

**MEKET***L'amuleto che custodisce chi sei*

INFORMATIVA PRIVACY

Informazioni sul trattamento dei dati personali nel servizio MEKET

TITOLARE	Carmen María Pineda Castro
CODICE FISCALE	46701588L
INDIRIZZO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
EMAIL	info@meketid.com
MARCHIO	MEKET
DOCUMENTO	Informativa Privacy
VERSIONE	v05
DATA	24 aprile 2026
PROSSIMA REVISIONE	Dopo la calibrazione empirica del sistema di moderazione automatica o al raggiungimento di 10.000 utenti attivi



1. IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai fini del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della Legge Organica spagnola 3/2018 (LOPDGPD), il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il servizio MEKET è:

TITOLARE	Carmen María Pineda Castro
CODICE FISCALE	46701588L
INDIRIZZO	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
EMAIL	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCHIO	MEKET

1.1. Cessione del servizio a entità societaria

L'utente acconsente espressamente che la titolarità del servizio possa essere trasferita a un'entità societaria costituita dall'attuale titolare.

2. CHE COS'È MEKET

MEKET è un servizio digitale accessibile tramite una PWA.

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

a) Dati identificativi e di profilo

- nome
- data di nascita completa (dato privato)
- fotografia del profilo, solo se caricata volontariamente

b) Dati di contatto

- indirizzo email
- numero di telefono

c) Dati sulla salute forniti volontariamente (categoria particolare — art. 9 GDPR)

- gruppo sanguigno
- allergie
- farmaci rilevanti
- condizioni particolari o critiche

d) Dati dei contatti ICE

- nome
- telefono
- relazione con l'utente



e) Dati tecnici e di utilizzo

- dati di autenticazione
- log tecnici di accesso e uso

f) Dati derivati dall'analisi automatica di immagini

Quando l'utente carica una fotografia, questa è sottoposta a un'analisi automatica preliminare finalizzata alla moderazione del contenuto. Da tale analisi possono derivare indicatori tecnici transitori che non sono memorizzati associati all'utente oltre la decisione binaria di accettazione o rifiuto dell'immagine.

4. COME OTTENIAMO I DATI

I dati personali sono ottenuti direttamente dall'utente tramite la PWA o tramite l'email aziendale.

5. PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I DATI

MEKET tratta i dati personali per le seguenti finalità:

- gestire la registrazione e l'account dell'utente;
- consentire l'accesso all'area privata e la gestione del profilo di emergenza;
- consentire l'inserimento di dati sulla salute forniti volontariamente;
- consentire la fotografia del profilo opzionale;
- generare e gestire l'accesso pubblico controllato tramite QR e/o NFC;
- mostrare il profilo pubblico minimo di emergenza;
- gestire i contatti ICE;
- inviare email transazionali (conferma, recupero password, notifiche operative, avvisi di moderazione);
- fornire supporto agli utenti;
- garantire la sicurezza del servizio;
- gestire i pagamenti degli abbonamenti;
- inviare comunicazioni commerciali con base legale;
- moderare automaticamente le immagini caricate dall'utente per prevenire contenuto inappropriato, proteggere i minori e garantire l'utilità del servizio di emergenza;
- rilevare e segnalare alle autorità competenti le immagini che presentino indizi di costituire materiale di abuso sessuale su minori, in conformità agli obblighi legali applicabili.

6. QUALI DATI SONO MOSTRATI NEL PROFILO PUBBLICO DI EMERGENZA

MEKET può mostrare ai terzi che scansionano il QR o utilizzano NFC:

- nome;
- età calcolata come numero intero di anni;
- gruppo sanguigno, allergie, farmaci, condizioni particolari (quando inseriti);



- contatti ICE;
- fotografia del profilo, solo se ha superato la moderazione automatica ed è stata autorizzata.

| *La data di nascita completa non viene esposta pubblicamente tramite QR o NFC.*

7. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

a) Esecuzione del contratto — art. 6.1.b GDPR

Creazione e gestione dell'account, funzionamento del servizio, supporto operativo e gestione dei pagamenti.

b) Consenso — art. 6.1.a GDPR

Per i trattamenti che richiedono un'autorizzazione specifica.

c) Consenso esplicito per dati sulla salute — art. 9.2.a GDPR

Il trattamento dei dati sulla salute si basa sul consenso esplicito dell'utente.

d) Legittimo interesse — art. 6.1.f GDPR

Misure di sicurezza, prevenzione di abusi, tracciabilità, continuità operativa e moderazione automatica dei contenuti caricati per prevenire contenuti inappropriati e proteggere i minori. Il bilanciamento è documentato nella DPIA.

e) Adempimento di un obbligo legale — art. 6.1.c GDPR

Il rilevamento e la segnalazione alle autorità competenti di immagini con indizi di costituire materiale di abuso sessuale su minori si basa sull'adempimento di obblighi legali, incluso l'articolo 450 del Codice penale spagnolo, l'articolo 17 bis della Legge 34/2002, e la Direttiva 2011/93/UE.

f) Decisione individuale automatizzata per necessità contrattuale o legale — art. 22.2.b GDPR

Quando il sistema di moderazione automatica rileva con alta confidenza che un'immagine caricata può costituire materiale di abuso sessuale su minori, si procede alla sospensione automatica dell'account come misura cautelare.

g) Consenso per comunicazioni commerciali — art. 21 LSSI-CE

Le comunicazioni commerciali saranno inviate sulla base del consenso preventivo e informato.

8. COME SI RACCOLGONO I CONSENSI

MEKET raccoglie i consensi tramite azioni affermative chiare. Le caselle non saranno preselezionate.

9. MINORI

L'età minima applicabile varia tra 13 e 16 anni a seconda dello Stato membro dell'Unione Europea. Vedere Allegato A.



10. CONTATTI ICE

All'inserimento di un contatto ICE, l'utente dichiara di averlo preventivamente informato. Conformemente all'art. 14 GDPR, MEKET fornirà al contatto ICE le informazioni entro un mese.

11. DESTINATARI DEI DATI

- terzi che scansionano il QR o utilizzano NFC;
- servizi di emergenza e operatori;
- fornitori che agiscono come responsabili del trattamento;
- autorità competenti in caso di rilevamento di indizi di materiale di abuso sessuale su minori.

11.1. Fornitori attuali e previsti

- Supabase — database e autenticazione;
- Vercel — hosting e distribuzione edge;
- Brevo — email transazionali, marketing, acquisizione lista di attesa e avvisi automatici del sistema di moderazione, tramite identità di mittente differenziate;
- DonDominio — dominio, DNS e email aziendale;
- Amazon Web Services (AWS) — servizi di moderazione automatica di immagini (Amazon Rekognition) e archiviazione tecnicamente isolata;
- Stripe — gateway di pagamento;
- Shopify — piattaforma e-commerce.

12. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Possono verificarsi trasferimenti internazionali di dati verso gli Stati Uniti in relazione a Supabase, Vercel, Brevo, AWS, Stripe e Shopify.

Le garanzie applicabili:

- Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 — EU-US Data Privacy Framework;
- Clausole Contrattuali Tipo approvate con Decisione (UE) 2021/914;
- misure complementari tecniche e organizzative contrattuali.

13. TERMINI DI CONSERVAZIONE

- dati dell'account: finché l'account è attivo;
- contatti ICE: finché associati al profilo;
- log tecnici: 30 giorni;
- backup: secondo politica interna;
- dati di fatturazione: termini legalmente richiesti;
- immagini in revisione di moderazione: fino a 10 giorni naturali;
- immagini isolate segnalate alle autorità: 90 giorni prorogabili;
- hash nella lista di blocco: senza collegamento all'utente, conservati indefinitamente.



14. COMUNICAZIONI COMMERCIALI

MEKET può inviare comunicazioni commerciali con il consenso preventivo dell'utente (art. 21 LSSI-CE).

15. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Diritti riconosciuti dal GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, revoca del consenso, e diritto a non essere sottoposti a decisioni automatizzate e ad ottenere l'intervento umano (artt. 15-22 GDPR).

16. MODERAZIONE AUTOMATICA DI IMMAGINI E TRASPARENZA SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

MEKET utilizza sistemi automatizzati di analisi di immagini basati su intelligenza artificiale (Amazon Rekognition). Queste informazioni sono fornite in conformità all'articolo 50 del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act).

16.1. Finalità dell'analisi

- prevenire la pubblicazione di immagini con contenuto sessuale esplicito;
- proteggere i minori, rilevando possibili minori su profili inappropriati e rilevando indizi di materiale di abuso sessuale su minori;
- garantire l'utilità del servizio di emergenza verificando la visibilità del volto.

16.2. Sistema a tre livelli

****Livello 1 — Accettazione o rifiuto automatico con alta chiarezza.**** L'utente riceve una notifica automatica per ripetere la foto e può richiedere una revisione umana.

****Livello 2 — Immagine dubbia, revisione umana.**** MEKET dispone di un termine massimo di 10 giorni naturali.

****Livello 3 — Indizi chiari di materiale di abuso sessuale su minori.**** L'immagine è isolata in ambiente cifrato, l'account è sospeso cautelativamente e si procede alla segnalazione alle autorità competenti (Guardia Civile e, ove applicabile, INCIBE). Conformemente all'art. 14.5.b del GDPR, l'utente non riceve informazioni specifiche su tale trattamento.

16.3. Soglia operativa e calibrazione

La soglia di attivazione del Livello 3 è inizialmente fissata a una confidenza pari o superiore al 95%. La soglia è un parametro provvisorio soggetto a calibrazione empirica.

16.4. Diritto all'intervento umano

Qualsiasi decisione automatizzata di rifiuto di immagine al Livello 1 può essere rivista umanamente scrivendo a moderation@meketid.com. Risposta entro 72 ore lavorative.

16.5. Lista tecnica di blocco di immagini

Le immagini rifiutate possono essere aggiunte a una lista tecnica interna di blocco senza collegamento all'utente.



16.6. Assenza di identificazione biometrica

MEKET non utilizza il sistema di moderazione per identificare biometricamente l'utente. L'analisi si limita alla categorizzazione generica di attributi visivi e non costituisce trattamento di dati biometrici ai sensi dell'art. 9.1 GDPR.

17. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO

MEKET adotta misure tecniche e organizzative appropriate (art. 32 GDPR), tra cui archiviazione cifrata e isolata con registro immutabile degli accessi per materiale in revisione o segnalato.

18. COOKIE E ANALISI

Informazioni dettagliate nella Cookie Policy di MEKET.

19. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Non è stato designato un DPO. Tale decisione sarà riesaminata al superamento dei 10.000 utenti attivi.

20. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

MEKET può aggiornare la presente Informativa.

21. CONTATTO

info@meketid.com



ALLEGATO A – ETÀ MINIME DEL CONSENSO DIGITALE NELL'UNIONE EUROPEA

L'articolo 8, paragrafo 1, del GDPR stabilisce che gli Stati membri possono fissare un'età minima tra i 13 e i 16 anni.

La tabella seguente riporta l'età minima vigente negli Stati membri dell'UE.

STATO MEMBRO	ETÀ MINIMA (art. 8 GDPR)
Germania	16 anni
Austria	14 anni
Belgio	13 anni
Bulgaria	14 anni
Cechia	15 anni
Cipro	14 anni
Croazia	16 anni
Danimarca	13 anni
Slovacchia	16 anni
Slovenia	15 anni
Spagna	14 anni
Estonia	13 anni
Finlandia	13 anni
Francia	15 anni
Grecia	15 anni
Ungheria	16 anni
Irlanda	16 anni
Italia	14 anni
Lettonia	13 anni
Lituania	14 anni
Lussemburgo	16 anni
Malta	13 anni
Paesi Bassi	16 anni
Polonia	16 anni
Portogallo	13 anni
Romania	16 anni
Svezia	13 anni

Nota: al di fuori dell'UE si applica l'età minima vigente nel paese di residenza dell'utente.