



MEKET

O amuleto que garda quen es

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Información sobre o tratamento de datos persoais no servizo MEKET

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILIO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREO	info@meketid.com
MARCA COMERCIAL	MEKET
DOCUMENTO	Política de Privacidade
VERSIÓN	v05
DATA	24 de abril de 2026
PRÓXIMA REVISIÓN	Despois da calibración empírica do sistema de moderación automática ou ao acadar 10.000 usuarios activos



1. IDENTIDADE DO RESPONSABLE DO TRATAMENTO

Para os efectos do Regulamento (UE) 2016/679 (RXPDP) e da Lei Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), o responsable do tratamento dos datos persoais recollidos a través do servizo MEKET é:

RESPONSABLE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
DOMICILIO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREO	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCA	MEKET

1.1. Cesión do servizo a entidade societaria

A persoa usuaria consente expresamente que a titularidade do servizo poida ser transferida a unha entidade societaria constituída pola actual titular para a explotación de MEKET.

2. QUE É MEKET

MEKET é un servizo dixital accesible a través dunha PWA que permite crear e xestionar un perfil de emerxencia.

3. QUE DATOS PERSOAIS TRATAMOS

MEKET trata as seguintes categorías:

a) Datos identificativos e de perfil

- nome
- data de nacemento completa (dato privado)
- fotografía de perfil, unicamente se se incorpora voluntariamente

b) Datos de contacto

- enderezo de correo electrónico
- número de teléfono

c) Datos de saúde facilitados voluntariamente (categoría especial — art. 9 RXPDP)

- grupo sanguíneo
- alerxias
- medicación relevante
- condicións especiais ou críticas

d) Datos dos contactos ICE

- nome
- teléfono
- relación coa persoa usuaria



e) Datos técnicos e de uso

- datos de autenticación
- rexistros técnicos de acceso, seguranza e uso do servizo (logs)

f) Datos derivados da análise automática de imaxes

Cando a persoa usuaria sobe unha fotografía ao servizo, sométese a unha análise automática previa destinada á moderación de contido. Desta análise poden derivarse indicadores técnicos transitorios que non se almacenan asociados á persoa usuaria máis alá da decisión binaria de aceptación ou rexeitamento da imaxe.

4. COMO OBTEMOS OS DATOS

Os datos persoais obtéñense directamente da persoa usuaria a través da PWA, ou a través do correo corporativo.

5. PARA QUE USAMOS OS DATOS (FINALIDADES)

MEKET trata os datos persoais para as seguintes finalidades:

- xestionar a alta e a conta da persoa usuaria;
- permitir o acceso á área privada e a xestión do perfil de emerxencia;
- permitir a incorporación de datos de saúde facilitados voluntariamente;
- permitir a incorporación dunha fotografía de perfil opcional;
- xerar e xestionar o acceso público controlado mediante QR e/ou NFC;
- amosar o perfil público mínimo de emerxencia;
- xestionar os contactos ICE;
- enviar correos transaccionais (alta, recuperación de contrasinal, notificacións operativas, alertas de moderación);
- garantir a seguranza do servizo;
- xestionar os pagamentos dos plans de subscrición;
- enviar comunicacións comerciais cando exista base legal;
- moderar automaticamente as imaxes pulsadas pola persoa usuaria para prever contido inapropiado, protexer menores e garantir a utilidade do servizo de emerxencia;
- detectar e reportar ás autoridades competentes as imaxes que presenten indicios de constituír material de abuso sexual infantil.

6. QUE DATOS SE AMOSAN NO PERFIL PÚBLICO DE EMERXENCIA

MEKET pode amosar a terceiros que escaneen o QR ou utilicen NFC:

- nome;
- idade calculada como número enteiro de anos;
- grupo sanguíneo, alerxias, medicación, condicións especiais (cando a persoa usuaria os incorpore);
- contactos ICE;



- fotografía de perfil, se superou a moderación automática e a persoa usuaria autorizou a súa visibilidade.
- | *A data de nacemento completa non se amosa publicamente.*

7. BASE XURÍDICA DO TRATAMENTO

a) Execución da relación contractual — art. 6.1.b RXP

Creación e xestión da conta, funcionamento do servizo, xeración do QR/NFC, soporte operativo e xestión de cobros.

b) Consentimento — art. 6.1.a RXP

Para tratamentos que requiren unha autorización específica, incluíndo a fotografía de perfil.

c) Consentimento explícito para datos de saúde — art. 9.2.a RXP

O tratamento dos datos de saúde baséase no consentimento explícito da persoa usuaria.

d) Interese lexítimo — art. 6.1.f RXP

Medidas de seguranza, prevención de abuso, traçabilidade técnica e moderación automática de contidos para previr contido inapropiado e protexer menores.

e) Cumprimento dunha obriga legal — art. 6.1.c RXP

A detección e reporte ás autoridades competentes de imaxes con indicios de material de abuso sexual infantil baséase no cumprimento de obrigas legais (art. 450 CP, art. 17 bis LSSI-CE, Directiva 2011/93/UE).

f) Decisión individual automatizada — art. 22.2.b RXP

Cando o sistema de moderación automática detecte con alta confianza que unha imaxe pode constituír material de abuso sexual infantil, procederase á suspensión automática da conta como medida cautelar.

g) Consentimento para comunicacións comerciais — art. 21 LSSI-CE

Baseadas no consentimento previo e informado da persoa usuaria.

8. COMO SE RECOLLEN OS CONSENTIMENTOS

MEKET recólleos mediante accións afirmativas claras. As casillas non estarán premarcadas.

9. PERSOAS MENORES DE IDADE

A idade mínima aplicable varía entre os 13 e os 16 anos segundo o Estado membro da UE. Ver Anexo A.

10. CONTACTOS ICE

En introducir un contacto ICE, a persoa usuaria declara que informou previamente a esa persoa. Conforme ao art. 14 RXP, MEKET facilitará ao contacto ICE a información correspondente no prazo máximo dun mes.



11. DESTINATARIOS DOS DATOS

- terceiros que escaneen o QR ou utilicen NFC;
- servizos de emerxencia e intervinientes;
- provedores encargados do tratamento;
- autoridades competentes, en caso de detección de indicios de material de abuso sexual infantil.

11.1. Provedores actuais e previstos

- Supabase — base de datos e autenticación;
- Vercel — hospedaxe e distribución edge;
- Brevo — correos transaccionais, marketing, captación e alertas automáticas, con identidades de remitente diferenciadas;
- DonDominio — dominio, DNS e correo corporativo;
- Amazon Web Services (AWS) — moderación automática de imaxes (Amazon Rekognition) e almacenamento técnico illado;
- Stripe — pasarela de pagamento;
- Shopify — comercio electrónico para produtos físicos.

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONAIS DE DATOS

Alguns provedores teñen a súa infraestrutura nos Estados Unidos (Supabase, Vercel, Brevo, AWS, Stripe, Shopify). As garantías aplicables son:

- Decisión de Execución (UE) 2023/1795 — EU-US Data Privacy Framework;
- Cláusulas Contractuais Tipo aprobadas pola Decisión (UE) 2021/914;
- medidas complementarias técnicas e organizativas contractuais.

13. PRAZOS DE CONSERVACIÓN

- datos de conta: mentres a conta estea activa;
- contactos ICE: mentres estean asociados ao perfil;
- logs técnicos: 30 días;
- copias de seguranza: política interna;
- datos de facturación: prazos legalmente esixidos;
- consentimentos: mentres a conta estea activa;
- imaxes en revisión de moderación: ata 10 días naturais;
- imaxes reportadas a autoridades: 90 días prorrogables;
- hashes na lista de bloqueo: sen vinculación ao usuario, conservados indefinidamente.

14. COMUNICACIÓNS COMERCIAIS

MEKET poderá enviar comunicacións comerciais cando a persoa usuaria teña prestado o seu consentimento.



15. DEREITOS DAS PERSOAS INTERESADAS

Dereitos recoñecidos polo RXPB e a LOPDGDD: acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidade, oposición, retirada do consentimento, e dereito a non ser obxecto de decisións automatizadas (arts. 15 a 22 RXPB).

16. MODERACIÓN AUTOMÁTICA DE IMAXES E TRANSPARENCIA SOBRE O USO DE INTELIXENCIA ARTIFICIAL

MEKET utiliza sistemas automatizados de análise de imaxes baseados en intelixencia artificial (Amazon Rekognition) para moderar as fotografías pulsadas polas persoas usuarias. Esta información facilítase en cumprimento do artigo 50 do Regulamento (UE) 2024/1689 (AI Act).

16.1. Finalidades da análise

- prever a publicación de imaxes con contido sexual explícito;
- protexer as persoas menores de idade;
- garantir a utilidade do servizo de emerxencia verificando a visibilidade do rostro.

16.2. Sistema de tres niveis

****Nivel 1**** — rexeitamento automático con alta claridade. A persoa usuaria recibe notificación automática e pode solicitar revisión humana.

****Nivel 2**** — imaxe dubidosa, revisión humana. MEKET dispón dun prazo máximo de 10 días naturais. O perfil público de emerxencia permanece operativo.

****Nivel 3**** — indicios claros de material de abuso sexual infantil. A imaxe illase en ambiente cifrado, suspendese cautelarmente a conta e reportáse ás autoridades competentes (Garda Civil e, cando proceda, INCIBE). Conforme ao art. 14.5.b do RXPB, a persoa usuaria non recibirá información específica sobre este tratamento.

16.3. Limiar operativo e calibración

O limiar de activación do Nivel 3 fíxase inicialmente nunha puntuación de confianza igual ou superior ao 95%. Este limiar é un parámetro provisional suxeito a calibración empírica.

16.4. Dereito a intervención humana

Toda decisión automatizada de rexeitamento no Nivel 1 pode ser revisada humanamente escribindo a moderation@meketid.com. Resposta en 72 horas hábiles.

16.5. Lista técnica de bloqueo de imaxes

As imaxes rexeitadas poden ser incorporadas a unha lista técnica de bloqueo sen vinculación á persoa usuaria.

16.6. Ausencia de identificación biométrica

MEKET non utiliza o sistema de moderación para identificar biomètricamente á persoa usuaria.



17. SEGURANZA DO TRATAMENTO

MEKET aplica medidas técnicas e organizativas apropiadas (art. 32 RYPD), incluíndo almacenamento cifrado illado para material en revisión ou reportado.

18. COOKIES E ANALÍTICA

Información detallada na Política de Cookies de MEKET.

19. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

Non designado. Revisarase cando o servizo supere os 10.000 usuarios activos.

20. CAMBIOS NESTA POLÍTICA

MEKET pode actualizar esta política.

21. CONTACTO

info@meketid.com



ANEXO A – IDADES MÍNIMAS DE CONSENTIMENTO DIXITAL NA UNIÓN EUROPEA

O artigo 8.1 do RXPB establece que os Estados membros poden fixar unha idade mínima entre 13 e 16 anos.

A táboa seguinte recolle a idade mínima vixente nos Estados membros da UE.

ESTADO MEMBRO	IDADE MÍNIMA (art. 8 RXPB)
Alemaña	16 anos
Austria	14 anos
Bélxica	13 anos
Bulgaria	14 anos
Chequia	15 anos
Chipre	14 anos
Croacia	16 anos
Dinamarca	13 anos
Eslovaquia	16 anos
Eslovenia	15 anos
España	14 anos
Estonia	13 anos
Finlandia	13 anos
Francia	15 anos
Grecia	15 anos
Hungría	16 anos
Irlanda	16 anos
Italia	14 anos
Letonia	13 anos
Lituania	14 anos
Luxemburgo	16 anos
Malta	13 anos
Países Baixos	16 anos
Polonia	16 anos
Portugal	13 anos
Romanía	16 anos
Suecia	13 anos

Nota: fóra da UE aplicarase a idade mínima vixente no país de residencia da persoa usuaria.