

**MEKET***L'amuleto che custodisce chi sei*

CONDIZIONI D'USO

Condizioni generali del servizio MEKET

TITOLARE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
INDIRIZZO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
EMAIL	info@meketid.com
MARCHIO COMMERCIALE	MEKET
DOCUMENTO	Condizioni d'Uso
VERSIONE	v05
DATA	12 ottobre 2026
PROSSIMA REVISIONE	In caso di modifiche ai piani o di modifica normativa rilevante

1. IDENTIFICAZIONE DEL PRESTATORE DEL SERVIZIO

Il servizio MEKET è prestato da:

TITOLARE	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
INDIRIZZO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
EMAIL	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCHIO	MEKET

1.1. Cessione del servizio a entità societaria

L'utente accetta espressamente che la titolarità del servizio possa essere trasferita a un'entità societaria costituita dall'attuale titolare per la gestione di MEKET, purché tale cessione non comporti una modifica sostanziale delle condizioni del servizio. La cessione sarà comunicata con ragionevole preavviso attraverso i consueti mezzi di contatto e sarà valida senza necessità di nuova accettazione espressa, fatto salvo il diritto dell'utente di risolvere il rapporto contrattuale qualora non accetti le nuove condizioni.

2. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

MEKET è un servizio digitale erogato tramite una Progressive Web App (PWA) che consente all'utente di creare e gestire un profilo di emergenza associato a un accesso pubblico controllato tramite codice QR e, ove applicabile, NFC.

Il servizio consente, tra le altre funzioni, di:

- creare e gestire un account personale;
- inserire e aggiornare i dati del profilo di emergenza;
- inserire dati medici o sanitari forniti volontariamente;
- aggiungere contatti di emergenza (ICE);
- inserire opzionalmente una fotografia del profilo;
- generare, revocare o rigenerare un accesso pubblico controllato al profilo di emergenza tramite QR e/o NFC;
- consentire ai terzi la visualizzazione dei dati minimi di emergenza tramite QR o NFC;
- ricevere avvisi quando il codice QR viene scansionato, nei piani che includono tale funzione.

3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E MODALITÀ DEL SERVIZIO

Ai sensi degli articoli 97 e seguenti del testo consolidato della Legge Generale spagnola per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti (RDL 1/2007, di seguito TRLGDCU), modificato dalla Direttiva (UE) 2019/2161 (Direttiva Omnibus, recepita con la Legge 4/2022), prima della formalizzazione di

qualsiasi contratto a pagamento, MEKET mette a disposizione dell'utente, in forma chiara e comprensibile, le seguenti informazioni:

- caratteristiche essenziali del servizio e di ciascun piano disponibile;
- identità del prestatore, indirizzo e recapito;
- prezzo totale del piano, comprensivo delle imposte applicabili, nella valuta corrispondente;
- durata del contratto, condizioni di rinnovo e procedura per risolvere il contratto;
- modalità di pagamento accettate e momento dell'addebito;
- esistenza della garanzia legale di conformità del servizio digitale (Direttiva 2019/770);
- informazioni sul diritto di recesso e modulo tipo, ai sensi dell'art. 102 TRLGDCU (punto 13.2 e Allegato);
- canali di reclamo disponibili (punto 15).

3.1. Piani disponibili

MEKET è offerto in tre piani. I prezzi includono l'IVA applicabile.

PIANO	PREZZO	PROFILI	INCLUDE
MEKET Esencial	Gratuito	1: il titolare dell'account (adulto)	Codice QR di emergenza e controllo della privacy dato per dato
MEKET+	9,99 € all'anno	Il titolare dell'account e, al massimo, 1 animale domestico	Quanto sopra, più fotografia del profilo, modalità viaggio e avvisi di scansione
MEKET Family	19,99 € all'anno	Fino a 10 profili, di cui al massimo 4 adulti; i restanti, minori, animali domestici od oggetti	Quanto sopra, più fotografia del profilo, modalità viaggio e avvisi di scansione

Le condizioni vigenti sono mostrate anche nella schermata di sottoscrizione prima del pagamento.

3.2. Durata, rinnovo e pagamento

I piani a pagamento sono sottoscritti per un anno e si rinnovano automaticamente per periodi annuali allo stesso prezzo, salvo che l'utente disdica il rinnovo prima della data di rinnovo, indicata nel proprio account. Qualora MEKET modifichi il prezzo, lo comunicherà con sufficiente anticipo prima del rinnovo e l'utente potrà disdire senza costi.

Il pagamento è effettuato anticipatamente tramite Stripe, con carta o con gli altri mezzi di pagamento mostrati nella schermata di pagamento. La fattura è inviata per email.

3.3. Disdetta e cambio di piano

L'utente può disdire il rinnovo o cambiare piano in qualsiasi momento dal proprio account, tramite il portale dei pagamenti. In caso di disdetta, l'utente mantiene il piano fino al termine del periodo già pagato e successivamente passa a MEKET Esencial.

Quando si passa a un piano che ammette meno profili, i profili che non rientrano nel nuovo piano vengono bloccati: non sono visibili né modificabili e i relativi codici QR non mostrano più dati. Si mantengono sempre il profilo del titolare dell'account e, in ordine di anzianità, gli altri profili che rientrano nel nuovo piano. I profili bloccati sono conservati per 30 giorni, con avviso al titolare dell'account almeno 7 giorni prima della loro cancellazione, e sono recuperati con tutti i loro dati se entro tale termine viene sottoscritto nuovamente un piano che li ammette.

3.4. Profili di minori e raggiungimento della maggiore età

I profili di minori sono disponibili solo in MEKET Family, sono gestiti dal titolare dell'account e richiedono la data di nascita. Quando il minore compie 18 anni, il suo profilo diventa un profilo adulto al primo rinnovo successivo al compleanno, se il piano dispone di posti adulto liberi. In caso contrario, il profilo resta attivo e il titolare dell'account viene avvisato affinché decida.

4. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E REQUISITI D'USO

L'uso di MEKET richiede l'accettazione espressa delle presenti Condizioni d'Uso. L'utente dichiara di averle lette, comprese e accettate prima di utilizzare il servizio.

L'utente dichiara altresì che:

- le informazioni fornite sono veritiere, aggiornate e corrispondono alla sua situazione reale;
- utilizza il servizio con diligenza e conformemente alla legge, alla buona fede, alle presenti Condizioni e, ove applicabile, alle istruzioni tecniche fornite;
- manterrà aggiornati i dati del proprio profilo di emergenza;
- non utilizzerà MEKET per finalità illecite, fraudolente o contrarie alla finalità propria del servizio.

Quando il profilo riguarda un minore e il trattamento si basa sul consenso, la registrazione e la gestione del servizio devono essere effettuate da chi esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale ed è legittimato a farlo, secondo l'età minima applicabile in base alla legislazione del paese di residenza (allegato dell'Informativa Privacy).

5. NATURA DEL SERVIZIO E AVVERTENZE

MEKET è uno strumento di supporto informativo in situazioni di emergenza. MEKET:

- non sostituisce in alcun caso i servizi pubblici di emergenza né l'assistenza sanitaria, medica, farmaceutica o ospedaliera;
- non sostituisce, in particolare, i numeri pubblici di emergenza (in Spagna, 112 e 061), che devono essere utilizzati con priorità in qualsiasi situazione di emergenza reale;
- non garantisce un intervento effettivo di terzi in caso di emergenza;
- non garantisce che il codice QR o l'NFC siano scansionati, letti o utilizzati in una situazione concreta;
- non garantisce l'esattezza materiale dei dati quando questi siano stati inseriti dall'utente e non siano mantenuti aggiornati.

La responsabilità sul contenuto inserito nel profilo ricade sull'utente o, ove applicabile, su chi gestisca legittimamente il profilo del minore.

6. PROFILO PUBBLICO DI EMERGENZA

L'utente accetta che, attivando l'accesso pubblico tramite codice QR o NFC, i dati minimi di emergenza definiti nella progettazione del prodotto possano risultare accessibili a terzi che dispongano dell'identificatore corrispondente, esclusivamente al fine di agevolare l'assistenza in situazioni di emergenza.

La data di nascita completa dell'utente non viene mostrata pubblicamente; al suo posto, MEKET espone esclusivamente l'età calcolata come numero intero di anni. La fotografia del profilo, se

presente, non sarà visibile pubblicamente salvo specifica autorizzazione dell'utente.

L'utente può revocare o rigenerare l'accesso pubblico in qualsiasi momento tramite le funzionalità disponibili nell'applicazione.

7. DATI SULLA SALUTE E FOTOGRAFIA DEL PROFILO

I dati sulla salute inseriti nel profilo e, ove applicabile, la fotografia del profilo sono soggetti a un regime specifico e richiedono i consensi o le azioni affermative previsti nei testi legali del prodotto e nell'Informativa Privacy di MEKET.

8. CONTATTI DI EMERGENZA (ICE)

L'utente è responsabile di fornire unicamente dati di persone rispetto alle quali sia legittimato a farlo e di averle preventivamente informate dell'inserimento dei loro dati in MEKET come contatti di emergenza, ai sensi di quanto previsto nell'Informativa Privacy.

9. CONDOTTE VIETATE

Fatte salve le altre limitazioni applicabili, è espressamente vietato in MEKET:

- sostituirsi all'identità di qualsiasi persona fisica o giuridica;
- inserire dati di terzi senza la legittimazione necessaria;
- utilizzare il servizio per finalità diverse da quelle previste, in particolare pubblicitarie, fraudolente o illecite;
- effettuare accessi massivi, automatizzati o sistematici al profilo pubblico di emergenza, nonché qualsiasi tecnica di estrazione di dati (scraping) senza espressa autorizzazione;
- compromettere la sicurezza o la disponibilità del servizio mediante tentativi di accesso non autorizzato, reverse engineering o introduzione di software dannoso;
- eludere o tentare di eludere le misure di sicurezza, i limiti d'uso o i meccanismi di revoca;
- riprodurre, distribuire, trasformare o sfruttare i contenuti, i marchi o gli elementi del servizio senza autorizzazione.

10. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

MEKET può non essere temporaneamente disponibile per manutenzione, incidenti tecnici, motivi di sicurezza o decisioni di gestione del servizio. Il titolare del servizio può adottare misure di blocco, limitazione, revoca o sospensione dell'accesso pubblico ove necessario per motivi tecnici, di sicurezza o di conformità normativa.

11. CONFORMITÀ DEL SERVIZIO DIGITALE E GARANZIE LEGALI

MEKET è un servizio digitale soggetto alla Direttiva (UE) 2019/770 relativa a determinati aspetti dei contratti di fornitura di contenuto digitale e di servizi digitali e alla normativa spagnola di recepimento. L'utente avente qualità di consumatore dispone dei diritti legali di conformità del servizio digitale, compresa la garanzia di conformità e i diritti connessi (ripristino della conformità, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto) nei casi e nei termini previsti dalla legge.

12. RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalla normativa applicabile, MEKET non sarà responsabile per:

- decisioni adottate da terzi sulla base delle informazioni mostrate nel profilo pubblico di emergenza;
- danni derivanti da dati incompleti, inesatti, non aggiornati o errati inseriti dall'utente;
- l'indisponibilità temporanea del servizio;
- l'uso improprio del codice QR, dell'NFC o del dispositivo da parte di terzi;
- incidenti non direttamente imputabili al prestatore o derivanti da forza maggiore.

Quanto sopra si intende fatta salva la responsabilità per dolo, colpa grave, inadempimento di obbligazioni essenziali del contratto o qualsiasi altro caso in cui la limitazione di responsabilità non sia legalmente ammissibile. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni limita i diritti legali riconosciuti ai consumatori e agli utenti dalla normativa imperativa applicabile.

13. CESSAZIONE DEL SERVIZIO, CANCELLAZIONE E DIRITTO DI RECESSO

13.1. Cessazione e cancellazione

L'utente può richiedere la cessazione del servizio e la cancellazione del proprio account ai sensi dell'Informativa Privacy e delle procedure disponibili nell'applicazione. La cessazione comporta la disattivazione senza ingiustificato ritardo dell'accesso all'account e del QR pubblico associato, e la cancellazione sarà eseguita ai sensi dell'Informativa Privacy, fatti salvi i termini di conservazione applicabili.

13.2. Diritto di recesso (consumatori)

Ai sensi degli articoli 102 e seguenti del TRLGDCU, l'utente avente qualità di consumatore può recedere dal contratto relativo a qualsiasi piano a pagamento entro quattordici (14) giorni di calendario dalla sottoscrizione, senza necessità di giustificazione e senza penalità.

Per esercitare tale diritto, è sufficiente inviare a info@meketid.com una dichiarazione esplicita della decisione di recedere, indicando il nome e l'email dell'account e il piano sottoscritto. È possibile utilizzare il modulo tipo dell'Allegato, sebbene non sia obbligatorio. È sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine. MEKET confermerà senza indugio il ricevimento per email.

In caso di recesso, MEKET rimborserà i pagamenti ricevuti senza indugio e, al più tardi, entro 14 giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato, senza costi per l'utente. Se l'utente ha espressamente richiesto che il servizio iniziasse durante il periodo di recesso, MEKET potrà detrarre dal rimborso l'importo proporzionale alla parte del servizio già prestata fino alla comunicazione del recesso (art. 108.3 TRLGDCU).

14. MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

MEKET può modificare le presenti Condizioni d'Uso quando necessario per motivi legali, tecnici, operativi o di evoluzione del servizio. Quando la modifica è rilevante e incide sui diritti o sulle condizioni d'uso, MEKET la comunicherà all'utente con mezzi ragionevoli, con sufficiente anticipo.

Se l'utente avente qualità di consumatore non accetta le nuove condizioni, può risolvere il contratto senza alcun costo prima della loro entrata in vigore, ai sensi dell'articolo 85 del TRLGDCU. La prosecuzione dell'uso del servizio dopo l'entrata in vigore delle modifiche ne comporterà l'accettazione.

15. RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per qualsiasi reclamo, l'utente può rivolgersi in primo luogo a MEKET all'indirizzo email info@meketid.com. MEKET risponderà entro un termine ragionevole.

Inoltre, l'utente avente qualità di consumatore può rivolgersi agli organismi pubblici competenti in materia di consumo del proprio luogo di residenza o agli organi giurisdizionali competenti ai sensi del punto 18.

16. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio è disciplinato dall'Informativa Privacy di MEKET, dalla Cookie Policy e, ove applicabile, dai consensi specifici raccolti all'interno del prodotto. Tali documenti costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale.

17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti gli elementi del servizio, inclusi design, struttura, testi, marchi, codice, loghi, palette, caratteri tipografici e funzionalità, sono di titolarità del prestatore o sono utilizzati in base a titolo sufficiente. Ne è vietata la riproduzione, distribuzione, trasformazione o l'uso non autorizzato, salvo nei casi consentiti dalla legge.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni d'Uso sono disciplinate dalla legge spagnola e, per quanto applicabile, dalla normativa dell'Unione Europea.

Per gli utenti aventi qualità di consumatori, sarà competente il giudice del domicilio del consumatore o del luogo di adempimento dell'obbligazione, ai sensi del Regolamento (UE) 1215/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio e della legislazione processuale spagnola applicabile. Per gli altri utenti, le controversie saranno sottoposte ai tribunali di Barcellona, salvo norma imperativa contraria.

19. CONTATTO

Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo alle presenti Condizioni d'Uso, l'utente può rivolgersi a:

info@meketid.com



ALLEGATO – MODULO TIPO DI RECESSO

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.)

Destinatario: Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). Email: info@meketid.com

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di prestazione del seguente servizio:
piano _____ di MEKET.

Sottoscritto il: _____

Nome del consumatore: _____

Email dell'account MEKET: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data: _____