



MEKET

Zu nor zaren gordetzen duen amuleta

ERABILERA BALDINTZAK

MEKET zerbitzuaren baldintza orokorrak

TITULARRA	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
HELBIDEA	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
POSTA ELEKTRONIKOA	info@meketid.com
MARKA KOMERTZIALA	MEKET
DOKUMENTUA	Erabilera Baldintzak
BERTSIOA	v05
DATA	2026ko urriaren 12a
HURRENGO BERRIKUSPENA	Planetan aldaketak edo arau-aldaketa esanguratsuak gertatzen direnean

1. ZERBITZU-EMAILEAREN IDENTIFIKAZIOA

MEKET zerbitzua honek ematen du:

TITULARRA	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
HELBIDEA	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
POSTA ELEKTRONIKOA	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARKA	MEKET

1.1. Zerbitzua sozietate-erakunde bati lagatzea

Erabiltzaileak berariaz onartzen du zerbitzuaren titulartasuna egungo titularrak MEKET ustiatzeko eratutako sozietate-erakunde bati eskualdatu ahal izatea, betiere lagapen horrek ez badakar zerbitzuaren baldintzen funtsezko aldaketarik. Lagapena arrazoizko aurrerapenez jakinaraziko da ohiko harremanetarako bideen bidez, eta baliozkoa izango da berariazko onarpen berririk behar izan gabe, baldintza berriak onartzen ez baditu kontratu-harremana suntsiarazteko erabiltzaileak duen eskubidearen kalterik gabe.

2. ZERBITZUAREN XEDEA ETA DESKRIBAPENA

MEKET Progressive Web App (PWA) baten bidez ematen den zerbitzu digitala da, eta erabiltzaileari aukera ematen dio QR kode bidez eta, hala badagokio, NFC bidez kontrolatutako sarbide publiko bati lotutako larrialdi-profil bat sortu eta kudeatzeko.

Zerbitzuak, besteak beste, funtzio hauek ahalbidetzen ditu:

- kontu pertsonal bat sortu eta kudeatzea;
- larrialdi-profilaren datuak sartu eta eguneratzea;
- borondatez emandako datu medikoak edo osasun-datuak sartzea;
- larrialdi-kontaktuak (ICE) gehitzea;
- aukeran, profileko argazki bat sartzea;
- larrialdi-profilerako sarbide publiko kontrolatua QR eta/edo NFC bidez sortu, baliogabetu edo birsortzea;
- hirugarrenek larrialdiko gutxieneko datuak QR edo NFC bidez ikusi ahal izatea;
- QR kodea eskaneatzen denean abisuak jasotzea, funtzio hori barne hartzen duten planetan.

3. KONTRATU AURREKO INFORMAZIOA ETA ZERBITZU-MODALITATEAK

Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren testu bateginaren (1/2007 Legegintzako Errege Dekretua, aurrerantzean TRLGDCU) 97. artikulua eta hurrengo arabera, (EB) 2019/2161 Zuzentarauak (Omnibus Zuzentaruak, 4/2022 Legearen bidez transposatua) aldatu

zuen moduan, ordainpeko edozein kontratazio formalizatu aurretik, MEKET-k informazio hau jartzen du erabiltzailearen eskura, modu argi eta ulergarrian:

- zerbitzuaren eta eskuragarri dagoen plan bakoitzaren funtsezko ezaugarriak;
- zerbitzu-emailearen identitatea, helbidea eta harremanetarako datua;
- planaren prezio osoa, aplikagarri diren zergak barne, dagokion monetan;
- kontratuaren iraupena, berritze-baldintzak eta kontratua suntsiarazteko prozedura;
- onartutako ordainketa-moduak eta kobrantza-unea;
- zerbitzu digitalaren adostasunaren legezko bermea badagoela (2019/770 Zuzentaraua);
- atzera egiteko eskubideari buruzko informazioa eta inprimaki-eredua, TRLGDCUren 102. art.aren arabera (13.2 atala eta Eranskina);
- eskuragarri dauden erreklamazio-bideak (15. atala).

3.1. Eskuragarri dauden planak

MEKET hiru planetan eskaintzen da. Prezioek aplikagarri den BEZa barne hartzen dute.

PLANA	PREZIOA	PROFILAK	BARNE HARTZEN DU
MEKET Esencial	Doakoa	1: titularra (heldua)	Larrialdiko QR kodea eta pribatutasunaren kontrola datuz datu
MEKET+	9,99 € urtean	Titularra eta, gehienez, maskota 1	Aurrekoa, gehi profileko argazkia, bidaiari modua eta eskaneatze-abisuak
MEKET Family	19,99 € urtean	Gehienez 10 profil, horietatik gehienez 4 heldu; gainerakoak, adingabeak, maskotak edo objektuak	Aurrekoa, gehi profileko argazkia, bidaiari modua eta eskaneatze-abisuak

Indarreko baldintzak kontratazio-pantailan ere erakusten dira, ordaindu aurretik.

3.2. Iraupena, berritzea eta ordainketa

Ordainpeko planak urtebeterako kontratatzen dira, eta automatikoki berritzen dira urteko aldietan, prezio berean, erabiltzaileak berritzea ezeztatzen ez badu berritze-data baino lehen; data hori bere kontuan erakusten da. MEKET-k prezioa aldatuko balu, berritu baino aurrerapen nahikoz jakinaraziko du, eta erabiltzaileak kosturik gabe ezeztatu ahal izango du.

Ordainketa aldeztu aurretik egiten da Stripe bidez, txartelarekin edo ordainketa-pantailan erakusten diren gainerako ordainketa-bitartekoekin. Faktura posta elektronikoz bidaltzen da.

3.3. Ezeztapena eta plan-aldaketa

Erabiltzaileak edozein unetan ezezta dezake berritzea edo alda dezake plana bere kontutik, ordainketa-atariaren bidez. Ezeztatzen badu, plana mantentzen du jada ordaindutako aldia amaitu arte, eta ondoren MEKET Esencial planera igarotzen da.

Profil gutxiago onartzen dituen plan batera igarotzen denean, plan berrian sartzen ez diren profilak blokeatuta geratzen dira: ez dira ikusgai ez editagarri, eta haien QR kodeek datuak erakusteari uzten diote. Titularraren profila eta, antzintasunaren arabera, plan berrian sartzen diren gainerako profilak beti mantentzen dira. Blokeatutako profilak 30 egunez gordetzen dira, eta titularrari gutxienez 7 egun lehenago abisatzen zaio haiek ezabatu aurretik; epe horren barruan profil horiek onartzen dituen plan bat berriro kontratatzen bada, datu guztiekin berreskuratzen dira.

3.4. Adingabeen profilak eta adin nagusitasuna

Adingabeen profilak MEKET Family planean baino ez daude eskuragarri, titularrak kudeatzen ditu eta jaiotze-data behar dute. Adingabeak 18 urte betetzen dituenean, haren profila heldu-profil bihurtzen da urtebetetzearen ondorengo lehen berritzean, planak helduentzako plaza libreak baditu. Halakorik ez badu, profilak aktibo jarraitzen du eta titularrari abisatzen zaio, erabaki dezan.

4. BALDINTZAK ONARTZEA ETA ERABILERA-BALDINTZAK

MEKET erabiltzeko, Erabilera Baldintza hauek berariaz onartu behar dira. Erabiltzaileak adierazten du zerbitzua erabili aurretik irakurri, ulertu eta onartu egin dituela.

Era berean, erabiltzaileak adierazten du:

- ematen duen informazioa egiazkoa dela, eguneratuta dagoela eta bere benetako egoerari dagokiola;
- zerbitzua arretaz erabiltzen duela, legearen, fede onaren, Baldintza hauen eta, hala badagokio, ematen diren argibide teknikoaren arabera;
- bere larrialdi-profilaren datuak eguneratuta mantenduko dituela;
- ez duela MEKET erabiliko helburu ilegal edo iruzurrezkoetarako, ezta zerbitzuaren berezko helburuaren aurkakoetarako ere.

Profila adingabe batena denean eta tratamendua baimenean oinarritzen denean, zerbitzuaren alta eta kudeaketa guraso-ahala edo legezko tutoretza duenak eta horretarako legitimatuta dagoenak egin beharko ditu, bizilekuko herrialdeko legediaren arabera aplikagarri den gutxieneko adinaren arabera (Pribatutasun Politikaren eranskina).

5. ZERBITZUAREN IZAERA ETA OHARTARAZPENAK

MEKET larrialdi-egoeretan informazio-laguntza emateko tresna bat da. MEKET-k:

- ez ditu inola ere ordezkatzeko larrialdietako zerbitzu publikoak, ezta osasun-, mediku-, farmazia- edo ospitale-laguntza ere;
- ez ditu ordezkatzeko, bereziki, larrialdietako telefono publikoak (Espainian, 112 eta 061), benetako edozein larrialdi-egoeretan lehentasunez erabili behar direnak;
- ez du bermatzen hirugarrenek larrialdi-kasuan benetan esku hartuko dutenik;
- ez du bermatzen QR kodea edo NFCa egoera jakin batean eskaneatuko, irakurriko edo erabiliko denik;
- ez du bermatzen datuen zehaztasun materiala, datu horiek erabiltzaileak sartu dituenean eta eguneratuta mantentzen ez direnean.

Profilean sartutako edukiaren erantzukizuna erabiltzaileari dagokio edo, hala badagokio, adingabearen profila legitimoki kudeatzen duenari.

6. LARRIALDIKO PROFIL PUBLIKOA

Erabiltzaileak onartzen du QR kode edo NFC bidezko sarbide publikoa aktibatzean, produktuaren diseinuan definitutako larrialdiko gutxieneko datuak dagokion identifikatzailea duten hirugarrenen eskura egon daitezkeela, larrialdi-egoeretan laguntza errazteko helburu bakarrarekin.

Erabiltzailearen jaiotze-data osoa ez da publikoki erakusten; horren ordez, MEKET-k urte-kopuru oso gisa kalkulaturako adina baino ez du erakusten. Profileko argazkia, halakorik badago, ez da publikoki ikusgai egongo, erabiltzaileak berariaz baimentzen ez badu.

Erabiltzaileak edozein unetan baliogabetu edo birsortu ahal izango du sarbide publikoa, aplikazioan eskuragarri dauden funtzionalitateen arabera.

7. OSASUN-DATUAK ETA PROFILEKO ARGAZKIA

Profilean sartutako osasun-datuak eta, hala badagokio, profileko argazkiak araubide espezifikoak dute, eta produktuaren lege-testuetan eta MEKET-en Pribatutasun Politikan aurreikusitako baimenak edo ekintza baiezkotzat behar dituzte.

8. LARRIALDI-KONTAKTUAK (ICE)

Erabiltzailea da erantzulea, alde batetik, horretarako legitimatuta dagoen pertsonen datuak soilik emateaz eta, bestetik, pertsona horiei aldez aurretik jakinarazi izanaz haien datuak MEKET-en larrialdi-kontaktu gisa sartuko direla, Pribatutasun Politikan aurreikusitakoaren arabera.

9. DEBEKATUTAKO JOKABIDEAK

Aplikagarri diren gainerako mugen kalterik gabe, berariaz debekatuta dago MEKET-en:

- edozein pertsona fisiko edo juridikoren nortasuna ordeztzea;
- hirugarren pertsonen datuak beharrezko legitimaziorik gabe sartzea;
- zerbitzua aurreikusitakoez bestelako helburuetarako erabiltzea, bereziki publizitate-, iruzur- edo legez kanpoko helburuetarako;
- larrialdiko profil publikora sarbide masiboak, automatizatuak edo sistematikoak egitea, bai eta datuak ateratzeko edozein teknika (scraping) ere, berariazko baimenik gabe;
- zerbitzuaren segurtasuna edo erabilgarritasuna arriskuan jartzea, baimenik gabeko sarbide-saiakeren, alderantzizko ingeniartzaren edo software maltzurra sartzearen bidez;
- segurtasun-neurriak, erabilera-mugak edo baliogabetze-mekanismoak saihestea edo saihesten saiatzea;
- zerbitzuaren edukiak, markak edo elementuak baimenik gabe erreproduzitzea, banatzea, eraldatzea edo ustiatzea.

10. ZERBITZUAREN ERABILGARritasuna

Baliteke MEKET aldi baterako erabilgarri ez egotea mantentze-lanengatik, gorabehera teknikoengatik, segurtasun-arrazoiengatik edo zerbitzuaren kudeaketa-erabakiengatik. Zerbitzuaren titularrak sarbide publikoa blokeatzeko, mugatzeko, baliogabetzeko edo eteteko neurriak hartu ahal izango ditu, arrazoi teknikoengatik, segurtasun-arrazoiengatik edo araudia betetzeko arrazoiengatik beharrezkoa denean.

11. ZERBITZU DIGITALAREN ADOSTASUNA ETA LEGEZKO BERMEAK

MEKET eduki eta zerbitzu digitalak hornitzeko kontratuen zenbait alderdiri buruzko (EB) 2019/770 Zuzentarauaren eta hura transposatzen duen Espainiako araudiaren mende dagoen zerbitzu digitala da. Kontsumitzaile izaera duen erabiltzaileak zerbitzu digitalaren adostasunari buruzko legezko eskubideak ditu, adostasun-bermea eta hari lotutako eskubideak barne (adostasunera ekartzea, prezioa murriztea edo kontratua suntsiaraztea), legez aurreikusitako kasuetan eta epeetan.

12. ERANTZUKIZUNA

Aplikagarri den araudiak ahalbidetzen duen neurrian, MEKET ez da erantzule izango:

- hirugarrenek larrialdiko profil publikoan erakutsitako informaziotik abiatuta hartutako erabakiengatik;
- erabiltzaileak sartutako datu osatugabe, zehaztugabe, zaharkitu edo okerretatik eratorritako kalteengatik;
- zerbitzua aldi baterako erabilgarri ez egoteagatik;
- hirugarrenek QR kodea, NFCa edo gailua behar ez bezala erabiltzeagatik;
- zerbitzu-emaileari zuzenean egotz ezin zaizkion edo ezinbesteko kasutik eratorritako gorabeherengatik.

Aurrekoa ulertu behar da doloagatik, erru larriagatik, kontratuaren funtsezko betebeharrak ez betetzeagatik edo erantzukizuna mugatzea legez onargarria ez den beste edozein kasutako erantzukizunaren kalterik gabe. Baldintza hauetan xedatutako ezerk ez ditu mugatzen aplikagarri den araudi inperatiboak kontsumitzaileei eta erabiltzaileei aitortzen dizkien legezko eskubideak.

13. ZERBITZUAN BAJA EMATEA, EZABATZEA ETA ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA

13.1. Baja eta ezabatzea

Erabiltzaileak zerbitzuan baja ematea eta bere kontua ezabatzea eskatu ahal izango du, Pribatutasun Politikaren eta aplikazioan gaitutako prozeduren arabera. Bajaren ondorioz, kontura sartzeko aukera eta lotutako QR publikoa behar ez bezalako atzerapenik gabe desaktibatuko dira, eta ezabatzea Pribatutasun Politikaren arabera egingo da, aplikagarri diren kontserbazio-epeen kalterik gabe.

13.2. Atzera egiteko eskubidea (kontsumitzaileak)

TRLGDCUren 102. artikulua eta hurrengoaren arabera, kontsumitzaile izaera duen erabiltzaileak ordainpeko edozein planen kontratuan atzera egin dezake hamalau (14) egun naturaleko epean, kontratatzen duenetik, arrazoirik eman beharrik gabe eta zigorrik gabe.

Eskubide hori erabiltzeko, nahikoa da info@meketid.com helbidera atzera egiteko erabakiaren adierazpen zalantzarik gabea bidaltzea, kontuaren izena eta posta elektronikoa eta kontratatutako plana adieraziz. Eranskinetako inprimaki-eredua erabil daiteke, nahiz eta ez den derrigorrezkoa. Nahikoa da komunikazioa epea amaitu aurretik bidaltzea. MEKET-k jasotzea berretsiko du posta elektronikoz, berandutu gabe.

Atzera eginez gero, MEKET-k jasotako ordainketak itzuliko ditu berandutu gabe eta, beranduenez, komunikazioa jasotzen duenetik 14 egun naturaleko epean, erabilitako ordainketa-bide beraren bidez, erabiltzailearentzat kosturik gabe. Erabiltzaileak berariaz eskatu bazuen zerbitzua atzera egiteko epean hastea, MEKET-k itzulketatik kendu ahal izango du atzera egitea jakinarazi arte jada emandako zerbitzu-zatiari dagokion zenbateko proportzionala (TRLGDCUren 108.3 art.).

14. BALDINTZEN ETA KONDIZIOEN ALDAKETA

MEKET-k Erabilera Baldintza hauek aldatu ahal izango ditu arrazoi legal, tekniko edo operatiboengatik edo zerbitzuaren bilakaeragatik beharrezkoa denean. Aldaketa garrantzitsua denean eta eskubideei edo erabilera-baldintzei eragiten dienean, MEKET-k erabiltzaileari jakinaraziko dio, arrazoizko bitartekoen bidez eta aurrerapen nahikoz.

Kontsumitzaile izaera duen erabiltzaileak baldintza berriak onartzen ez baditu, kontratua kosturik gabe suntsiarazi ahal izango du haiek indarrean sartu aurretik, TRLGDCUren 85. artikulua arabera. Aldaketak indarrean sartu ondoren zerbitzua erabiltzen jarraitzeak haiek onartzea ekarriko du.

15. ERREKLAMAZIOAK ETA AUZIEN EBAZPENA

Edozein erreklamaziotarako, erabiltzailea lehenik MEKET-engana jo dezake, info@meketid.com helbidean. MEKET-k arrazoizko epean erantzungo du.

Era berean, kontsumitzaile izaera duen erabiltzaileak bere bizilekuko kontsumo-arloko erakunde publiko eskudunetara edo 18. atalaren arabera dagozkion epaitegi eta auzitegiak jo dezake.

16. DATU PERTSONALEN BABESA

Zerbitzuaren esparruan datu pertsonalen tratamendua MEKET-en Pribatutasun Politikan, Cookie Politikan eta, hala badagokio, produktuaren barruan bildutako baimen espezifikoetan arautzen da. Dokumentu horiek kontratu-harremanaren osagai dira.

17. JABETZA INTELEKTUALA ETA INDUSTRIALA

Zerbitzuaren elementu guztiak, diseinua, egitura, testuak, markak, kodea, logotipoak, paletak, tipografiak eta funtzionalitateak barne, zerbitzu-emailearen titulartasunekoak dira edo titulu nahikoarekin erabiltzen dira. Debekatuta dago haiek erreproduzitzea, banatzea, eraldatzea edo baimenik gabe erabiltzea, legeak baimendutako kasuetan izan ezik.

18. LEGE APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIO ESKUDUNA

Erabilera Baldintza hauek Espainiako legediak arautzen ditu eta, aplikagarri den neurrian, Europar Batasuneko araudiak.

Kontsumitzaile izaera duten erabiltzaileentzat, kontsumitzailearen egoitzari edo betebeharra betetzeko lekuari dagokion epaitegia edo auzitegia izango da eskuduna, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren (EB) 1215/2012 Erregelamenduaren eta aplikagarri den Espainiako prozesu-legediaren arabera. Gainerako erabiltzaileentzat, auziak Bartzelonako epaitegi eta auzitegien mende jarriko dira, kontrako arau inperatiborik ezean.



19. HARREMANETARAKO

Erabilera Baldintza hauekin lotutako edozein kontsulta, komunikazio edo erreklamaziotarako, erabiltzaileak helbide honetara jo dezake:

info@meketid.com



ERANSKINA — ATZERA EGITEKO INPRIMAKI-EREDUA

(Kontratuan atzera egin nahi baduzu soilik bete eta bidali behar duzu inprimaki hau.)

Hartzailea: Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). Posta elektronikoa: info@meketid.com

Honen bidez jakinarazten dizut atzera egiten dudala zerbitzu hau emateko nire kontratuan: MEKET-en _____ plana.

Kontratazio-data: _____

Kontsumitzailearen izena: _____

MEKET kontuaren posta elektronikoa: _____

Kontsumitzailearen helbidea: _____

Kontsumitzailearen sinadura (inprimaki hau paperean aurkezten bada soilik):

Data: _____