

**MEKET***Zu nor zaren gordetzen duen amuleta*

PRIBATUTASUN POLITIKA

MEKET zerbitzuan datu pertsonalak tratatzeari buruzko informazioa

TITULARRA	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
HELBIDEA	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
POSTA ELEKTRONIKOA	info@meketid.com
MARKA KOMERTZIALA	MEKET
DOKUMENTUA	Pribatutasun Politika
BERTSIOA	v05
DATA	2026ko apirilaren 24a
HURRENGO BERRIKUSPENA	Moderazio automatikoko sistemaren kalibrazio enpirikoaren ondoren edo 10.000 erabiltzaile aktibora iristean



1. TRATAMENDUAREN ARDURADUNAREN IDENTITATEA

2016/679 (EB) Erregelamenduaren (DBEA) eta 3/2018 Lege Organikoaren (LOPDGDD) ondorioetarako, MEKET zerbitzuaren bidez jasotako datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna hau da:

ARDURADUNA	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
HELBIDEA	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
POSTA ELEKTRONIKOA	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARKA	MEKET

1.1. Zerbitzuaren lagapena sozietate-enpresari

Erabiltzaileak berariaz onartzen du zerbitzuaren titulartasuna lagatzeko aukera.

2. ZER DA MEKET

MEKET PWA baten bidez eskuragarri dagoen zerbitzu digitala da.

3. ZER DATU PERTSONAL TRATATZEN DITUGUN

a) Identifikazio eta profil datuak

- izena
- jaiotze-data osoa (datu pribatua)
- profileko argazkia, borondatez igotzen bada

b) Harremanetarako datuak

- posta elektronikoko helbidea
- telefono zenbakia

c) Borondatez emandako osasun-datuak (kategoria berezia — DBEA 9. art.)

- odol-taldea
- alergiak
- sendagai garrantzitsuak
- egoera bereziak edo kritikoak

d) ICE kontaktuen datuak

- izena
- telefonoa
- erabiltzailearekiko harremana

e) Datu teknikoak eta erabilerakoak

- autentifikazio datuak
- sarbidearen eta erabileraren erregistro teknikoak

f) Irudien analisi automatikotik eratorritako datuak

Erabiltzaileak argazki bat igotzen duenean, aurretiazko analisi automatikoa egiten zaio edukiaren moderaziorako. Analisi honetatik atributu bisual generikoen adierazle iragankorrak eratorri daitezke. Adierazle hauek ez dira erabiltzailearekin lotuta gordetzen, irudiaren onarpen edo ezeztapen erabaki bitarra izan ezik.

4. NOLA LORTZEN DITUGUN DATUAK

Datu pertsonalak erabiltzaileari zuzenean lortzen zaizkio PWA-ren bidez edo posta korporatiboaren bidez.

5. ZERTARAKO ERABILTZEN DITUGUN DATUAK (HELBURUAK)

MEKET-k datu pertsonalak honako helburuetarako tratatzen ditu:

- erabiltzailearen kontua kudeatzea;
- eremu pribaturako sarbidea eta larrialdi-profilaren kudeaketa;
- borondatez emandako osasun-datuen sartzea;
- aukerako profileko argazkiaren funtzionaltasuna;
- QR eta/edo NFC bidezko sarbide publiko kontrolatuaren sorrera;
- larrialdiko profil publiko minimoaren erakutsia;
- ICE kontaktuen kudeaketa;
- zerbitzuaren posta transakzionalen bidalketa (alta, pasahitza berreskuratzea, jakinarazpen operatiboak, moderazio-oharrak);
- erabiltzaileei laguntza ematea;
- zerbitzuaren segurtasuna bermatzea;
- harpidetza-planen ordainketak kudeatzea;
- oinarri legala badago merkataritza-komunikazioak bidaltzea;
- erabiltzaileak igotzen dituen irudiak automatikoki moderatzea, eduki desegokia prebenitzeko, adingabeak babesteko eta larrialdi-zerbitzuaren erabilgarritasuna bermatzeko;
- haurren sexu-abusuen gaineko material izan daitekeen irudien aurkikuntza eta agintari eskudunei salaketa egitea, aplikagarri diren legezko betebeharrak betez.

6. LARRIALDIKO PROFIL PUBLIKOAN ZEIN DATU ERAKUSTEN DIREN

MEKET-k QR edo NFC erabiltzen duten hirugarrenei erakutsi dezake:

- izena;
- urteen zenbaki oso gisa kalkulaturako adina;

- odol-taldea, alergiak, sendagaiak, egoera bereziak (sartu direnean);
- ICE kontaktuak;
- profileko argazkia, moderazio automatikoa gainditu badu eta ikusgarritasuna berariaz baimendu bada.

| *Jaiotze-data osoa ez da QR edo NFC bidez hirugarrenei agerian jartzen.*

7. TRATAMENDUAREN OINARRI JURIDIKOA

a) Kontratu-harremanaren betearazpena — DBEA 6.1.b art.

Kontuaren sorrera eta kudeaketa, eremu pribaturako sarbidea, zerbitzuaren funtzionamendua, laguntza operatiboa eta ordainketen kudeaketa.

b) Onespena — DBEA 6.1.a art.

Erabiltzailearen berariazko baimena behar duten tratamenduetarako.

c) Osasun-datueterako berariazko onespena — DBEA 9.2.a art.

Osasun-datuen tratamendua erabiltzailearen berariazko baimenean oinarritzen da.

d) Interes legitimoa — DBEA 6.1.f art.

Segurtasun-neurriak, abusuen aurkako prebentzioa, traçabilitate teknikoa, jarraitutasun operatiboa eta erabiltzaileek igotzen dituzten edukien moderazio automatikoa eduki desegokia prebenitzeko eta adingabeak babesteko. Haztapena EIPDn dokumentatuta dago.

e) Legezko betebeharraren betetzea — DBEA 6.1.c art.

Haurren sexu-abusuen adierazleak dituzten irudien aurkikuntza eta agintari eskudunei salaketa egitea legezko betebeharratan oinarritzen da, Kode Penalaren 450. artikulua, 34/2002 Legearen 17 bis artikulua eta 2011/93/EB Zuzentaraua barne.

f) Erabaki automatizatu indibiduala — DBEA 22.2.b art.

Moderazio automatikoko sistemak konfiantza handiz detektatzen duenean igotako irudi batek haurren sexu-abusuko materiala izan dezakeela, erabiltzailearen kontua automatikoki etenda utziko da kautelazko neurri gisa.

g) Merkataritza-komunikazioetarako onespena — LSSI-CE 21. art.

Merkataritza-komunikazioak erabiltzailearen aurretiazko eta informatutako baimenaren oinarrian bidaliko dira.

8. ONESPENAK NOLA JASOTZEN DIREN

MEKET-k onespenak ekintza baieztatzaile argien bidez jasotzen ditu. Laukiak ez dira aurrez markatuta agertuko.

9. ADINGABEAK

Gutxieneko adina 13 eta 16 urte bitartean aldatzen da Europar Batasuneko Estatu kidearen arabera. Ikus A eranskina.



10. ICE KONTAKTUAK

ICE kontaktu bat sartzean, erabiltzaileak aurrez informatu duela adierazten du. DBEAren 14. artikulua arabera, MEKET-k ICE kontaktuari dagokion informazioa emango dio hilaibeteko epean.

11. DATUEN HARTZAILEAK

- QR edo NFC erabiltzen duten hirugarrenak;
- larrialdi-zerbitzuak eta esku-hartzaileak;
- tratamenduaren enkargudun gisa diharduten hornitzaileak;
- agintari eskudunak, haurren sexu-abusuko material baten adierazleak detektatzen badira.

11.1. Egungo eta aurreikusitako hornitzaileak

- Supabase — datu-basea eta autentifikazioa;
- Vercel — ostatatzea eta edge banaketa;
- Brevo — posta transakzionalak, marketin, itxaron-zerrendaren bilketa eta moderazio-sistemaren alerta automatikoak, bidaltzaile-identitate desberdinen bidez;
- DonDominio — domeinua, DNS eta korporazio-posta;
- Amazon Web Services (AWS) — irudien moderazio automatikoko zerbitzuak (Amazon Rekognition) eta bilketa teknikoki isolatua;
- Stripe — ordainketa-pasabidea;
- Shopify — produktu fisikoen merkataritza elektronikoko plataforma.

12. DATUEN NAZIOARTEKO TRANSFERENTZIAK

Datuen nazioarteko transferentziak gerta daitezke Estatu Batuetara Supabase, Vercel, Brevo, AWS, Stripe eta Shopify-ri dagokienez.

Aplikagarri diren bermeak:

- Batzordearen 2023/1795 Exekuzio Erabakia — EU-US Data Privacy Framework;
- 2021/914 Erabakiak onartutako Kontratu-klausula Tipoak;
- kontratuz aurreikusitako neurri tekniko eta antolakuntzako osagarriak.

13. KONTSERBAZIO-EPEAK

- konturako datuak: kontua aktibo dagoen bitartean;
- ICE kontaktuak: profilari lotuta dauden bitartean;
- erregistro teknikoak: 30 egun;
- babeskopiak: barne-politikaren arabera;
- fakturazio-datuak: lege eskatutako epeetan;
- moderazio-sistemaren berrikuspenean dauden irudiak: gehienez 10 egun natural;
- agintariei salaketa-kasuan isolatutako irudiak: 90 egun luzagarri;
- blokeo-zerrendako hashak: erabiltzailearekin lotura gabe, mugarik gabe gordeak.

14. MERKATARITZA-KOMUNIKAZIOAK

MEKET-k merkataritza-komunikazioak bidal ditzake erabiltzailearen aurretiazko baimenarekin (LSSI-CE 21. art.).

15. INTERESDUNEN ESKUBIDEAK

DBEA-k eta LOPDGDD-ek aitortzen dituzten eskubideak: sarbidea, zuzenketa, ezabatzea, mugatzea, eramangarritasuna, oposizioa, onespina atzera botatzea, erabaki automatizatuari ez menpean egoteko eskubidea eta giza esku-hartzea lortzeko eskubidea (DBEA 15-22 art.).

16. IRUDIEN MODERAZIO AUTOMATIKOA ETA ADIMEN ARTIFIZIALAREN ERABILERARI BURUZKO GARDENTASUNA

MEKET-k irudi-analisiaren sistema automatizatuak erabiltzen ditu adimen artifizialean oinarrituta (bereziki Amazon Rekognition). Informazio hau 2024/1689 (EB) Erregelamenduaren (IA Legea) 50. artikulua betez ematen da.

16.1. Analisiaren helburuak

- eduki sexual esplizitua duten irudien argitalpena saihestea;
- adingabeak babestea, profil desegokietan adingabe posibleak detektatuz eta haurren sexu-abusuko material adierazleak detektatuz;
- larrialdi-zerbitzuaren erabilgarritasuna bermatzea, aurpegiaren ikusgarritasuna egiaztatuz.

16.2. Hiru mailako sistema

****1. maila** — Argitasun handiko onarpena edo ezeztapen automatikoa.** Erabiltzaileak jakinarazpen automatikoa jasotzen du eta giza berrikuspena eska dezake.

****2. maila** — Irudi zalantzarria, giza berrikuspena.** MEKET-k gehienez 10 egun naturaleko epea du.

****3. maila** — Haurren sexu-abusuko materialaren adierazle argiak.** Irudia ingurune enkriptatuan isolatzen da, kontua kautelarki etenda uzten da eta agintari eskudunei salaketa egiten zaie (Guardia Zibila eta INCIBE). DBEAren 14.5.b artikulua araberan, erabiltzaileak ez du tratamendu honi buruzko berriazko informazioa jasoko.

16.3. Muga operatiboa eta kalibrazioa

3. mailaren aktibazio-muga hasieran % 95eko konfiantza-puntuazioan finkatzen da. Muga parametro iragankor bat da eta aldizka berrikusten da.

16.4. Giza esku-hartzerako eskubidea

1. mailako irudi baten ezeztapen automatizatuak giza berrikuspenaren bidez berrikus daiteke moderation@meketid.com helbidera idatziz. Erantzuna 72 lanordu gehienez.



16.5. Irudien bloke teknikoko zerrenda

Ezetsitako irudiak erabiltzailearekin lotura gabeko barne-bloke zerrenda tekniko batera sar daitezke.

16.6. Identifikazio biometrikoaren ez-egotea

MEKET-k ez du moderazio-sistema erabiltzen erabiltzailea bimetikoki identifikatzeko. Analisia atributu bisualen kategorizazio generikoetan mugatzen da eta ez da DBEA 9.1 artikulua araberako datu biometrikoen tratamendua.

17. TRATAMENDUAREN SEGURTASUNA

MEKET-k neurri tekniko eta antolakuntzako egokiak aplikatzen ditu (DBEA 32. art.), giza berrikuspenean edo agintariei jakinarazitako materialerako enkriptatutako eta isolatutako biltegiatzea barne.

18. COOKIEAK ETA ANALITIKA

Informazio zehatza MEKET-ren Cookie Politikan.

19. DATUEN BABESEKO ORDEZKARIA (DPO)

Ez da DPO bat izendatu. 10.000 erabiltzaile aktibo gainditzean berrikusiko da.

20. POLITIKA HONEN ALDAKETAK

MEKET-k politika hau eguneratu dezake.

21. HARREMANETARAKO

info@meketid.com



A ERANSKINA – EUROPAR BATASUNEN BAIMEN DIGITALAREN GUTXIENEN ADINAK

DBEaren 8.1 artikulua 13 eta 16 urte bitarteko gutxieneko adina ezartzen du Estatu kideetan. Ondoko taulak EBko Estatu kideetan indarrean dagoen gutxieneko adina biltzen du.

ESTATU KIDEA	GUTXIENEN ADINA (8. art. DBEA)
Alemania	16 urte
Austria	14 urte
Belgika	13 urte
Bulgaria	14 urte
Txekia	15 urte
Zipre	14 urte
Kroazia	16 urte
Danimarka	13 urte
Eslovakia	16 urte
Eslovenia	15 urte
Espania	14 urte
Estonia	13 urte
Finlandia	13 urte
Frantzia	15 urte
Grezia	15 urte
Hungaria	16 urte
Irlanda	16 urte
Italia	14 urte
Letonia	13 urte
Lituania	14 urte
Luxenburgo	16 urte
Malta	13 urte
Herbehereak	16 urte
Polonia	16 urte
Portugal	13 urte
Errumania	16 urte
Suedia	13 urte

Oharra: EBtik kanpo erabiltzailearen bizilekuko herrialdean indarrean dagoen gutxieneko adina aplikatuko da.