



MEKET

L'amulette qui garde qui tu es

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Information sur le traitement des données personnelles dans le service MEKET

TITULAIRE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
ADRESSE	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
COURRIEL	info@meketid.com
MARQUE	MEKET
DOCUMENT	Politique de Confidentialité
VERSION	v05
DATE	24 avril 2026
PROCHAINE RÉVISION	Après la calibration empirique du système de modération automatique ou à 10 000 utilisateurs actifs



1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Aux fins du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la Loi Organique espagnole 3/2018 (LOPDGPD), le responsable du traitement des données personnelles collectées via le service MEKET est :

RESPONSABLE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
ADRESSE	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
COURRIEL	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARQUE	MEKET

1.1. Cession du service à une entité sociétaire

L'utilisateur consent expressément à ce que la titularité du service puisse être transférée à une entité sociétaire constituée par la titulaire actuelle pour l'exploitation de MEKET.

2. QU'EST-CE QUE MEKET

MEKET est un service numérique accessible via une Progressive Web App (PWA).

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES NOUS TRAITONS

a) Données d'identification et de profil

- nom
- date de naissance complète (donnée privée)
- photo de profil, uniquement si elle est téléchargée volontairement

b) Données de contact

- adresse électronique
- numéro de téléphone

c) Données de santé fournies volontairement (catégorie particulière — art. 9 RGPD)

- groupe sanguin
- allergies
- médicaments pertinents
- conditions particulières ou critiques

d) Données des contacts ICE

- nom
- téléphone
- relation avec l'utilisateur



e) Données techniques et d'usage

- données d'authentification
- journaux techniques d'accès

f) Données dérivées de l'analyse automatique d'images

Lorsque l'utilisateur télécharge une photographie, celle-ci est soumise à une analyse automatique préalable à des fins de modération de contenu. Des indicateurs techniques transitoires peuvent en résulter (attributs visuels génériques). Ces indicateurs ne sont pas stockés en association avec l'utilisateur au-delà de la décision binaire d'acceptation ou de rejet.

4. COMMENT NOUS OBTENONS LES DONNÉES

Les données personnelles sont obtenues directement de l'utilisateur via la PWA, ou via le courriel corporatif.

5. À QUOI SERVENT LES DONNÉES (FINALITÉS)

MEKET traite les données personnelles aux finalités suivantes :

- gérer l'inscription et le compte de l'utilisateur ;
- permettre l'accès à l'espace privé et la gestion du profil d'urgence ;
- permettre l'ajout et la mise à jour de données de santé ;
- permettre la fonctionnalité de photo de profil facultative ;
- générer et gérer l'accès public contrôlé via QR et/ou NFC ;
- afficher le profil public minimal d'urgence ;
- gérer les contacts ICE ;
- envoyer des courriels transactionnels (confirmation d'inscription, récupération de mot de passe, notifications opérationnelles, alertes de modération) ;
- fournir une assistance aux utilisateurs ;
- garantir la sécurité du service ;
- gérer les paiements des abonnements ;
- envoyer des communications commerciales lorsqu'une base légale existe ;
- modérer automatiquement les images téléchargées par l'utilisateur pour prévenir la publication de contenu inapproprié, protéger les mineurs et garantir l'utilité du service d'urgence ;
- détecter et signaler aux autorités compétentes les images présentant des indices de constituer du matériel d'abus sexuel d'enfants, conformément aux obligations légales applicables.

6. DONNÉES AFFICHÉES DANS LE PROFIL PUBLIC D'URGENCE

MEKET peut afficher aux tiers scannant le QR ou utilisant le NFC :

- nom ;
- âge calculé comme nombre entier d'années ;
- groupe sanguin, allergies, médicaments, conditions particulières ;



- contacts ICE ;
 - photo de profil, uniquement si elle a passé la modération automatique et a été autorisée.
- | *La date de naissance complète n'est jamais exposée à des tiers.*

7. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

a) Exécution du contrat — art. 6.1.b RGPD

Création et gestion du compte, accès à l'espace privé, fonctionnement du service, génération du QR/NFC, assistance opérationnelle, gestion des paiements.

b) Consentement — art. 6.1.a RGPD

Pour les traitements nécessitant une autorisation spécifique de l'utilisateur.

c) Consentement explicite pour les données de santé — art. 9.2.a RGPD

Le traitement des données de santé repose sur le consentement explicite de l'utilisateur.

d) Intérêt légitime — art. 6.1.f RGPD

Mesures de sécurité, prévention des abus, traçabilité technique, continuité opérationnelle et modération automatique de contenus téléchargés par les utilisateurs afin de prévenir la publication de contenu inapproprié et de protéger les mineurs. La mise en balance est documentée dans l'AIPD.

e) Conformité à une obligation légale — art. 6.1.c RGPD

La détection et le signalement aux autorités compétentes d'images présentant des indices de matériel d'abus sexuel d'enfants reposent sur la conformité aux obligations légales applicables, notamment l'article 450 du Code pénal espagnol, l'article 17 bis de la Loi 34/2002, et la Directive 2011/93/UE.

f) Décision individuelle automatisée par nécessité contractuelle ou légale — art. 22.2.b RGPD

Lorsque le système de modération automatique détecte avec une grande confiance qu'une image peut constituer du matériel d'abus sexuel d'enfants, il est procédé à la suspension automatique du compte à titre conservatoire.

g) Consentement pour les communications commerciales — art. 21 LSSI-CE

Les communications commerciales par voie électronique sont envoyées sur la base du consentement préalable et informé.

8. COMMENT LES CONSENTEMENTS SONT RECUEILLIS

MEKET recueille les consentements via des actions affirmatives claires. Les cases ne seront pas pré-cochées.

9. MINEURS

L'âge minimum applicable varie entre 13 et 16 ans selon l'État membre de l'Union européenne. Voir Annexe A.



10. CONTACTS ICE

Lors de l'ajout d'un contact ICE, l'utilisateur déclare l'avoir préalablement informé. Conformément à l'article 14 RGPD, MEKET fournira au contact ICE l'information correspondante dans le délai maximum d'un mois.

11. DESTINATAIRES DES DONNÉES

- tiers scannant le QR ou utilisant le NFC ;
- services d'urgence et intervenants ;
- prestataires agissant en tant que sous-traitants ;
- autorités compétentes en cas de détection d'indices de matériel d'abus sexuel d'enfants.

11.1. Prestataires actuels et prévus

- Supabase — base de données et authentification ;
- Vercel — hébergement et distribution edge ;
- Brevo — courriels transactionnels, marketing, capture de liste d'attente et alertes automatiques du système de modération, via identités d'expéditeur différenciées ;
- DonDominio — domaine, DNS et courriel corporatif ;
- Amazon Web Services (AWS) — services de modération automatique d'images (Amazon Rekognition) et stockage techniquement isolé ;
- Stripe — passerelle de paiement des abonnements ;
- Shopify — plateforme de commerce électronique pour les produits physiques.

12. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Des transferts internationaux de données peuvent avoir lieu vers les États-Unis en lien avec Supabase, Vercel, Brevo, AWS, Stripe et Shopify.

Les garanties applicables :

- Décision d'exécution (UE) 2023/1795 — EU-US Data Privacy Framework ;
- Clauses Contractuelles Types approuvées par la Décision (UE) 2021/914 ;
- mesures complémentaires techniques et organisationnelles prévues contractuellement.

13. DURÉES DE CONSERVATION

- données de compte : tant que le compte est actif ;
- contacts ICE : tant qu'ils restent associés au profil ;
- journaux techniques : 30 jours ;
- sauvegardes : politique interne ;
- données de facturation : périodes légalement requises ;
- images en révision de modération : jusqu'à 10 jours calendaires ;
- images isolées signalées aux autorités : 90 jours prorogeables ;
- hashes dans la liste de blocage : sans lien avec l'utilisateur, conservés indéfiniment.



14. COMMUNICATIONS COMMERCIALES

MEKET peut envoyer des communications commerciales avec le consentement préalable de l'utilisateur, conformément à l'article 21 LSSI-CE.

15. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Droits reconnus par le RGPD : accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition, retrait du consentement, droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées et d'obtenir l'intervention humaine (arts. 15 à 22 RGPD).

16. MODÉRATION AUTOMATIQUE D'IMAGES ET TRANSPARENCE SUR L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

MEKET utilise des systèmes automatisés d'analyse d'images basés sur l'intelligence artificielle (Amazon Rekognition) pour modérer les photographies téléchargées par les utilisateurs. Cette information est fournie en conformité avec l'article 50 du Règlement (UE) 2024/1689 (AI Act).

16.1. Finalités de l'analyse

- prévenir la publication d'images avec contenu sexuel explicite ;
- protéger les mineurs, en détectant de possibles mineurs sur des profils où ils ne devraient pas apparaître et en détectant des indices de matériel d'abus sexuel d'enfants ;
- garantir l'utilité du service d'urgence en vérifiant que les photographies de profil de personne permettent une identification raisonnable (visage visible, sans obstructions importantes telles que casques ou lunettes couvrant une grande partie du visage).

16.2. Système à trois niveaux

****Niveau 1 — Acceptation ou rejet automatique avec haute clarté.**** L'utilisateur reçoit une notification automatique pour reprendre la photo et peut demander une révision humaine.

****Niveau 2 — Image douteuse, révision humaine.**** MEKET dispose d'un délai maximum de 10 jours calendaires. Pendant cette période, le profil public d'urgence reste opérationnel.

****Niveau 3 — Indices clairs de matériel d'abus sexuel d'enfants.**** L'image est isolée dans un environnement chiffré, le compte est suspendu à titre conservatoire et un signalement est effectué aux autorités compétentes (Garde Civile et, le cas échéant, INCIBE). Conformément à l'article 14.5.b du RGPD, l'utilisateur ne reçoit pas d'information spécifique sur ce traitement.

16.3. Seuil opérationnel et calibration

Le seuil d'activation du Niveau 3 est initialement fixé à une confiance égale ou supérieure à 95 %. Ce seuil est provisoire et est révisé périodiquement.

16.4. Droit à l'intervention humaine

Toute décision automatisée de rejet d'image au Niveau 1 peut être revue humainement en écrivant à moderation@meketid.com. MEKET répondra dans un délai maximum de 72 heures ouvrées.



16.5. Liste technique de blocage d'images

Les images rejetées peuvent être ajoutées à une liste technique interne de blocage sans lien avec aucun utilisateur.

16.6. Absence d'identification biométrique

MEKET n'utilise pas le système de modération pour identifier biométriquement l'utilisateur. L'analyse se limite à la catégorisation générique d'attributs visuels et ne constitue pas un traitement de données biométriques au sens de l'article 9.1 du RGPD.

17. SÉCURITÉ DU TRAITEMENT

MEKET applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées (art. 32 RGPD), y compris un stockage chiffré isolé avec journalisation immuable des accès pour le matériel en révision humaine ou signalé aux autorités.

18. COOKIES ET ANALYTIQUE

Informations détaillées dans la Politique Cookies de MEKET.

19. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Aucun DPO n'a été désigné. Cette décision sera réexaminée lorsque le service dépassera 10 000 utilisateurs actifs.

20. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

MEKET peut mettre à jour la présente Politique.

21. CONTACT

info@meketid.com



ANNEXE A – ÂGES MINIMUMS DE CONSENTEMENT NUMÉRIQUE DANS L'UNION EUROPÉENNE

L'article 8, paragraphe 1, du RGPD dispose que les États membres peuvent fixer un âge minimum compris entre 13 et 16 ans.

Le tableau suivant présente l'âge minimum en vigueur dans les États membres de l'UE.

ÉTAT MEMBRE	ÂGE MINIMUM (art. 8 RGPD)
Allemagne	16 ans
Autriche	14 ans
Belgique	13 ans
Bulgarie	14 ans
Tchéquie	15 ans
Chypre	14 ans
Croatie	16 ans
Danemark	13 ans
Slovaquie	16 ans
Slovénie	15 ans
Espagne	14 ans
Estonie	13 ans
Finlande	13 ans
France	15 ans
Grèce	15 ans
Hongrie	16 ans
Irlande	16 ans
Italie	14 ans
Lettonie	13 ans
Lituanie	14 ans
Luxembourg	16 ans
Malte	13 ans
Pays-Bas	16 ans
Pologne	16 ans
Portugal	13 ans
Roumanie	16 ans
Suède	13 ans

Note : en dehors de l'UE, l'âge minimum en vigueur dans le pays de résidence de l'utilisateur s'applique.