



MEKET

O amuleto que garda quen es

CONDICIÓNs DE USO

Condicións xerais do servizo MEKET

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILIO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREO	info@meketid.com
MARCA COMERCIAL	MEKET
DOCUMENTO	Condicións de Uso
VERSIÓN	v05
DATA	12 de outubro de 2026
PRÓXIMA REVISIÓN	Ante cambios nos plans ou cambio normativo relevante



1. IDENTIFICACIÓN DO PRESTADOR DO SERVIZO

O servizo MEKET é prestado por:

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILIO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREO	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCA	MEKET

1.1. Cesión do servizo a entidade societaria

A persoa usuaria acepta expresamente que a titularidade do servizo poida ser transferida a unha entidade societaria constituída pola actual titular para a explotación de MEKET, sempre que tal cesión non supoña unha modificación substantiva das condicións do servizo. A cesión comunicarase con antelación razoable a través dos medios habituais de contacto e será válida sen necesidade de nova aceptación expresa, sen prexuízo do dereito da persoa usuaria a resolver a relación contractual se non acepta as novas condicións.

2. OBXECTO E DESCRICIÓN DO SERVIZO

MEKET é un servizo dixital prestado a través dunha Progressive Web App (PWA) que permite á persoa usuaria crear e xestionar un perfil de emerxencia asociado a un acceso público controlado mediante código QR e, se é o caso, NFC.

O servizo permite, entre outras funcións:

- crear e xestionar unha conta persoal;
- introducir e actualizar datos do perfil de emerxencia;
- incorporar datos médicos ou de saúde facilitados de forma voluntaria;
- engadir contactos de emerxencia (ICE);
- incorporar opcionalmente unha fotografía de perfil;
- xerar, revogar ou rexenerar un acceso público controlado ao perfil de emerxencia mediante QR e/ou NFC;
- permitir a visualización, por parte de terceiros, dos datos mínimos de emerxencia mediante QR ou NFC;
- recibir avisos cando se escanea o código QR, nos plans que inclúen esta función.

3. INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL E MODALIDADES DO SERVIZO

Conforme aos artigos 97 e seguintes do texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios (RDL 1/2007, en diante TRLGDCU), modificado pola Directiva (UE) 2019/2161 (Directiva Ómnibus, transposta pola Lei 4/2022), antes da formalización de calquera

contratación de pagamento, MEKET pon a disposición da persoa usuaria, de forma clara e comprensible, a seguinte información:

- características esenciais do servizo e de cada plan dispoñible;
- identidade do prestador, enderezo e dato de contacto;
- prezo total do plan, incluídos os impostos aplicables, na moeda correspondente;
- duración do contrato, condicións de renovación e procedemento para resolver o contrato;
- modalidades de pagamento aceptadas e momento do cobro;
- existencia da garantía legal de conformidade do servizo dixital (Directiva 2019/770);
- información sobre o dereito de desistencia e modelo de formulario, conforme ao art. 102 TRLGDCU (apartado 13.2 e Anexo);
- vías de reclamación dispoñibles (apartado 15).

3.1. Plans dispoñibles

MEKET ofrécese en tres plans. Os prezos inclúen o IVE aplicable.

PLAN	PREZO	PERFÍS	INCLÚE
MEKET Esencial	Gratuíto	1: a persoa titular (adulta)	Código QR de emerxencia e control da privacidade dato a dato
MEKET+	9,99 € ao ano	A persoa titular e, como máximo, 1 mascota	O anterior, máis fotografía de perfil, modo viaxeiro e avisos de escaneo
MEKET Family	19,99 € ao ano	Ata 10 perfís, dos que como máximo 4 adultos; o resto, menores, mascotas ou obxectos	O anterior, máis fotografía de perfil, modo viaxeiro e avisos de escaneo

As condicións vixentes amósanse tamén na pantalla de contratación antes do pagamento.

3.2. Duración, renovación e pagamento

Os plans de pagamento contrátanse por un ano e renóvanse automaticamente por períodos anuais ao mesmo prezo, salvo que a persoa usuaria cancele a renovación antes da data de renovación, que se amosa na súa conta. Se MEKET modifícase o prezo, comunicarao con antelación suficiente antes da renovación e a persoa usuaria poderá cancelar sen custo.

O pagamento realízase por adiantado a través de Stripe, con tarxeta ou cos demais medios de pagamento que se amosan na pantalla de pagamento. A factura envíase por correo electrónico.

3.3. Cancelación e cambio de plan

A persoa usuaria pode cancelar a renovación ou cambiar de plan en calquera momento desde a súa conta, a través do portal de pagamentos. Se cancela, conserva o plan ata o final do período xa pagado e despois pasa a MEKET Esencial.

Cando se pasa a un plan que admite menos perfís, os perfís que non caben no novo plan quedan bloqueados: non son visibles nin editables e os seus códigos QR deixan de amosar datos. Mantéñense sempre o perfil da persoa titular e, por orde de antigüidade, os demais perfís que caiban no novo plan. Os perfís bloqueados consérvanse 30 días, con aviso á persoa titular polo menos 7 días antes da súa supresión, e recupéranse con todos os seus datos se dentro dese prazo se volve contratar un plan que os admita.

3.4. Perfís de menores e maioría de idade

Os perfís de menores só están dispoñibles en MEKET Family, xestiónaos a persoa titular e requiren a data de nacemento. Cando a persoa menor cumpre 18 anos, o seu perfil pasa a ser de adulto na primeira renovación posterior ao seu aniversario, se o plan ten prazas de adulto libres. Se non as ten, o perfil segue activo e avísase a persoa titular para que decida.

4. ACEPTACIÓN DOS TERMOS E REQUISITOS DE USO

O uso de MEKET require a aceptación expresa das presentes Condições de Uso. A persoa usuaria declara telas lido, comprendido e aceptado antes de utilizar o servizo.

A persoa usuaria declara, así mesmo, que:

- a información que facilita é veraz, está actualizada e corresponde á súa situación real;
- utiliza o servizo de forma dilixente e conforme á lei, á boa fe, ás presentes Condições e, se é o caso, ás instrucións técnicas que se faciliten;
- manterá actualizados os datos do seu perfil de emerxencia;
- non utilizará MEKET con fins ilícitos, fraudulentos ou contrarios á finalidade propia do servizo.

Cando o perfil corresponda a unha persoa menor de idade e o tratamento se basee en consentimento, a alta e a xestión do servizo deberán realizarse por quen ostente a patria potestade ou a tutela legal e estea lexitimado para iso, conforme á idade mínima aplicable segundo a lexislación do país de residencia (anexo da Política de Privacidade).

5. NATUREZA DO SERVIZO E ADVERTENCIAS

MEKET é unha ferramenta de apoio informativo en situacións de emerxencia. MEKET:

- non substitúe en ningún caso os servizos públicos de emerxencias, nin a asistencia sanitaria, médica, farmacéutica ou hospitalaria;
- non substitúe, en particular, os teléfonos públicos de emerxencia (en España, 112 e 061), que deben utilizarse con carácter prioritario en calquera situación de emerxencia real;
- non garante unha intervención efectiva de terceiros en caso de emerxencia;
- non garante que o código QR ou o NFC sexan escaneados, lidos ou utilizados nunha situación concreta;
- non garante a exactitude material dos datos cando estes fosen introducidos pola persoa usuaria e non se manteñan actualizados.

A responsabilidade sobre o contido introducido no perfil correspóndelle á persoa usuaria ou, se é o caso, a quen xestione lexitimamente o perfil da persoa menor.

6. PERFIL PÚBLICO DE EMERXENCIA

A persoa usuaria acepta que, ao activar o acceso público mediante código QR ou NFC, os datos mínimos de emerxencia definidos no deseño do produto poderán quedar accesibles para terceiros que dispoñan do identificador correspondente, exclusivamente coa finalidade de facilitar a asistencia en situacións de emerxencia.

A data de nacemento completa da persoa usuaria non se amosa publicamente; no seu lugar, MEKET expón exclusivamente a idade calculada como número enteiro de anos. A fotografía de perfil, se a houber, non será visible publicamente agás autorización específica da persoa usuaria.

A persoa usuaria poderá revogar ou rexenerar o acceso público en calquera momento conforme ás funcionalidades dispoñibles na aplicación.

7. DATOS DE SAÚDE E FOTOGRAFÍA DE PERFIL

Os datos de saúde incorporados ao perfil e, se é o caso, a fotografía de perfil teñen un réxime específico e requiren os consentimentos ou accións afirmativas previstos nos textos legais do produto e na Política de Privacidade de MEKET.

8. CONTACTOS DE EMERXENCIA (ICE)

A persoa usuaria é responsable de facilitar unicamente datos de persoas respecto das cales estea lexitimada para facelo e de telas informado previamente da incorporación dos seus datos a MEKET como contactos de emerxencia, conforme ao previsto na Política de Privacidade.

9. CONDUTAS PROHIBIDAS

Sen prexuízo das demais limitacións aplicables, queda expresamente prohibido en MEKET:

- suplantar a identidade de calquera persoa física ou xurídica;
- incorporar datos de terceiras persoas sen a lexitimación necesaria;
- utilizar o servizo con finalidades distintas das previstas, en particular publicitarias, fraudulentas ou ilícitas;
- realizar accesos masivos, automatizados ou sistemáticos ao perfil público de emerxencia, así como calquera técnica de extracción de datos (scraping) sen autorización expresa;
- comprometer a seguranza ou a dispoñibilidade do servizo mediante intentos de acceso non autorizado, enxeñaría inversa ou introdución de software malicioso;
- eludir ou tentar eludir as medidas de seguranza, os límites de uso ou os mecanismos de revogación;
- reproducir, distribuír, transformar ou explotar os contidos, marcas ou elementos do servizo sen autorización.

10. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

MEKET poderá non estar dispoñible temporalmente por mantemento, incidencias técnicas, razóns de seguranza ou decisións de xestión do servizo. A persoa titular do servizo poderá adoptar medidas de bloqueo, limitación, revogación ou suspensión do acceso público cando resulte necesario por motivos técnicos, de seguranza ou de cumprimento normativo.

11. CONFORMIDADE DO SERVIZO DIXITAL E GARANTÍAS LEGAIS

MEKET é un servizo dixital sometido á Directiva (UE) 2019/770 sobre determinados aspectos dos contratos de subministración de contidos e servizos dixitais e á normativa española de transposición. A persoa usuaria con condición de consumidora dispón dos dereitos legais de conformidade do servizo dixital, incluída a garantía de conformidade e os dereitos asociados (posta

en conformidade, redución do prezo ou resolución do contrato) nos supostos e prazos previstos legalmente.

12. RESPONSABILIDADE

Na máxima medida permitida pola normativa aplicable, MEKET non será responsable de:

- decisións adoptadas por terceiros a partir da información amosada no perfil público de emerxencia;
- danos derivados de datos incompletos, inexactos, desactualizados ou erróneos introducidos pola persoa usuaria;
- a falta de dispoñibilidade temporal do servizo;
- o uso indebido do código QR, do NFC ou do dispositivo por parte de terceiros;
- incidencias non imputables directamente ao prestador ou derivadas de forza maior.

O anterior enténdese sen prexuízo da responsabilidade por dolo, culpa grave, incumprimento de obrigas esenciais do contrato ou calquera outro suposto no que a limitación de responsabilidade non resulte legalmente admisible. Nada do disposto nestas Condições limita os dereitos legais recoñecidos ás persoas consumidoras e usuarias pola normativa imperativa aplicable.

13. BAIXA DO SERVIZO, SUPRESIÓN E DEREITO DE DESISTENCIA

13.1. Baixa e supresión

A persoa usuaria poderá solicitar a baixa do servizo e a supresión da súa conta conforme á Política de Privacidade e aos procedementos habilitados na aplicación. A baixa producirá a desactivación sen dilación indebida do acceso á conta e do QR público asociado, e a supresión realizarase conforme á Política de Privacidade, sen prexuízo dos prazos de conservación que resulten aplicables.

13.2. Dereito de desistencia (consumidores)

Conforme aos artigos 102 e seguintes do TRLGDCU, a persoa usuaria con condición de consumidora pode desistir do contrato de calquera plan de pagamento nun prazo de catorce (14) días naturais desde a súa contratación, sen necesidade de xustificación e sen penalización.

Para exercer este dereito, abonda con enviar a info@meketid.com unha declaración inequívoca da decisión de desistir, indicando o nome e o correo electrónico da conta e o plan contratado. Pode utilizarse o modelo de formulario do Anexo, aínda que non é obrigatorio. Abonda con enviar a comunicación antes de que venza o prazo. MEKET confirmará a recepción por correo electrónico sen demora.

En caso de desistencia, MEKET devolverá os pagamentos recibidos sen demora e, como máis tarde, en 14 días naturais desde que reciba a comunicación, polo mesmo medio de pagamento utilizado, sen custo para a persoa usuaria. Se a persoa usuaria solicitou expresamente que o servizo comezase durante o prazo de desistencia, MEKET poderá descontar do reembolso o importe proporcional á parte do servizo xa prestada ata a comunicación da desistencia (art. 108.3 TRLGDCU).

14. MODIFICACIÓN DOS TERMOS E DAS CONDICIÓNNS

MEKET poderá modificar estas Condições de Uso cando resulte necesario por razóns legais, técnicas, operativas ou de evolución do servizo. Cando a modificación sexa relevante e afecte aos dereitos ou ás condicións de uso, MEKET comunicaralla á persoa usuaria por medios razoables, con antelación suficiente.

Se a persoa usuaria con condición de consumidora non acepta as novas condicións, poderá resolver o contrato sen custo ningún antes da súa entrada en vigor, conforme ao artigo 85 do TRLGDCU. A continuación no uso do servizo tras a entrada en vigor das modificacións implicará a súa aceptación.

15. RECLAMACIÓNS E RESOLUCIÓN DE LITIXIOS

Para calquera reclamación, a persoa usuaria pode dirixirse en primeiro lugar a MEKET no correo info@meketid.com. MEKET responderá nun prazo razoable.

Así mesmo, a persoa usuaria con condición de consumidora pode acudir aos organismos públicos de consumo competentes do seu lugar de residencia ou aos xulgados e tribunais que correspondan conforme ao apartado 18.

16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

O tratamento dos datos persoais no marco do servizo regúlase na Política de Privacidade de MEKET, na Política de Cookies e, cando proceda, nos consentimentos específicos recollidos dentro do produto. Estes documentos forman parte integrante da relación contractual.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos os elementos do servizo, incluídos o deseño, a estrutura, os textos, as marcas, o código, os logotipos, as paletas, as tipografías e as funcionalidades, son titularidade do prestador ou utilízanse con título suficiente. Queda prohibida a súa reprodución, distribución, transformación ou uso non autorizado, salvo nos casos permitidos pola lei.

18. LEI APLICABLE E XURISDICIÓN COMPETENTE

Estas Condições de Uso réxense pola lexislación española e, no que resulte aplicable, pola normativa da Unión Europea.

Para as persoas usuarias con condición de consumidoras, será competente o xulgado ou tribunal que corresponda ao domicilio do consumidor ou ao lugar de cumprimento da obriga, conforme ao Regulamento (UE) 1215/2012 do Parlamento Europeo e do Consello e á lexislación procesual española aplicable. Para o resto de persoas usuarias, as controversias someteranse aos xulgados e tribunais de Barcelona, salvo norma imperativa en contrario.

19. CONTACTO

Para calquera consulta, comunicación ou reclamación relacionada coas presentes Condições de Uso, a persoa usuaria pode dirixirse a:

info@meketid.com





ANEXO — MODELO DE FORMULARIO DE DESISTENCIA

(Só debe cubrir e enviar o presente formulario se desexa desistir do contrato.)

Á atención de: Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). Correo electrónico: info@meketid.com

Pola presente comunícolle que desisto do meu contrato de prestación do seguinte servizo:
plan _____ de MEKET.

Contratado o: _____

Nome da persoa consumidora: _____

Correo electrónico da conta MEKET: _____

Domicilio da persoa consumidora: _____

Sinatura da persoa consumidora (só se o presente formulario se presenta en papel):

Data: _____