no imputables directament al prestador o derivades de força major.

L'anterior s'entén sens perjudici de la responsabilitat per dol, culpa greu, incompliment d'obligacions essencials del contracte o qualsevol altre supòsit en el qual la limitació de responsabilitat no resulti legalment admissible. Res del que disposen aquestes Condicions limita els drets legals reconeguts a les persones consumidores i usuàries per la normativa imperativa aplicable.

13. BAIXA DEL SERVEI, SUPRESSIÓ I DRET DE DESISTIMENT

13.1. Baixa i supressió

La persona usuària podrà sol·licitar la baixa del servei i la supressió del seu compte conforme a la Política de Privacitat i als procediments habilitats a l'aplicació. La baixa produirà la desactivació sense dilació indeguda de l'accés al compte i del QR públic associat, i la supressió es realitzarà conforme a la Política de Privacitat, sens perjudici dels terminis de conservació que resultin aplicables.

13.2. Dret de desistiment (consumidors)

Conforme als articles 102 i següents del TRLGDCU, la persona usuària amb condició de consumidora pot desistir del contracte de qualsevol pla de pagament en un termini de catorze (14) dies naturals des de la seva contractació, sense necessitat de justificació i sense penalització.

Per exercir aquest dret, n'hi ha prou d'enviar a info@meketid.com una declaració inequívoca de la decisió de desistir, indicant el nom i el correu electrònic del compte i el pla contractat. Es pot utilitzar el model de formulari de l'Annex, tot i que no és obligatori. N'hi ha prou d'enviar la comunicació abans que venci el termini. MEKET confirmarà la recepció per correu electrònic sense demora.

En cas de desistiment, MEKET retornarà els pagaments rebuts sense demora i, com a molt tard, en 14 dies naturals des que rebi la comunicació, pel mateix mitjà de pagament utilitzat, sense cost per a la persona usuària. Si la persona usuària va sol·licitar expressament que el servei comencés durant el termini de desistiment, MEKET podrà descomptar del reemborsament l'import proporcional a la part del servei ja prestada fins a la comunicació del desistiment (art. 108.3 TRLGDCU).

14. MODIFICACIÓ DELS TERMES I DE LES CONDICIONS

MEKET podrà modificar aquestes Condicions d'Ús quan resulti necessari per raons legals, tècniques, operatives o d'evolució del servei. Quan la modificació sigui rellevant i afecti els drets o condicions d'ús, MEKET la comunicarà a la persona usuària per mitjans raonables, amb antelació suficient.

Si la persona usuària amb condició de consumidora no accepta les noves condicions, podrà resoldre el contracte sense cap cost abans de la seva entrada en vigor, conforme a l'article 85 del TRLGDCU. La continuació en l'ús del servei després de l'entrada en vigor de les modificacions implicarà la seva acceptació.

15. RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE LITIGIS

Per a qualsevol reclamació, la persona usuària pot adreçar-se en primer lloc a MEKET al correu info@meketid.com. MEKET respondrà en un termini raonable.

Així mateix, la persona usuària amb condició de consumidora pot acudir als organismes públics de consum competents del seu lloc de residència o als jutjats i tribunals que correspongui conforme a l'apartat 18.

16. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El tractament de les dades personals en el marc del servei es regula a la Política de Privacitat de MEKET, a la Política de Galetes i, si escau, als consentiments específics recollits dins del producte. Aquests documents formen part integrant de la relació contractual.

17. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Tots els elements del servei, incloent-hi disseny, estructura, textos, marques, codi, logotips, paletes, tipografies i funcionalitats, són titularitat del prestador o s'utilitzen amb títol suficient. Queda prohibida la seva reproducció, distribució, transformació o ús no autoritzat, excepte en els casos permesos per la llei.

18. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT

Aquestes Condicions d'Ús es regeixen per la legislació espanyola i, en allò que resulti aplicable, per la normativa de la Unió Europea.

Per a les persones usuàries amb condició de consumidores, serà competent el jutjat o tribunal que correspongui al domicili del consumidor o al lloc de compliment de l'obligació, conforme al Reglament (UE) 1215/2012 del Parlament Europeu i del Consell i a la legislació processal espanyola aplicable. Per a la resta de persones usuàries, les controvèrsies se sotmetran als jutjats i tribunals de Barcelona, excepte norma imperativa en contra.



19. CONTACTE

Per a qualsevol consulta, comunicació o reclamació relacionada amb les presents Condicions d'Ús, la persona usuària pot adreçar-se a:

info@meketid.com



ANNEX — MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

(Només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si voleu desistir del contracte.)

A l'atenció de: Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). Correu electrònic: info@meketid.com

Per mitjà d'aquest escrit us comunico que desisteixo del meu contracte de prestació del servei següent: pla _____ de MEKET.

Contractat el: _____

Nom de la persona consumidora: _____

Correu electrònic del compte MEKET: _____

Domicili de la persona consumidora: _____

Signatura de la persona consumidora (només si aquest formulari es presenta en paper):

Data: _____