



MEKET

L'amulette qui garde qui tu es

CONDITIONS D'UTILISATION

Conditions générales du service MEKET

TITULAIRE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
ADRESSE	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
COURRIEL	info@meketid.com
MARQUE COMMERCIALE	MEKET
DOCUMENT	Conditions d'Utilisation
VERSION	v05
DATE	12 octobre 2026
PROCHAINE RÉVISION	En cas de modification des formules ou de changement réglementaire significatif

1. IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE DU SERVICE

Le service MEKET est fourni par :

TITULAIRE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
ADRESSE	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
COURRIEL	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARQUE	MEKET

1.1. Cession du service à une entité sociétaire

L'utilisateur accepte expressément que la titularité du service puisse être transférée à une entité sociétaire constituée par la titulaire actuelle pour l'exploitation de MEKET, dès lors que cette cession n'entraîne pas de modification substantielle des conditions du service. La cession sera communiquée avec un préavis raisonnable par les moyens de contact habituels et sera valable sans qu'une nouvelle acceptation expresse soit nécessaire, sans préjudice du droit de l'utilisateur de résilier la relation contractuelle s'il n'accepte pas les nouvelles conditions.

2. OBJET ET DESCRIPTION DU SERVICE

MEKET est un service numérique fourni via une Progressive Web App (PWA) qui permet à l'utilisateur de créer et de gérer un profil d'urgence associé à un accès public contrôlé via code QR et, le cas échéant, NFC.

Le service permet, entre autres fonctions, de :

- créer et gérer un compte personnel ;
- saisir et mettre à jour les données du profil d'urgence ;
- intégrer des données médicales ou de santé fournies volontairement ;
- ajouter des contacts d'urgence (ICE) ;
- intégrer de façon facultative une photo de profil ;
- générer, révoquer ou régénérer un accès public contrôlé au profil d'urgence via QR et/ou NFC ;
- permettre à des tiers de consulter les données minimales d'urgence via QR ou NFC ;
- recevoir des avis lorsque le code QR est scanné, dans les formules qui incluent cette fonction.

3. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE ET MODALITÉS DU SERVICE

Conformément aux articles 97 et suivants du texte refondu de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Loi générale espagnole pour la défense des consommateurs et des utilisateurs, RDL 1/2007, ci-après TRLGDCU), modifié par la Directive (UE) 2019/2161 (Directive Omnibus, transposée par la Loi 4/2022), avant la conclusion de tout contrat payant, MEKET met à la disposition de l'utilisateur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- caractéristiques essentielles du service et de chaque formule disponible ;
- identité du prestataire, adresse et coordonnées de contact ;
- prix total de la formule, taxes applicables incluses, dans la devise correspondante ;
- durée du contrat, conditions de renouvellement et procédure de résiliation du contrat ;
- modalités de paiement acceptées et moment du prélèvement ;
- existence de la garantie légale de conformité du service numérique (Directive 2019/770) ;
- informations sur le droit de rétractation et modèle de formulaire, conformément à l'art. 102 TRLGDCU (point 13.2 et Annexe) ;
- voies de réclamation disponibles (point 15).

3.1. Formules disponibles

MEKET est proposé selon trois formules. Les prix incluent la TVA applicable.

FORMULE	PRIX	PROFILS	COMPREND
MEKET Esencial	Gratuit	1 : le titulaire (adulte)	Code QR d'urgence et contrôle de la confidentialité donnée par donnée
MEKET+	9,99 € par an	Le titulaire et, au maximum, 1 animal de compagnie	Ce qui précède, plus photo de profil, mode voyageur et avis de scan
MEKET Family	19,99 € par an	Jusqu'à 10 profils, dont 4 adultes au maximum ; les autres : mineurs, animaux de compagnie ou objets	Ce qui précède, plus photo de profil, mode voyageur et avis de scan

Les conditions en vigueur sont également affichées sur l'écran de souscription avant le paiement.

3.2. Durée, renouvellement et paiement

Les formules payantes sont souscrites pour un an et se renouvellent automatiquement par périodes annuelles au même prix, sauf si l'utilisateur annule le renouvellement avant la date de renouvellement, qui est indiquée dans son compte. Si MEKET modifiait le prix, il le communiquerait suffisamment à l'avance avant le renouvellement et l'utilisateur pourrait annuler sans frais.

Le paiement s'effectue d'avance via Stripe, par carte ou par les autres moyens de paiement affichés sur l'écran de paiement. La facture est envoyée par courriel.

3.3. Annulation et changement de formule

L'utilisateur peut annuler le renouvellement ou changer de formule à tout moment depuis son compte, via le portail de paiement. En cas d'annulation, il conserve la formule jusqu'à la fin de la période déjà payée, puis passe à MEKET Esencial.

Lors du passage à une formule qui admet moins de profils, les profils qui n'entrent pas dans la nouvelle formule sont bloqués : ils ne sont ni visibles ni modifiables et leurs codes QR cessent d'afficher des données. Sont toujours conservés le profil du titulaire et, par ordre d'ancienneté, les autres profils qui entrent dans la nouvelle formule. Les profils bloqués sont conservés 30 jours, le titulaire étant averti au moins 7 jours avant leur suppression, et ils sont récupérés avec toutes leurs données si, dans ce délai, une formule qui les admet est à nouveau souscrite.

3.4. Profils de mineurs et majorité

Les profils de mineurs ne sont disponibles que dans MEKET Family ; ils sont gérés par le titulaire et nécessitent la date de naissance. Lorsque la personne mineure atteint 18 ans, son profil devient un profil d'adulte lors du premier renouvellement suivant son anniversaire, si la formule dispose de places d'adulte libres. Dans le cas contraire, le profil reste actif et le titulaire est averti afin qu'il prenne une décision.

4. ACCEPTATION DES CONDITIONS ET EXIGENCES D'UTILISATION

L'utilisation de MEKET requiert l'acceptation expresse des présentes Conditions d'Utilisation. L'utilisateur déclare les avoir lues, comprises et acceptées avant d'utiliser le service.

L'utilisateur déclare également :

- que les informations qu'il fournit sont véridiques, à jour et correspondent à sa situation réelle ;
- qu'il utilise le service avec diligence, conformément à la loi, à la bonne foi, aux présentes Conditions et, le cas échéant, aux instructions techniques fournies ;
- qu'il maintiendra à jour les données de son profil d'urgence ;
- qu'il n'utilisera pas MEKET à des fins illicites, frauduleuses ou contraires à la finalité propre du service.

Lorsque le profil concerne une personne mineure et que le traitement repose sur le consentement, l'inscription et la gestion du service doivent être effectuées par le titulaire de l'autorité parentale ou de la tutelle légale qui est habilité à le faire, conformément à l'âge minimum applicable selon la législation du pays de résidence (annexe de la Politique de Confidentialité).

5. NATURE DU SERVICE ET AVERTISSEMENTS

MEKET est un outil d'appui informatique pour les situations d'urgence. MEKET :

- ne se substitue en aucun cas aux services publics d'urgence, ni aux soins sanitaires, médicaux, pharmaceutiques ou hospitaliers ;
- ne se substitue pas, en particulier, aux numéros publics d'urgence (en Espagne, 112 et 061), qui doivent être utilisés en priorité dans toute situation d'urgence réelle ;
- ne garantit pas l'intervention effective de tiers en cas d'urgence ;
- ne garantit pas que le code QR ou le NFC sera scanné, lu ou utilisé dans une situation donnée ;
- ne garantit pas l'exactitude matérielle des données lorsque celles-ci ont été saisies par l'utilisateur et ne sont pas tenues à jour.

La responsabilité du contenu saisi dans le profil incombe à l'utilisateur ou, le cas échéant, à la personne qui gère légitimement le profil de la personne mineure.

6. PROFIL PUBLIC D'URGENCE

L'utilisateur accepte qu'en activant l'accès public via code QR ou NFC, les données minimales d'urgence définies dans la conception du produit puissent devenir accessibles aux tiers disposant de l'identifiant correspondant, exclusivement afin de faciliter l'assistance dans les situations d'urgence.

La date de naissance complète de l'utilisateur n'est pas affichée publiquement ; à la place, MEKET expose uniquement l'âge calculé en nombre entier d'années. La photo de profil, le cas échéant, ne sera pas visible publiquement sauf autorisation spécifique de l'utilisateur.

L'utilisateur peut révoquer ou régénérer l'accès public à tout moment au moyen des fonctionnalités disponibles dans l'application.

7. DONNÉES DE SANTÉ ET PHOTO DE PROFIL

Les données de santé intégrées au profil et, le cas échéant, la photo de profil relèvent d'un régime spécifique et requièrent les consentements ou actions affirmatives prévus dans les textes juridiques du produit et dans la Politique de Confidentialité de MEKET.

8. CONTACTS D'URGENCE (ICE)

L'utilisateur est responsable de ne fournir que des données de personnes à l'égard desquelles il est habilité à le faire et de les avoir préalablement informées de l'inclusion de leurs données dans MEKET en tant que contacts d'urgence, conformément aux dispositions de la Politique de Confidentialité.

9. COMPORTEMENTS INTERDITS

Sans préjudice des autres limitations applicables, il est expressément interdit dans MEKET de :

- usurper l'identité de toute personne physique ou morale ;
- intégrer des données de tiers sans la qualité nécessaire ;
- utiliser le service à des fins autres que celles prévues, notamment publicitaires, frauduleuses ou illicites ;
- effectuer des accès massifs, automatisés ou systématiques au profil public d'urgence, ainsi que recourir à toute technique d'extraction de données (scraping) sans autorisation expresse ;
- compromettre la sécurité ou la disponibilité du service par des tentatives d'accès non autorisé, de l'ingénierie inverse ou l'introduction de logiciels malveillants ;
- contourner ou tenter de contourner les mesures de sécurité, les limites d'usage ou les mécanismes de révocation ;
- reproduire, distribuer, transformer ou exploiter les contenus, marques ou éléments du service sans autorisation.

10. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

MEKET peut être temporairement indisponible en raison d'opérations de maintenance, d'incidents techniques, de raisons de sécurité ou de décisions de gestion du service. La titulaire du service peut adopter des mesures de blocage, de limitation, de révocation ou de suspension de l'accès public lorsque cela est nécessaire pour des raisons techniques, de sécurité ou de conformité réglementaire.

11. CONFORMITÉ DU SERVICE NUMÉRIQUE ET GARANTIES LÉGALES

MEKET est un service numérique soumis à la Directive (UE) 2019/770 relative à certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques et à la réglementation espagnole de transposition. L'utilisateur ayant la qualité de consommateur bénéficie des droits légaux de conformité du service numérique, y compris la garantie de conformité et les droits associés (mise en conformité, réduction du prix ou résolution du contrat) dans les cas et délais légalement prévus.

12. RESPONSABILITÉ

Dans la mesure maximale permise par la réglementation applicable, MEKET ne sera pas responsable :

- des décisions prises par des tiers à partir des informations affichées dans le profil public d'urgence ;
- des dommages résultant de données incomplètes, inexactes, obsolètes ou erronées saisies par l'utilisateur ;
- de l'indisponibilité temporaire du service ;
- de l'usage abusif du code QR, du NFC ou du dispositif par des tiers ;
- des incidents non directement imputables au prestataire ou résultant d'un cas de force majeure.

Ce qui précède s'entend sans préjudice de la responsabilité pour dol, faute lourde, manquement aux obligations essentielles du contrat ou tout autre cas dans lequel la limitation de responsabilité ne serait pas légalement admissible. Aucune disposition des présentes Conditions ne limite les droits légaux reconnus aux consommateurs et utilisateurs par la réglementation impérative applicable.

13. RÉSILIATION DU SERVICE, SUPPRESSION ET DROIT DE RÉTRACTATION

13.1. Résiliation et suppression

L'utilisateur peut demander la résiliation du service et la suppression de son compte conformément à la Politique de Confidentialité et aux procédures disponibles dans l'application. La résiliation entraîne la désactivation, sans retard injustifié, de l'accès au compte et du QR public associé, et la suppression s'effectue conformément à la Politique de Confidentialité, sans préjudice des durées de conservation applicables.

13.2. Droit de rétractation (consommateurs)

Conformément aux articles 102 et suivants du TRLGDCU, l'utilisateur ayant la qualité de consommateur peut se rétracter du contrat de toute formule payante dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de sa souscription, sans avoir à se justifier et sans pénalité.

Pour exercer ce droit, il suffit d'envoyer à info@meketid.com une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant la décision de se rétracter, en indiquant le nom et l'adresse électronique du compte ainsi que la formule souscrite. Le modèle de formulaire figurant en Annexe peut être utilisé, sans que cela soit obligatoire. Il suffit d'envoyer la communication avant l'expiration du délai. MEKET accusera réception par courriel sans délai.

En cas de rétractation, MEKET remboursera les paiements reçus sans délai et, au plus tard, dans les 14 jours calendaires suivant la réception de la communication, par le même moyen de paiement que celui utilisé, sans frais pour l'utilisateur. Si l'utilisateur a expressément demandé que le service commence pendant le délai de rétractation, MEKET pourra déduire du remboursement le montant proportionnel à la partie du service déjà fournie jusqu'à la communication de la rétractation (art. 108.3 TRLGDCU).

14. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION ET DES CONDITIONS DU SERVICE

MEKET peut modifier les présentes Conditions d'Utilisation lorsque cela est nécessaire pour des raisons légales, techniques, opérationnelles ou d'évolution du service. Lorsque la modification est significative et affecte les droits ou les conditions d'utilisation, MEKET la communiquera à l'utilisateur par des moyens raisonnables, avec un préavis suffisant.

Si l'utilisateur ayant la qualité de consommateur n'accepte pas les nouvelles conditions, il peut résilier le contrat sans aucuns frais avant leur entrée en vigueur, conformément à l'article 85 du TRLGDCU. La poursuite de l'utilisation du service après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation de celles-ci.

15. RÉCLAMATIONS ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Pour toute réclamation, l'utilisateur peut s'adresser en premier lieu à MEKET à l'adresse info@meketid.com. MEKET répondra dans un délai raisonnable.

En outre, l'utilisateur ayant la qualité de consommateur peut saisir les organismes publics de la consommation compétents de son lieu de résidence ou les juridictions compétentes conformément au point 18.

16. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles dans le cadre du service est régi par la Politique de Confidentialité de MEKET, par la Politique Cookies et, le cas échéant, par les consentements spécifiques recueillis au sein du produit. Ces documents font partie intégrante de la relation contractuelle.

17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Tous les éléments du service, y compris la conception, la structure, les textes, les marques, le code, les logos, les palettes, les typographies et les fonctionnalités, appartiennent au prestataire ou sont utilisés en vertu d'un titre suffisant. Leur reproduction, distribution, transformation ou utilisation non autorisée est interdite, sauf dans les cas permis par la loi.

18. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par le droit espagnol et, dans la mesure où il est applicable, par le droit de l'Union européenne.

Pour les utilisateurs ayant la qualité de consommateurs, la juridiction compétente sera celle du domicile du consommateur ou du lieu d'exécution de l'obligation, conformément au Règlement (UE)



1215/2012 du Parlement européen et du Conseil et à la législation procédurale espagnole applicable. Pour les autres utilisateurs, les litiges seront soumis aux juridictions de Barcelone, sauf disposition impérative contraire.

19. CONTACT

Pour toute question, communication ou réclamation relative aux présentes Conditions d'Utilisation, l'utilisateur peut s'adresser à :

info@meketid.com

ANNEXE – MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). Courriel : info@meketid.com

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la prestation du service suivant : formule _____ de MEKET.

Souscrit le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse électronique du compte MEKET : _____

Adresse du consommateur : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de transmission du présent formulaire sur papier) : _____

Date : _____