



MEKET

Das Amulett, das bewahrt, wer du bist

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Allgemeine Bedingungen des MEKET-Dienstes

INHABERIN	Carmen María Pineda Castro
STEUERNUMMER	46701588L
ANSCHRIFT	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
E-MAIL	info@meketid.com
MARKE	MEKET
DOKUMENT	Nutzungsbedingungen
VERSION	v05
DATUM	12. Oktober 2026
NÄCHSTE ÜBERPRÜFUNG	Bei Änderungen der Tarife oder wesentlichen regulatorischen Änderungen

1. IDENTIFIKATION DES DIENSTEANBIETERS

Der Dienst MEKET wird erbracht von:

INHABERIN	Carmen María Pineda Castro
STEUERNUMMER	46701588L
ANSCHRIFT	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
E-MAIL	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARKE	MEKET

1.1. Übertragung des Dienstes an eine Gesellschaft

Der Nutzer akzeptiert ausdrücklich, dass die Inhaberschaft am Dienst auf eine von der derzeitigen Inhaberin zum Betrieb von MEKET gegründete Gesellschaft übertragen werden kann, sofern diese Übertragung keine wesentliche Änderung der Bedingungen des Dienstes mit sich bringt. Die Übertragung wird mit angemessener Vorankündigung über die üblichen Kontaktwege mitgeteilt und ist ohne erneute ausdrückliche Annahme wirksam, unbeschadet des Rechts des Nutzers, das Vertragsverhältnis zu beenden, wenn er die neuen Bedingungen nicht annimmt.

2. GEGENSTAND UND BESCHREIBUNG DES DIENSTES

MEKET ist ein digitaler Dienst, der über eine Progressive Web App (PWA) erbracht wird und es dem Nutzer ermöglicht, ein Notfallprofil zu erstellen und zu verwalten, das mit einem kontrollierten öffentlichen Zugriff über QR-Code und gegebenenfalls NFC verbunden ist.

Der Dienst ermöglicht unter anderem:

- ein persönliches Konto zu erstellen und zu verwalten;
- Daten des Notfallprofils einzugeben und zu aktualisieren;
- freiwillig bereitgestellte medizinische oder Gesundheitsdaten aufzunehmen;
- Notfallkontakte (ICE) hinzuzufügen;
- optional ein Profilfoto aufzunehmen;
- einen kontrollierten öffentlichen Zugriff auf das Notfallprofil über QR und/oder NFC zu erzeugen, zu widerrufen oder neu zu erzeugen;
- Dritten die Anzeige der minimalen Notfalldaten über QR oder NFC zu ermöglichen;
- Benachrichtigungen zu erhalten, wenn der QR-Code gescannt wird, in den Tarifen, die diese Funktion umfassen.

3. VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN UND TARIFMODELLE

Gemäß den Artikeln 97 ff. der Neufassung des spanischen Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer (RDL 1/2007, im Folgenden „TRLGDCU“), geändert durch die Richtlinie (EU) 2019/2161 (Omnibus-Richtlinie, umgesetzt durch Gesetz 4/2022), stellt MEKET dem Nutzer vor

Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags in klarer und verständlicher Weise folgende Informationen zur Verfügung:

- wesentliche Merkmale des Dienstes und jedes verfügbaren Tarifs;
- Identität des Anbieters, Anschrift und Kontaktangabe;
- Gesamtpreis des Tarifs einschließlich anwendbarer Steuern, in der entsprechenden Währung;
- Vertragsdauer, Verlängerungsbedingungen und Verfahren zur Beendigung des Vertrags;
- akzeptierte Zahlungsmethoden und Zeitpunkt der Belastung;
- Bestehen der gesetzlichen Konformitätsgarantie des digitalen Dienstes (Richtlinie 2019/770);
- Informationen zum Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular gemäß Art. 102 TRLGDCU (Abschnitt 13.2 und Anhang);
- verfügbare Beschwerdewege (Abschnitt 15).

3.1. Verfügbare Tarife

MEKET wird in drei Tarifen angeboten. Die Preise enthalten die anwendbare Mehrwertsteuer.

TARIF	PREIS	PROFILE	ENTHALTEN
MEKET Esencial	Kostenlos	1: die Inhaberin bzw. der Inhaber (erwachsen)	Notfall-QR-Code und Kontrolle der Privatsphäre für jede einzelne Angabe
MEKET+	9,99 € pro Jahr	Die Inhaberin bzw. der Inhaber und höchstens 1 Haustier	Alles Vorgenannte sowie Profilfoto, Reisemodus und Scan-Benachrichtigungen
MEKET Family	19,99 € pro Jahr	Bis zu 10 Profile, davon höchstens 4 Erwachsene; die übrigen Minderjährige, Haustiere oder Gegenstände	Alles Vorgenannte sowie Profilfoto, Reisemodus und Scan-Benachrichtigungen

Die geltenden Bedingungen werden außerdem vor der Zahlung auf dem Bildschirm für den Vertragsabschluss angezeigt.

3.2. Laufzeit, Verlängerung und Zahlung

Die kostenpflichtigen Tarife werden für ein Jahr abgeschlossen und verlängern sich automatisch um jeweils ein Jahr zum gleichen Preis, sofern der Nutzer die Verlängerung nicht vor dem Verlängerungsdatum kündigt, das in seinem Konto angezeigt wird. Ändert MEKET den Preis, teilt es dies mit ausreichendem Vorlauf vor der Verlängerung mit, und der Nutzer kann kostenfrei kündigen.

Die Zahlung erfolgt im Voraus über Stripe, per Karte oder mit den übrigen auf dem Zahlungsbildschirm angezeigten Zahlungsmitteln. Die Rechnung wird per E-Mail versandt.

3.3. Kündigung und Tarifwechsel

Der Nutzer kann die Verlängerung jederzeit kündigen oder den Tarif wechseln, und zwar über sein Konto im Zahlungsportal. Kündigt er, behält er den Tarif bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums und wechselt danach zu MEKET Esencial.

Bei einem Wechsel in einen Tarif, der weniger Profile zulässt, werden die Profile, die im neuen Tarif keinen Platz finden, gesperrt: Sie sind weder sichtbar noch bearbeitbar, und ihre QR-Codes zeigen keine Daten mehr an. Erhalten bleiben stets das Profil der Inhaberin bzw. des Inhabers und, nach Reihenfolge ihres Alters, die übrigen Profile, die im neuen Tarif Platz finden. Die gesperrten Profile werden 30 Tage aufbewahrt, wobei die Inhaberin bzw. der Inhaber mindestens 7 Tage vor ihrer

Löschung benachrichtigt wird, und sie werden mit allen ihren Daten wiederhergestellt, wenn innerhalb dieser Frist erneut ein Tarif gebucht wird, der sie zulässt.

3.4. Profile Minderjähriger und Volljährigkeit

Profile Minderjähriger sind nur in MEKET Family verfügbar, werden von der Inhaberin bzw. dem Inhaber verwaltet und erfordern das Geburtsdatum. Wird die minderjährige Person 18 Jahre alt, wird ihr Profil bei der ersten Verlängerung nach ihrem Geburtstag zu einem Erwachsenenprofil, sofern der Tarif freie Plätze für Erwachsene hat. Ist dies nicht der Fall, bleibt das Profil aktiv, und die Inhaberin bzw. der Inhaber wird benachrichtigt, um eine Entscheidung zu treffen.

4. ANNAHME DER BEDINGUNGEN UND NUTZUNGSANFORDERUNGEN

Die Nutzung von MEKET setzt die ausdrückliche Annahme dieser Nutzungsbedingungen voraus. Der Nutzer erklärt, sie vor der Nutzung des Dienstes gelesen, verstanden und angenommen zu haben.

Der Nutzer erklärt ferner, dass:

- die von ihm bereitgestellten Informationen wahrheitsgemäß und aktuell sind und seiner tatsächlichen Situation entsprechen;
- er den Dienst sorgfältig und im Einklang mit dem Gesetz, Treu und Glauben, diesen Bedingungen und gegebenenfalls den bereitgestellten technischen Anweisungen nutzt;
- er die Daten seines Notfallprofils aktuell halten wird;
- er MEKET nicht für rechtswidrige, betrügerische oder dem eigentlichen Zweck des Dienstes zuwiderlaufende Zwecke verwenden wird.

Betrifft das Profil einen Minderjährigen und beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung, müssen Anmeldung und Verwaltung des Dienstes durch den Träger der elterlichen Sorge oder der gesetzlichen Vormundschaft erfolgen, der hierzu berechtigt ist, gemäß dem anwendbaren Mindestalter nach dem Recht des Wohnsitzstaates (Anhang der Datenschutzerklärung).

5. ART DES DIENSTES UND HINWEISE

MEKET ist ein informatives Unterstützungswerkzeug für Notfallsituationen. MEKET:

- ersetzt in keinem Fall die öffentlichen Rettungsdienste oder die gesundheitliche, medizinische, pharmazeutische oder klinische Versorgung;
- ersetzt insbesondere nicht die öffentlichen Notrufnummern (in Spanien 112 und 061), die in jeder tatsächlichen Notfallsituation vorrangig zu nutzen sind;
- garantiert kein wirksames Eingreifen Dritter im Notfall;
- garantiert nicht, dass der QR-Code oder das NFC in einer konkreten Situation gescannt, gelesen oder genutzt wird;
- garantiert nicht die sachliche Richtigkeit der Daten, wenn diese vom Nutzer eingegeben und nicht aktuell gehalten werden.

Die Verantwortung für den im Profil eingegebenen Inhalt liegt beim Nutzer oder gegebenenfalls bei der Person, die das Profil des Minderjährigen rechtmäßig verwaltet.

6. ÖFFENTLICHES NOTFALLPROFIL

Der Nutzer akzeptiert, dass mit Aktivierung des öffentlichen Zugriffs über QR-Code oder NFC die in der Produktgestaltung festgelegten minimalen Notfalldaten für Dritte, die über die entsprechende Kennung verfügen, ausschließlich zum Zweck der Erleichterung der Hilfeleistung in Notfallsituationen zugänglich werden können.

Das vollständige Geburtsdatum des Nutzers wird nicht öffentlich angezeigt; stattdessen zeigt MEKET ausschließlich das in ganzen Jahren berechnete Alter an. Das Profilfoto wird, sofern vorhanden, ohne spezifische Autorisierung durch den Nutzer nicht öffentlich sichtbar sein.

Der Nutzer kann den öffentlichen Zugriff jederzeit über die in der Anwendung verfügbaren Funktionen widerrufen oder neu erzeugen.

7. GESUNDHEITSDATEN UND PROFILFOTO

Die in das Profil aufgenommenen Gesundheitsdaten und gegebenenfalls das Profilfoto unterliegen einer besonderen Regelung und erfordern die in den rechtlichen Texten des Produkts und in der Datenschutzerklärung von MEKET vorgesehenen Einwilligungen oder bestätigenden Handlungen.

8. NOTFALLKONTAKTE (ICE)

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, ausschließlich Daten solcher Personen bereitzustellen, für die er hierzu berechtigt ist, und diese zuvor über die Aufnahme ihrer Daten in MEKET als Notfallkontakte informiert zu haben, gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung.

9. VERBOTENE VERHALTENSWEISEN

Unbeschadet weiterer anwendbarer Einschränkungen ist in MEKET ausdrücklich untersagt:

- sich als eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben;
- Daten Dritter ohne die erforderliche Berechtigung aufzunehmen;
- den Dienst zu anderen als den vorgesehenen Zwecken zu nutzen, insbesondere zu Werbezwecken, betrügerischen oder rechtswidrigen Zwecken;
- massenhafte, automatisierte oder systematische Zugriffe auf das öffentliche Notfallprofil vorzunehmen sowie jegliche Technik der Datenextraktion (Scraping) ohne ausdrückliche Genehmigung anzuwenden;
- die Sicherheit oder Verfügbarkeit des Dienstes durch unbefugte Zugriffsversuche, Reverse Engineering oder Einschleusung von Schadsoftware zu gefährden;
- Sicherheitsmaßnahmen, Nutzungsbeschränkungen oder Widerrufsmechanismen zu umgehen oder zu umgehen zu versuchen;
- Inhalte, Marken oder Bestandteile des Dienstes ohne Genehmigung zu vervielfältigen, zu verbreiten, umzugestalten oder zu verwerten.

10. VERFÜGBARKEIT DES DIENSTES

MEKET kann aufgrund von Wartungsarbeiten, technischen Störungen, Sicherheitsgründen oder Entscheidungen der Dienstverwaltung vorübergehend nicht verfügbar sein. Die Inhaberin des Dienstes kann Maßnahmen zur Sperrung, Begrenzung, zum Widerruf oder zur Aussetzung des

öffentlichen Zugriffs ergreifen, wenn dies aus technischen, sicherheitsbezogenen oder regulatorischen Gründen erforderlich ist.

11. KONFORMITÄT DES DIGITALEN DIENSTES UND GESETZLICHE GARANTIE

MEKET ist ein digitaler Dienst, der der Richtlinie (EU) 2019/770 über bestimmte vertragsrechtliche Aspekte der Bereitstellung digitaler Inhalte und digitaler Dienstleistungen sowie den spanischen Umsetzungsvorschriften unterliegt. Dem Nutzer mit Verbrauchereigenschaft stehen die gesetzlichen Rechte auf Konformität des digitalen Dienstes zu, einschließlich der Konformitätsgarantie und der damit verbundenen Rechte (Herstellung des vertragsgemäßen Zustands, Preisminderung oder Vertragsbeendigung) in den gesetzlich vorgesehenen Fällen und Fristen.

12. HAFTUNG

Im größtmöglichen nach den anwendbaren Vorschriften zulässigen Umfang haftet MEKET nicht für:

- Entscheidungen, die Dritte auf Grundlage der im öffentlichen Notfallprofil angezeigten Informationen treffen;
- Schäden aufgrund unvollständiger, ungenauer, veralteter oder fehlerhafter vom Nutzer eingetragener Daten;
- die vorübergehende Nichtverfügbarkeit des Dienstes;
- die missbräuchliche Nutzung des QR-Codes, des NFC oder des Geräts durch Dritte;
- Vorfälle, die dem Anbieter nicht unmittelbar zurechenbar sind oder auf höherer Gewalt beruhen.

Vorstehendes gilt unbeschadet der Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder in sonstigen Fällen, in denen die Haftungsbeschränkung gesetzlich nicht zulässig ist. Nichts in diesen Bedingungen beschränkt die gesetzlichen Rechte, die Verbrauchern und Nutzern durch die anwendbaren zwingenden Vorschriften zustehen.

13. BEENDIGUNG DES DIENSTES, LÖSCHUNG UND WIDERRUFSRECHT

13.1. Beendigung und Löschung

Der Nutzer kann die Beendigung des Dienstes und die Löschung seines Kontos gemäß der Datenschutzerklärung und den in der Anwendung bereitgestellten Verfahren beantragen. Die Beendigung bewirkt die unverzügliche Deaktivierung des Zugriffs auf das Konto und des zugeordneten öffentlichen QR-Codes, und die Löschung erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung, unbeschadet der anwendbaren Speicherfristen.

13.2. Widerrufsrecht (Verbraucher)

Gemäß den Artikeln 102 ff. TRLGDCU kann der Nutzer mit Verbrauchereigenschaft den Vertrag über jeden kostenpflichtigen Tarif innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe widerrufen.

Zur Ausübung dieses Rechts genügt es, an info@meketid.com eine eindeutige Erklärung über den Entschluss zum Widerruf zu senden, unter Angabe des Namens und der E-Mail-Adresse des Kontos sowie des gebuchten Tarifs. Das Muster-Widerrufsformular im Anhang kann verwendet werden, ist

jedoch nicht vorgeschrieben. Es genügt, die Mitteilung vor Ablauf der Frist abzusenden. MEKET bestätigt den Eingang unverzüglich per E-Mail.

Im Fall des Widerrufs erstattet MEKET die erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Kalendertagen ab Eingang der Mitteilung, über dasselbe Zahlungsmittel, das verwendet wurde, ohne Kosten für den Nutzer. Hat der Nutzer ausdrücklich verlangt, dass der Dienst während der Widerrufsfrist beginnt, kann MEKET von der Erstattung den anteiligen Betrag für den bis zur Mitteilung des Widerrufs bereits erbrachten Teil des Dienstes abziehen (Art. 108 Abs. 3 TRLGDCU).

14. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DER KONDITIONEN

MEKET kann diese Nutzungsbedingungen ändern, wenn dies aus rechtlichen, technischen, betrieblichen Gründen oder aufgrund der Weiterentwicklung des Dienstes erforderlich ist. Ist die Änderung wesentlich und betrifft sie die Rechte oder Nutzungsbedingungen, teilt MEKET sie dem Nutzer auf angemessene Weise mit ausreichendem Vorlauf mit.

Nimmt der Nutzer mit Verbrauchereigenschaft die neuen Bedingungen nicht an, kann er den Vertrag vor deren Inkrafttreten gemäß Artikel 85 TRLGDCU ohne jegliche Kosten beenden. Die weitere Nutzung des Dienstes nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als deren Annahme.

15. BESCHWERDEN UND STREITBEILEGUNG

Für jede Beschwerde kann sich der Nutzer zunächst an MEKET unter der E-Mail-Adresse info@meketid.com wenden. MEKET antwortet innerhalb einer angemessenen Frist.

Darüber hinaus kann sich der Nutzer mit Verbrauchereigenschaft an die zuständigen öffentlichen Verbraucherschutzstellen seines Wohnorts oder an die gemäß Abschnitt 18 zuständigen Gerichte wenden.

16. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Dienstes wird durch die Datenschutzerklärung von MEKET, die Cookie-Richtlinie und gegebenenfalls durch die innerhalb des Produkts eingeholten spezifischen Einwilligungen geregelt. Diese Dokumente sind integraler Bestandteil des Vertragsverhältnisses.

17. GEISTIGES UND GEWERBLICHES EIGENTUM

Alle Elemente des Dienstes, einschließlich Design, Struktur, Texte, Marken, Code, Logos, Farbpaletten, Schriftarten und Funktionalitäten, stehen im Eigentum des Anbieters oder werden mit ausreichender Berechtigung genutzt. Ihre Vervielfältigung, Verbreitung, Umgestaltung oder unbefugte Nutzung ist untersagt, außer in den gesetzlich zulässigen Fällen.

18. ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGES GERICHT

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem spanischen Recht und, soweit anwendbar, dem Recht der Europäischen Union.

Für Nutzer mit Verbrauchereigenschaft ist das Gericht zuständig, das dem Wohnsitz des Verbrauchers oder dem Erfüllungsort der Verpflichtung entspricht, gemäß der Verordnung (EU) 1215/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates und den anwendbaren spanischen Verfahrensvorschriften. Für alle übrigen Nutzer werden Streitigkeiten den Gerichten von Barcelona unterbreitet, sofern keine zwingende Vorschrift entgegensteht.

19. KONTAKT

Für jegliche Anfrage, Mitteilung oder Beschwerde im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen kann sich der Nutzer wenden an:

info@meketid.com



ANHANG — MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). E-Mail: info@meketid.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Tarif _____ von MEKET.

Abgeschlossen am: _____

Name des Verbrauchers: _____

E-Mail-Adresse des MEKET-Kontos: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____