MEKET

L'amulet que guarda qui ets

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Informació sobre el tractament de dades personals en el servei MEKET

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILI	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREU	info@meketid.com
MARCA COMERCIAL	MEKET
DOCUMENT	Política de Privacitat
VERSIÓ	v05
DATA	24 d'abril de 2026
PROPERA REVISIÓ	Després de la calibració empírica del sistema de moderació automàtica o en arribar a 10.000 usuaris actius

1. IDENTITAT DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Als efectes del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), el responsable del tractament de les dades personals recollides a través del servei MEKET és:

RESPONSABLE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILI	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREU	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCA	MEKET

1.1. Cessió del servei a entitat societària

La persona usuària consent expressament que la titularitat del servei pugui ser transferida a una entitat societària constituïda per l'actual titular per a l'explotació de MEKET, sempre que aquesta cessió no suposi una modificació substantiva de les finalitats del tractament ni de les condicions del servei. La cessió es comunicarà amb antelació raonable i serà vàlida sense necessitat de nova acceptació expressa, sens perjudici del dret de la persona usuària a resoldre la relació contractual si no accepta les noves condicions.

2. QUÈ ÉS MEKET

MEKET és un servei digital accessible a través d'una Progressive Web App (PWA) que permet a la persona usuària crear i gestionar un perfil d'emergència, incorporar dades rellevants per a situacions d'urgència, afegir contactes d'emergència (ICE, In Case of Emergency) i generar un accés públic controlat mitjançant codi QR i/o NFC per mostrar informació mínima d'emergència.

La present Política de Privacitat regula el tractament de les dades personals tant de les persones usuàries registrades com dels contactes ICE.

3. QUINES DADES PERSONALS TRACTEM

MEKET tracta les següents categories de dades personals:

a) Dades identificatives i de perfil

- nom
- data de naixement completa (dada privada que es conserva a l'àrea privada de la persona usuària)
- fotografia de perfil, únicament si la persona usuària decideix incorporar-la voluntàriament

b) Dades de contacte

- adreça de correu electrònic

- número de telèfon, quan se sol·liciti o s'incorpori al servei

c) Dades de salut facilitades voluntàriament (categoria especial — art. 9 RGPD)

- grup sanguini
- al·lèrgies
- medicació rellevant
- condicions especials o crítiques
- altres dades de salut que la persona usuària decideixi incorporar expressament al perfil d'emergència

d) Dades de contactes ICE

- nom
- telèfon
- relació amb la persona usuària

e) Dades tècniques i d'ús

- dades d'autenticació
- registres tècnics d'accés, seguretat i ús del servei (logs)
- dades necessàries per a la traçabilitat, prevenció d'abús, diagnòstic d'incidències i continuïtat operativa

f) Dades derivades de l'anàlisi automàtica d'imatges

Quan la persona usuària puja una fotografia al servei, aquesta se sotmet a una anàlisi automàtica prèvia destinada a la moderació de contingut (vegeu secció 5). D'aquesta anàlisi es poden derivar indicadors tècnics transitoris (atributs visuals genèrics com presència de rostre, oclusions del rostre, rangs aproximats d'edat aparent, classificació de moderació de contingut). Aquests indicadors no s'emmagatzemen associats a la persona usuària més enllà de la decisió binària d'acceptació o rebuig de la imatge i la raó genèrica d'aquesta decisió.

MEKET no sol·licita, amb caràcter general, DNI ni documentació identificativa o mèdica com a part ordinària del servei.

4. COM OBTENIM LES DADES

Les dades personals s'obtenen:

- directament de la pròpia persona usuària, a través de la PWA;
- a través del correu corporatiu, quan la persona usuària contacta amb MEKET;
- en el cas de contactes ICE, a través de les dades facilitades per la pròpia persona usuària.

5. PER A QUÈ FEM SERVIR LES DADES (FINALITATS)

MEKET tracta les dades personals per a les següents finalitats:

- gestionar l'alta i el compte de la persona usuària;
- permetre l'accés a l'àrea privada i la gestió del perfil d'emergència;
- permetre la incorporació, edició i actualització de dades de salut facilitades voluntàriament;

- permetre la incorporació i gestió d'una fotografia de perfil opcional;
- generar i gestionar l'accés públic controlat mitjançant codi QR i/o NFC;
- mostrar el perfil públic mínim d'emergència quan un tercer escaneja el QR o utilitza NFC;
- gestionar els contactes ICE associats al perfil;
- enviar correus transaccionals del servei (confirmació d'alta, recuperació de contrasenya, notificacions operatives, alertes de moderació);
- prestar suport a les persones usuàries;
- garantir la seguretat del servei, la traçabilitat tècnica, la prevenció d'abús, la detecció d'incidències, la recuperació i la continuïtat operativa;
- gestionar els pagaments i la facturació dels plans de subscripció, quan correspongui;
- enviar comunicacions comercials o informatives sobre MEKET, novetats, millores, productes o serveis relacionats, quan existeixi base legal suficient;
- moderar automàticament les imatges pujades per la persona usuària amb la finalitat de prevenir la publicació de contingut inapropiat, protegir les persones menors i garantir la utilitat del servei d'emergència;
- detectar i reportar a les autoritats competents les imatges que presentin indicis de constituir material d'abús sexual infantil, en compliment de les obligacions legals aplicables.

6. QUINES DADES ES MOSTREN AL PERFIL PÚBLIC D'EMERGÈNCIA

Quan la persona usuària activa el servei i genera el seu accés públic d'emergència, MEKET pot mostrar a tercers que escanegin el QR o utilitzin NFC les següents dades del perfil públic mínim:

- nom;
- edat calculada com a nombre enter d'anys a partir de la data de naixement (la data de naixement completa no es mostra públicament);
- grup sanguini, quan la persona usuària l'hagi incorporat;
- al·lèrgies, quan la persona usuària les hagi incorporat;
- medicació rellevant, quan la persona usuària l'hagi incorporat;
- condicions especials o crítiques, quan la persona usuària les hagi incorporat;
- contactes ICE;
- fotografia de perfil, únicament si la persona usuària l'ha pujada, ha superat la moderació automàtica i n'ha autoritzat expressament la visibilitat al perfil públic d'emergència.

La finalitat d'aquesta visualització és facilitar l'assistència en una situació d'emergència. MEKET aplica de forma estricta el principi de minimització (art. 5.1.c RGPD) i no mostra més informació pública de la necessària per a aquesta finalitat.

> *La data de naixement completa es conserva exclusivament a l'àrea privada de la persona usuària i s'utilitza internament únicament per calcular l'edat que es mostra públicament. No s'exposa en cap cas a tercers a través del QR o NFC.*

7. BASE JURÍDICA DEL TRACTAMENT

Les bases jurídiques aplicables són les següents:

a) Execució de la relació contractual — art. 6.1.b RGPD

Creació i gestió del compte, accés a l'àrea privada, funcionament del servei, generació i regeneració del QR/NFC, suport operatiu, comunicacions transaccionals i gestió dels cobraments dels plans de subscripció contractats.

b) Consentiment — art. 6.1.a RGPD

Per als tractaments que requereixen una autorització específica de la persona usuària, incloent funcionalitats opcionals com la incorporació i visibilitat pública de la fotografia de perfil.

c) Consentiment explícit per a dades de salut — art. 9.2.a RGPD

El tractament de les dades de salut incorporades voluntàriament per la persona usuària al seu perfil d'emergència, així com la seva posada a disposició mínima a tercers mitjançant QR o NFC, es basa en el consentiment explícit de la persona usuària conforme a l'article 9.2.a del RGPD, en relació amb l'article 9 de la LOPDGDD.

> *El tractament ordinari de dades de salut a MEKET no es basa, com a regla general, en l'interès vital (art. 9.2.c RGPD), sinó en el consentiment explícit de la persona usuària com a base principal del servei.*

d) Interès legítim — art. 6.1.f RGPD

Mesures de seguretat, prevenció d'abús, traçabilitat tècnica, diagnòstic d'incidències, còpies de seguretat, restauració, continuïtat operativa i moderació automàtica de continguts pujats per les persones usuàries amb la finalitat de prevenir la publicació de contingut inapropiat i protegir les persones menors. La ponderació entre l'interès legítim del responsable, la protecció de l'interès superior del menor i els drets de les persones interessades queda documentada a la corresponent Avaluació d'Impacte en la Protecció de Dades (EIPD).

e) Compliment d'una obligació legal — art. 6.1.c RGPD

La detecció i reporte a les autoritats competents d'imatges amb indicis de constituir material d'abús sexual infantil es basa en el compliment d'obligacions legals aplicables al responsable, incloses les derivades de l'article 450 del Codi Penal, de la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (article 17 bis) i de la Directiva 2011/93/UE relativa a la lluita contra els abusos sexuals i l'explotació sexual dels menors.

f) Decisió individual automatitzada per necessitat contractual o legal — art. 22.2.b RGPD

Quan el sistema de moderació automàtica detecti amb alta confiança que una imatge pujada pot constituir material d'abús sexual infantil, es procedirà a la suspensió automàtica del compte de la persona usuària com a mesura cautelar. Aquesta decisió, de caràcter individual i automatitzada, resulta necessària per al compliment d'obligacions legals i per a la protecció de l'interès superior del menor, conforme a l'excepció prevista a l'article 22.2.b del RGPD.

g) Consentiment per a comunicacions comercials — art. 21 LSSI-CE

Les comunicacions comercials per mitjans electrònics es remetran sobre la base del consentiment previ i informat de la persona usuària, tret que resulti aplicable una altra base legal vàlida.

8. COM ES RECULLEN ELS CONSENTIMENTS

Quan el tractament requereix consentiment, MEKET el recull mitjançant accions afirmatives clares dins la PWA o als formularis corresponents. Les caselles de consentiment no estaran premarcades.

En particular, MEKET sol·licita de forma separada i independent:

- consentiment explícit per al tractament de dades de salut;
- acceptació de la incorporació de la fotografia de perfil;
- autorització perquè la fotografia formi part del perfil públic d'emergència;
- consentiment per rebre comunicacions comercials;
- declaració d'haver informat els contactes ICE;
- declaració de pàtria potestat o tutela quan el perfil correspongui a una persona menor.

MEKET conserva evidència tècnica del consentiment prestat incloent, com a mínim: identificació del compte, data i hora, versió del text acceptat, canal o pantalla on s'ha prestat i estat actual del consentiment (actiu, retirat o modificat).

9. PERSONES MENORS D'EDAT

MEKET pot utilitzar-se per crear perfils de persones menors d'edat quan la gestió del perfil, la facilitació de les dades i, si escau, el consentiment corresponent, siguin realitzats per pares, mares o tutors legals.

Quan el tractament es basi en el consentiment i la persona usuària sigui menor de l'edat mínima exigida per la legislació del país de la seva residència habitual per prestar vàlidament consentiment en serveis de la societat de la informació (article 8 RGPD), aquest consentiment haurà de ser prestat per qui ostenti la pàtria potestat o tutela legal.

L'edat mínima aplicable varia entre els 13 i els 16 anys segons l'Estat membre de la Unió Europea. Per consultar l'edat mínima vigent a cada país, vegeu l'Annex A d'aquesta Política.

10. CONTACTES ICE (IN CASE OF EMERGENCY)

La persona usuària pot incorporar al seu perfil d'emergència un o diversos contactes ICE.

En introduir un contacte ICE, la persona usuària declara que ha informat prèviament aquesta persona que les seves dades seran facilitades a MEKET per al seu ús com a contacte d'emergència.

MEKET pot utilitzar aquestes dades per a la seva visualització dins del perfil públic d'emergència. Conforme a l'article 14 RGPD, MEKET facilitarà al contacte ICE la informació corresponent al tractament de les seves dades, com a màxim dins del mes següent a la seva obtenció.

11. DESTINATARIS DE LES DADES

Les dades personals podran ser comunicades o resultar accessibles per a:

- tercers que escanegin el codi QR o utilitzin NFC, exclusivament respecte del perfil públic mínim d'emergència;

- serveis d'emergència, intervinents o persones que assisteixin la persona usuària en una situació d'emergència;
- proveïdors que presten serveis necessaris per al funcionament de MEKET, actuant com a encarregats del tractament o proveïdors tecnològics, conforme als corresponents contractes d'encàrrec (art. 28 RGPD);
- autoritats competents, quan resulti legalment exigible, en particular en el cas de detecció d'indicis de material d'abús sexual infantil.

11.1. Proveïdors actuals i previstos

A data d'aquesta política, els proveïdors tecnològics amb els quals treballa MEKET són els següents:

- Supabase — base de dades, autenticació i, quan s'activi, emmagatzematge de fitxers;
- Vercel — allotjament, desplegament i xarxa de distribució (edge);
- Brevo — enviament de correus electrònics transaccionals, campanyes de màrqueting, captació a la llista d'espera i alertes automàtiques del sistema de moderació, a través d'identitats de remitent diferenciades;
- DonDominio — gestió del domini, DNS i correu corporatiu;
- Amazon Web Services (AWS) — serveis de moderació automàtica d'imatges (Amazon Rekognition) i emmagatzematge tècnic aïllat de material en revisió o reportat, quan correspongui;
- Stripe — passarel·la de pagament dels plans de subscripció, que s'incorporarà en activar-se els plans de pagament;
- Shopify — plataforma de comerç electrònic per a productes físics de MEKET, que s'incorporarà quan s'activi la botiga.

12. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

Alguns dels proveïdors tecnològics de MEKET tenen la seva seu social o la seva infraestructura total o parcialment ubicada fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), en particular als Estats Units d'Amèrica. En concret, a data d'aquesta política, poden produir-se transferències internacionals de dades cap als Estats Units en relació amb els serveis prestats per Supabase, Vercel, Brevo, Amazon Web Services (AWS), Stripe i, quan s'activi, Shopify.

Les garanties aplicables a aquestes transferències són les següents:

- Decisió d'Execució (UE) 2023/1795 de la Comissió, de 10 de juliol de 2023, per la qual es declara l'adequació del nivell de protecció ofert pel Marc de Privacitat de Dades UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), per als proveïdors certificats;
- Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Decisió d'Execució (UE) 2021/914 de la Comissió, de 4 de juny de 2021, quan resultin d'aplicació;
- mesures complementàries tècniques i organitzatives addicionals previstes contractualment amb cada proveïdor.

La persona usuària pot sol·licitar una còpia de les garanties aplicables a les transferències internacionals escrivint a info@meketid.com.

13. TERMINIS DE CONSERVACIÓ

Les dades personals es conservaran durant els següents terminis:

- dades de compte i perfil: mentre el compte estigui actiu o mentre siguin necessàries per a la prestació del servei;
- dades de contactes ICE: mentre romanguin associades activament al perfil de la persona usuària;
- logs tècnics i de seguretat: 30 dies;
- còpies de seguretat: conforme a la política interna de còpia i recuperació;
- dades de facturació i cobraments: durant els terminis legalment exigits en matèria fiscal i mercantil;
- consentiments i les seves evidències: mentre el compte estigui actiu;
- imatges en revisió del sistema de moderació: fins a 10 dies naturals per a material pendent de verificació humana;
- imatges aïllades en supòsit de reporte a autoritats: 90 dies des del reporte, prorrogables fins que l'autoritat comuniqui formalment el tancament del cas;
- empremtes tècniques (hashes) d'imatges rebutjades incorporades a la llista de bloqueig: conservades indefinidament sense vinculació a persona usuària.

14. COMUNICACIONS COMERCIALS

MEKET podrà enviar comunicacions comercials o informatives per mitjans electrònics quan la persona usuària hagi prestat el seu consentiment previ i informat, conforme a l'article 21 de la LSSI-CE.

15. DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

La persona interessada pot exercir els següents drets reconeguts pel RGPD i la LOPDGDD:

- dret d'accés (art. 15 RGPD);
- dret de rectificació (art. 16 RGPD);
- dret de supressió (art. 17 RGPD);
- dret de limitació del tractament (art. 18 RGPD);
- dret a la portabilitat de les dades (art. 20 RGPD);
- dret d'oposició (art. 21 RGPD);
- dret a retirar el consentiment en qualsevol moment (art. 7.3 RGPD);
- dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades i, en particular, a obtenir intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió (art. 22 RGPD).

MEKET respondrà a les sol·licituds d'exercici de drets en el termini màxim d'un mes des de la seva recepció, prorrogable per dos mesos addicionals en casos especialment complexos (art. 12.3 RGPD).

16. MODERACIÓ AUTOMÀTICA D'IMATGES I TRANSPARÈNCIA SOBRE L'ÚS D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

MEKET utilitza sistemes automatitzats d'anàlisi d'imatges basats en intel·ligència artificial (en particular Amazon Rekognition) per moderar les fotografies pujades per les persones usuàries abans de la seva incorporació al perfil. Aquesta informació es facilita en compliment de l'article

50 del Reglament (UE) 2024/1689 relatiu a la transparència dels sistemes d'intel·ligència artificial.

16.1. Finalitats de l'anàlisi

L'anàlisi automàtica persegueix tres finalitats clarament delimitades:

- prevenir la publicació d'imatges amb contingut sexual explícit;
- protegir les persones menors d'edat, detectant possibles menors en perfils on no haurien d'haver-n'hi (per exemple, perfils de mascotes o objectes) i detectant indicis de material d'abús sexual infantil;
- garantir la utilitat del servei d'emergència verificant que les fotografies de perfil de persona permetin una identificació raonable del titular (rostre visible, sense obstruccions significatives com cascos o ulleres que cobreixin gran part del rostre).

16.2. Sistema de tres nivells

El resultat de l'anàlisi automàtica es classifica en tres nivells de decisió:

Nivell 1 — Acceptació o rebuig automàtic amb alta claredat. Quan el sistema determina amb claredat que la imatge no compleix els requisits tècnics, la persona usuària rep una notificació automàtica per repetir la foto. La persona usuària pot sol·licitar revisió humana responent a aquesta notificació.

Nivell 2 — Imatge dubtosa, revisió humana. Quan la imatge no és clarament acceptable ni clarament rebutjable, es deriva a revisió humana. MEKET disposa d'un termini màxim de 10 dies naturals per completar la verificació. Durant aquest període, el perfil públic d'emergència de la persona usuària roman operatiu, mostrant una marca neutra o la fotografia prèviament aprovada quan n'hi hagi.

Nivell 3 — Indicis clars de material d'abús sexual infantil. Quan el sistema detecta indicis clars de material d'abús sexual infantil, la imatge i les seves metadades tècniques s'aïllen en un entorn xifrat, se suspèn cautelarment el compte de la persona usuària i es procedeix al reporte a les autoritats competents (Guàrdia Civil i, quan procedeixi, INCIBE o altres autoritats anàlogues). Conforme a l'article 14.5.b del RGPD, la persona usuària no rebrà informació específica sobre aquest tractament quan la seva comunicació pogués obstaculitzar greument la investigació.

16.3. Llindar operatiu i calibració

El llindar d'activació del Nivell 3 es fixa inicialment en una puntuació de confiança igual o superior al 95% en els indicadors de contingut explícit i edat aparent menor. El llindar es considera un paràmetre provisional i es revisa periòdicament mitjançant comparació amb els resultats de la revisió humana del Nivell 2, conforme al procediment documentat a la EIPD.

16.4. Dret a intervenció humana

Tota decisió automatitzada de rebuig d'imatge al Nivell 1 pot ser revisada humanament a petició de la persona usuària. La sol·licitud es fa responent a la notificació automàtica, o escrivint a moderation@meketid.com. MEKET respondrà en un termini màxim de 72 hores hàbils.

16.5. Llista tècnica de bloqueig d'imatges

Les imatges rebutjades pel sistema de moderació poden ser incorporades a una llista tècnica interna de bloqueig mitjançant una empremta digital perceptual no invertible, amb la finalitat

d'impedir la seva reincorporació per qualsevol compte. Aquesta llista no vincula les empremtes a cap persona usuària.

16.6. Absència d'identificació biomètrica

MEKET no utilitza el sistema de moderació per identificar biomètricament la persona usuària ni per confirmar la seva identitat mitjançant comparació facial. L'anàlisi automàtica es limita a la categorització genèrica d'atributs visuals amb fins de moderació de contingut i no constitueix un tractament de dades biomètriques amb fins d'identificació unívoca en els termes de l'article 9.1 del RGPD.

17. SEGURETAT DEL TRACTAMENT

MEKET aplica mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc (art. 32 RGPD).

Entre altres mesures, el servei incorpora:

- controls d'autenticació i gestió d'accessos;
- separació estricta de dades per usuari;
- minimització de les dades exposades al perfil públic d'emergència;
- control de l'accés públic mitjançant token no visible en pantalla;
- rutes públiques configurades sense memòria cau;
- registres tècnics d'accés amb token_hash i ip_hash i retenció limitada;
- còpia de seguretat manual i verificació de restauració;
- mecanismes de revocació per token, per usuari i per correu;
- kill switch global per al bloqueig públic immediat del servei;
- emmagatzematge xifrat i aïllat, amb registre immutable d'accessos, per al material en revisió humana o reportat a autoritats.

18. GALETES I ANALÍTICA

MEKET utilitza galetes i tecnologies similars conforme a la normativa aplicable (art. 22.2 LSSI-CE). La informació detallada es troba a la Política de Galetes.

19. DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)

A data d'aquesta política, MEKET ha avaluat la procedència de designar un Delegat de Protecció de Dades conforme a l'article 37 del RGPD. Considerant el volum actual, no s'ha designat un DPD. Aquesta decisió es revisarà quan el servei superi els 10.000 usuaris actius.

20. CANVIS EN AQUESTA POLÍTICA

MEKET pot actualitzar aquesta Política de Privacitat per adaptar-la a canvis legals, tècnics, operatius o de producte.

21. CONTACTE

Per a qualsevol consulta sobre privacitat o protecció de dades, la persona usuària pot escriure a:

info@meketid.com

ANNEX A — EDATS MÍNIMES DE CONSENTIMENT DIGITAL A LA UNIÓ EUROPEA

L'article 8.1 del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) estableix que els Estats membres poden fixar una edat mínima entre 13 i 16 anys perquè la persona menor pugui prestar vàlidament el seu consentiment en relació amb serveis de la societat de la informació.

La taula següent recull l'edat mínima vigent als Estats membres de la UE.

ESTAT MEMBRE	EDAT MÍNIMA (art. 8 RGPD)
Alemanya	**16 anys**
Àustria	**14 anys**
Bèlgica	**13 anys**
Bulgària	**14 anys**
Txèquia	**15 anys**
Xipre	**14 anys**
Croàcia	**16 anys**
Dinamarca	**13 anys**
Eslovàquia	**16 anys**
Eslovènia	**15 anys**
Espanya	**14 anys**
Estònia	**13 anys**
Finlàndia	**13 anys**
França	**15 anys**
Grècia	**15 anys**
Hongria	**16 anys**
Irlanda	**16 anys**
Itàlia	**14 anys**
Letònia	**13 anys**
Lituània	**14 anys**
Luxemburg	**16 anys**
Malta	**13 anys**
Països Baixos	**16 anys**
Polònia	**16 anys**
Portugal	**13 anys**
Romania	**16 anys**
Suècia	**13 anys**

> *Nota: fora de la UE s'aplicarà l'edat mínima vigent al país de residència de la persona usuària.*