



MEKET

El amuleto que guarda quién eres

TÉRMINOS DE USO

Condiciones generales del servicio MEKET

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILIO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREO	info@meketid.com
MARCA COMERCIAL	MEKET
DOCUMENTO	Términos de Uso
VERSIÓN	v05
FECHA	12 de octubre de 2026
PRÓXIMA REVISIÓN	Ante cambios en los planes o cambio normativo relevante



1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

El servicio MEKET es prestado por:

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILIO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREO	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCA	MEKET

1.1. Cesión del servicio a entidad societaria

La persona usuaria acepta expresamente que la titularidad del servicio pueda ser transferida a una entidad societaria constituida por la actual titular para la explotación de MEKET, siempre que tal cesión no suponga una modificación sustantiva de las condiciones del servicio. La cesión se comunicará con antelación razonable a través de los medios habituales de contacto y será válida sin necesidad de nueva aceptación expresa, sin perjuicio del derecho de la persona usuaria a resolver la relación contractual si no acepta las nuevas condiciones.

2. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

MEKET es un servicio digital prestado a través de una Progressive Web App (PWA) que permite a la persona usuaria crear y gestionar un perfil de emergencia asociado a un acceso público controlado mediante código QR y, en su caso, NFC.

El servicio permite, entre otras funciones:

- crear y gestionar una cuenta personal;
- introducir y actualizar datos del perfil de emergencia;
- incorporar datos médicos o de salud facilitados de forma voluntaria;
- añadir contactos de emergencia (ICE);
- incorporar opcionalmente una fotografía de perfil;
- generar, revocar o regenerar un acceso público controlado al perfil de emergencia mediante QR y/o NFC;
- permitir la visualización, por parte de terceros, de los datos mínimos de emergencia mediante QR o NFC;
- recibir avisos cuando se escanea el código QR, en los planes que incluyen esta función.

3. INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL Y MODALIDADES DEL SERVICIO

Conforme a los artículos 97 y siguientes del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007, en adelante TRLGDCU), modificado por la Directiva (UE) 2019/2161 (Directiva Omnibus, traspuesta por Ley 4/2022), antes de la formalización de cualquier

contratación de pago, MEKET pone a disposición de la persona usuaria, de forma clara y comprensible, la siguiente información:

- características esenciales del servicio y de cada plan disponible;
- identidad del prestador, dirección y dato de contacto;
- precio total del plan, incluidos impuestos aplicables, en la moneda correspondiente;
- duración del contrato, condiciones de renovación y procedimiento para resolver el contrato;
- modalidades de pago aceptadas y momento del cobro;
- existencia de la garantía legal de conformidad del servicio digital (Directiva 2019/770);
- información sobre el derecho de desistimiento y modelo de formulario, conforme al art. 102 TRLGDCU (apartado 13.2 y Anexo);
- vías de reclamación disponibles (apartado 15).

3.1. Planes disponibles

MEKET se ofrece en tres planes. Los precios incluyen el IVA aplicable.

PLAN	PRECIO	PERFILES	INCLUYE
MEKET Esencial	Gratuito	1: la persona titular (adulta)	Código QR de emergencia y control de la privacidad dato a dato
MEKET+	9,99 € al año	La persona titular y, como máximo, 1 mascota	Lo anterior, más fotografía de perfil, modo viajero y avisos de escaneo
MEKET Family	19,99 € al año	Hasta 10 perfiles, de los que como máximo 4 adultos; el resto, menores, mascotas u objetos	Lo anterior, más fotografía de perfil, modo viajero y avisos de escaneo

Las condiciones vigentes se muestran también en la pantalla de contratación antes del pago.

3.2. Duración, renovación y pago

Los planes de pago se contratan por un año y se renuevan automáticamente por periodos anuales al mismo precio, salvo que la persona usuaria cancele la renovación antes de la fecha de renovación, que se muestra en su cuenta. Si MEKET modificara el precio, lo comunicará con antelación suficiente antes de la renovación y la persona usuaria podrá cancelar sin coste.

El pago se realiza por adelantado a través de Stripe, con tarjeta o con los demás medios de pago que se muestran en la pantalla de pago. La factura se envía por correo electrónico.

3.3. Cancelación y cambio de plan

La persona usuaria puede cancelar la renovación o cambiar de plan en cualquier momento desde su cuenta, a través del portal de pagos. Si cancela, conserva el plan hasta el final del periodo ya pagado y después pasa a MEKET Esencial.

Cuando se pasa a un plan que admite menos perfiles, los perfiles que no caben en el nuevo plan quedan bloqueados: no son visibles ni editables y sus códigos QR dejan de mostrar datos. Se mantienen siempre el perfil de la persona titular y, por orden de antigüedad, los demás perfiles que quepan en el nuevo plan. Los perfiles bloqueados se conservan 30 días, con aviso a la persona titular al menos 7 días antes de su supresión, y se recuperan con todos sus datos si dentro de ese plazo se vuelve a contratar un plan que los admita.

3.4. Perfiles de menores y mayoría de edad

Los perfiles de menores solo están disponibles en MEKET Family, los gestiona la persona titular y requieren la fecha de nacimiento. Cuando la persona menor cumple 18 años, su perfil pasa a ser de adulto en la primera renovación posterior a su cumpleaños, si el plan tiene plazas de adulto libres. Si no las tiene, el perfil sigue activo y se avisa a la persona titular para que decida.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y REQUISITOS DE USO

El uso de MEKET requiere la aceptación expresa de los presentes Términos de Uso. La persona usuaria declara haberlos leído, comprendido y aceptado antes de utilizar el servicio.

La persona usuaria declara, asimismo, que:

- la información que facilita es veraz, está actualizada y corresponde a su situación real;
- utiliza el servicio de forma diligente y conforme a la ley, la buena fe, los presentes Términos y, en su caso, las instrucciones técnicas que se faciliten;
- mantendrá actualizados los datos de su perfil de emergencia;
- no utilizará MEKET con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la finalidad propia del servicio.

Cuando el perfil corresponda a una persona menor de edad y el tratamiento se base en consentimiento, el alta y la gestión del servicio deberán realizarse por quien ostente la patria potestad o tutela legal y esté legitimado para ello, conforme a la edad mínima aplicable según la legislación del país de residencia (anexo de la Política de Privacidad).

5. NATURALEZA DEL SERVICIO Y ADVERTENCIAS

MEKET es una herramienta de apoyo informativo en situaciones de emergencia. MEKET:

- no sustituye en ningún caso a los servicios públicos de emergencias, ni a la asistencia sanitaria, médica, farmacéutica u hospitalaria;
- no sustituye, en particular, a los teléfonos públicos de emergencia (en España, 112 y 061), que deben utilizarse con carácter prioritario en cualquier situación de emergencia real;
- no garantiza una intervención efectiva de terceros en caso de emergencia;
- no garantiza que el código QR o el NFC sean escaneados, leídos o utilizados en una situación concreta;
- no garantiza la exactitud material de los datos cuando éstos hayan sido introducidos por la persona usuaria y no se mantengan actualizados.

La responsabilidad sobre el contenido introducido en el perfil corresponde a la persona usuaria o, en su caso, a quien gestione legítimamente el perfil de la persona menor.

6. PERFIL PÚBLICO DE EMERGENCIA

La persona usuaria acepta que, al activar el acceso público mediante código QR o NFC, los datos mínimos de emergencia definidos en el diseño del producto podrán quedar accesibles para terceros que dispongan del identificador correspondiente, exclusivamente con la finalidad de facilitar la asistencia en situaciones de emergencia.

La fecha de nacimiento completa de la persona usuaria no se muestra públicamente; en su lugar, MEKET expone exclusivamente la edad calculada como número entero de años. La fotografía de perfil, si la hubiera, no será visible públicamente salvo autorización específica de la persona usuaria.

La persona usuaria podrá revocar o regenerar el acceso público en cualquier momento conforme a las funcionalidades disponibles en la aplicación.

7. DATOS DE SALUD Y FOTOGRAFÍA DE PERFIL

Los datos de salud incorporados al perfil y, en su caso, la fotografía de perfil tienen un régimen específico y requieren los consentimientos o acciones afirmativas previstos en los textos legales del producto y en la Política de Privacidad de MEKET.

8. CONTACTOS DE EMERGENCIA (ICE)

La persona usuaria es responsable de facilitar únicamente datos de personas respecto de las cuales esté legitimada para hacerlo y de haberles informado previamente de la incorporación de sus datos a MEKET como contactos de emergencia, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad.

9. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Sin perjuicio de las demás limitaciones aplicables, queda expresamente prohibido en MEKET:

- suplantar la identidad de cualquier persona física o jurídica;
- incorporar datos de terceras personas sin la legitimación necesaria;
- utilizar el servicio para finalidades distintas de las previstas, en particular publicitarias, fraudulentas o ilícitas;
- realizar accesos masivos, automatizados o sistemáticos al perfil público de emergencia, así como cualquier técnica de extracción de datos (scraping) sin autorización expresa;
- comprometer la seguridad o la disponibilidad del servicio mediante intentos de acceso no autorizado, ingeniería inversa o introducción de software malicioso;
- eludir o tratar de eludir las medidas de seguridad, los límites de uso o los mecanismos de revocación;
- reproducir, distribuir, transformar o explotar los contenidos, marcas o elementos del servicio sin autorización.

10. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

MEKET podrá no estar disponible temporalmente por mantenimiento, incidencias técnicas, razones de seguridad o decisiones de gestión del servicio. La persona titular del servicio podrá adoptar medidas de bloqueo, limitación, revocación o suspensión del acceso público cuando resulte necesario por motivos técnicos, de seguridad o de cumplimiento normativo.

11. CONFORMIDAD DEL SERVICIO DIGITAL Y GARANTÍAS LEGALES

MEKET es un servicio digital sometido a la Directiva (UE) 2019/770 sobre determinados aspectos de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales y a la normativa española de

transposición. La persona usuaria con condición de consumidora dispone de los derechos legales de conformidad del servicio digital, incluida la garantía de conformidad y los derechos asociados (puesta en conformidad, reducción del precio o resolución del contrato) en los supuestos y plazos previstos legalmente.

12. RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, MEKET no será responsable de:

- decisiones adoptadas por terceros a partir de la información mostrada en el perfil público de emergencia;
- daños derivados de datos incompletos, inexactos, desactualizados o erróneos introducidos por la persona usuaria;
- la falta de disponibilidad temporal del servicio;
- el uso indebido del código QR, del NFC o del dispositivo por parte de terceros;
- incidencias no imputables directamente al prestador o derivadas de fuerza mayor.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la responsabilidad por dolo, culpa grave, incumplimiento de obligaciones esenciales del contrato o cualquier otro supuesto en el que la limitación de responsabilidad no resulte legalmente admisible. Nada de lo dispuesto en estos Términos limita los derechos legales reconocidos a las personas consumidoras y usuarias por la normativa imperativa aplicable.

13. BAJA DEL SERVICIO, SUPRESIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

13.1. Baja y supresión

La persona usuaria podrá solicitar la baja del servicio y la supresión de su cuenta conforme a la Política de Privacidad y a los procedimientos habilitados en la aplicación. La baja producirá la desactivación sin dilación indebida del acceso a la cuenta y del QR público asociado, y la supresión se realizará conforme a la Política de Privacidad, sin perjuicio de los plazos de conservación que resulten aplicables.

13.2. Derecho de desistimiento (consumidores)

Conforme a los artículos 102 y siguientes del TRLGDCU, la persona usuaria con condición de consumidora puede desistir del contrato de cualquier plan de pago en un plazo de catorce (14) días naturales desde su contratación, sin necesidad de justificación y sin penalización.

Para ejercer este derecho, basta con enviar a info@meketid.com una declaración inequívoca de la decisión de desistir, indicando el nombre y el correo electrónico de la cuenta y el plan contratado. Puede utilizarse el modelo de formulario del Anexo, aunque no es obligatorio. Basta con enviar la comunicación antes de que venza el plazo. MEKET confirmará la recepción por correo electrónico sin demora.

En caso de desistimiento, MEKET devolverá los pagos recibidos sin demora y, a más tardar, en 14 días naturales desde que reciba la comunicación, por el mismo medio de pago utilizado, sin coste para la persona usuaria. Si la persona usuaria solicitó expresamente que el servicio comenzara durante el plazo de desistimiento, MEKET podrá descontar del reembolso el importe proporcional a la parte del servicio ya prestada hasta la comunicación del desistimiento (art. 108.3 TRLGDCU).

14. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y DE LAS CONDICIONES

MEKET podrá modificar estos Términos de Uso cuando resulte necesario por razones legales, técnicas, operativas o de evolución del servicio. Cuando la modificación sea relevante y afecte a los derechos o condiciones de uso, MEKET la comunicará a la persona usuaria por medios razonables, con antelación suficiente.

Si la persona usuaria con condición de consumidora no acepta las nuevas condiciones, podrá resolver el contrato sin coste alguno antes de su entrada en vigor, conforme al artículo 85 del TRLGDCU. La continuación en el uso del servicio tras la entrada en vigor de las modificaciones implicará su aceptación.

15. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Para cualquier reclamación, la persona usuaria puede dirigirse en primer lugar a MEKET en el correo info@meketid.com. MEKET responderá en un plazo razonable.

Asimismo, la persona usuaria con condición de consumidora puede acudir a los organismos públicos de consumo competentes de su lugar de residencia o a los juzgados y tribunales que correspondan conforme al apartado 18.

16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales en el marco del servicio se regula en la Política de Privacidad de MEKET, en la Política de Cookies y, cuando proceda, en los consentimientos específicos recogidos dentro del producto. Estos documentos forman parte integrante de la relación contractual.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los elementos del servicio, incluyendo diseño, estructura, textos, marcas, código, logotipos, paletas, tipografías y funcionalidades, son titularidad del prestador o se utilizan con título suficiente. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación o uso no autorizado, salvo en los casos permitidos por la ley.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos de Uso se rigen por la legislación española y, en lo que resulte aplicable, por la normativa de la Unión Europea.

Para las personas usuarias con condición de consumidoras, será competente el juzgado o tribunal que corresponda al domicilio del consumidor o al lugar de cumplimiento de la obligación, conforme al Reglamento (UE) 1215/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo y a la legislación procesal española aplicable. Para el resto de personas usuarias, las controversias se someterán a los juzgados y tribunales de Barcelona, salvo norma imperativa en contrario.



19. CONTACTO

Para cualquier consulta, comunicación o reclamación relacionada con los presentes Términos de Uso, la persona usuaria puede dirigirse a:

info@meketid.com



ANEXO — MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.)

A la atención de: Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). Correo electrónico: info@meketid.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio: plan _____ de MEKET.

Contratado el: _____

Nombre de la persona consumidora: _____

Correo electrónico de la cuenta MEKET: _____

Domicilio de la persona consumidora: _____

Firma de la persona consumidora (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha: _____