



MEKET

O amuleto que guarda quem tu és

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informação sobre o tratamento de dados pessoais no serviço MEKET

| | |
|------------------------|--|
| TITULAR | Carmen María Pineda Castro |
| NIF | 46701588L |
| MORADA | Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona) |
| CORREIO | info@meketid.com |
| MARCA | MEKET |
| DOCUMENTO | Política de Privacidade |
| VERSÃO | v05 |
| DATA | 24 de abril de 2026 |
| PRÓXIMA REVISÃO | Após a calibração empírica do sistema de moderação automática ou ao atingir 10.000 utilizadores ativos |



1. IDENTIDADE DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Para efeitos do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e da Lei Orgânica espanhola 3/2018 de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (LOPDGPD), o responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do serviço MEKET é:

| | |
|--------------------|---|
| RESPONSÁVEL | Carmen María Pineda Castro |
| NIF | 46701588L |
| MORADA | Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona) |
| CORREIO | info@meketid.com |
| WEB | https://meketid.com |
| MARCA | MEKET |

1.1. Cessão do serviço a entidade societária

O utilizador consente expressamente que a titularidade do serviço possa ser transferida para uma entidade societária constituída pela atual titular para a exploração de MEKET, desde que tal cessão não implique uma modificação substantiva das finalidades do tratamento nem das condições do serviço.

2. O QUE É MEKET

MEKET é um serviço digital acessível através de uma Progressive Web App (PWA) que permite ao utilizador criar e gerir um perfil de emergência, incorporar dados relevantes para situações de urgência, adicionar contactos de emergência (ICE) e gerar um acesso público controlado através de código QR e/ou NFC.

3. QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS

MEKET trata as seguintes categorias de dados pessoais:

a) Dados de identificação e perfil

- nome
- data de nascimento completa (dado privado conservado na área privada do utilizador)
- fotografia de perfil, apenas se o utilizador decidir incorporá-la voluntariamente

b) Dados de contacto

- endereço de correio eletrónico
- número de telefone, quando solicitado

c) Dados de saúde fornecidos voluntariamente (categoria especial — art. 9.º RGPD)

- grupo sanguíneo
- alergias
- medicação relevante



- condições especiais ou críticas
- outros dados de saúde que o utilizador decida incorporar expressamente

d) Dados dos contactos ICE

- nome
- telefone
- relação com o utilizador

e) Dados técnicos e de utilização

- dados de autenticação
- registos técnicos de acesso, segurança e utilização (logs)
- dados necessários para rastreabilidade, prevenção de abuso, diagnóstico de incidentes e continuidade operacional

f) Dados derivados da análise automática de imagens

Quando o utilizador carrega uma fotografia no serviço, esta é submetida a uma análise automática prévia destinada à moderação de conteúdo (ver secção 5). Desta análise podem derivar indicadores técnicos transitórios (atributos visuais genéricos tais como presença de rosto, oclusões do rosto, intervalos aproximados de idade aparente, classificação de moderação). Estes indicadores não são armazenados em associação com o utilizador para além da decisão binária de aceitação ou rejeição da imagem e da razão genérica da mesma.

4. COMO OBTÉMOS OS DADOS

Os dados pessoais são obtidos diretamente do utilizador através da PWA, através do correio corporativo quando o utilizador contacta MEKET, e no caso dos contactos ICE através dos dados fornecidos pelo utilizador.

5. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS (FINALIDADES)

MEKET trata os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- gerir o registo e a conta do utilizador;
- permitir o acesso à área privada e a gestão do perfil de emergência;
- permitir a incorporação, edição e atualização de dados de saúde fornecidos voluntariamente;
- permitir a incorporação e gestão de uma fotografia de perfil opcional;
- gerar e gerir o acesso público controlado através de QR e/ou NFC;
- mostrar o perfil público mínimo de emergência quando um terceiro faz a leitura do QR ou utiliza NFC;
- gerir os contactos ICE associados ao perfil;
- enviar correios transacionais do serviço (confirmação de registo, recuperação de palavra-passe, notificações operacionais, alertas de moderação);
- prestar apoio aos utilizadores;
- garantir a segurança do serviço;
- gerir pagamentos e faturação dos planos de subscrição, quando aplicável;
- enviar comunicações comerciais ou informativas quando exista base legal suficiente;



- moderar automaticamente as imagens carregadas pelo utilizador para prevenir conteúdo inapropriado, proteger pessoas menores e garantir a utilidade do serviço de emergência;
- detetar e reportar às autoridades competentes imagens que apresentem indícios de constituir material de abuso sexual infantil, em cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

6. QUE DADOS SE MOSTRAM NO PERFIL PÚBLICO DE EMERGÊNCIA

MEKET pode mostrar a terceiros que façam a leitura do QR ou utilizem NFC os seguintes dados do perfil público mínimo:

- nome;
- idade calculada como número inteiro de anos (a data de nascimento completa não é exibida publicamente);
- grupo sanguíneo, quando o utilizador o tenha fornecido;
- alergias, quando o utilizador as tenha fornecido;
- medicação relevante, quando o utilizador a tenha fornecido;
- condições especiais ou críticas, quando o utilizador as tenha fornecido;
- contactos ICE;
- fotografia de perfil, apenas se o utilizador a tiver carregado, tiver passado a moderação automática, e tiver autorizado expressamente a sua visibilidade.

A data de nascimento completa é conservada exclusivamente na área privada do utilizador e é utilizada internamente apenas para calcular a idade mostrada publicamente.

7. BASE JURÍDICA DO TRATAMENTO

As bases jurídicas aplicáveis são as seguintes:

a) Execução do contrato — art. 6.º, n.º 1, al. b) RGPD

Criação e gestão da conta, acesso à área privada, funcionamento do serviço, geração e regeneração do QR/NFC, apoio operacional, comunicações transacionais e gestão dos cobranças dos planos de subscrição.

b) Consentimento — art. 6.º, n.º 1, al. a) RGPD

Para tratamentos que requeiram autorização específica do utilizador, incluindo funcionalidades opcionais como a fotografia de perfil.

c) Consentimento explícito para dados de saúde — art. 9.º, n.º 2, al. a) RGPD

O tratamento dos dados de saúde incorporados voluntariamente pelo utilizador no perfil de emergência baseia-se no consentimento explícito do utilizador nos termos do artigo 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD.

d) Interesse legítimo — art. 6.º, n.º 1, al. f) RGPD

Medidas de segurança, prevenção de abuso, rastreabilidade técnica, continuidade operacional e moderação automática de conteúdos carregados pelos utilizadores com a finalidade de



prevenir a publicação de conteúdo inapropriado e proteger pessoas menores. A ponderação fica documentada na correspondente AIPD.

e) Cumprimento de uma obrigação legal — art. 6.º, n.º 1, al. c) RGPD

A deteção e reporte às autoridades competentes de imagens com indícios de constituir material de abuso sexual infantil baseia-se no cumprimento de obrigações legais aplicáveis ao responsável, incluindo o artigo 450.º do Código Penal espanhol, o artigo 17.º bis da Lei 34/2002, e a Diretiva 2011/93/UE relativa à luta contra o abuso sexual de crianças.

f) Decisão individual automatizada por necessidade contratual ou legal — art. 22.º, n.º 2, al. b) RGPD

Quando o sistema de moderação automática detetar com alta confiança que uma imagem carregada pode constituir material de abuso sexual infantil, proceder-se-á à suspensão automática da conta do utilizador como medida cautelar.

g) Consentimento para comunicações comerciais — art. 21.º LSSI-CE

As comunicações comerciais por via eletrónica serão enviadas com base no consentimento prévio e informado do utilizador.

8. COMO SÃO RECOLHIDOS OS CONSENTIMENTOS

Quando o tratamento requer consentimento, MEKET recolhe-o através de ações afirmativas claras. As caixas de consentimento não estarão previamente marcadas.

9. MENORES DE IDADE

MEKET pode ser utilizada para criar perfis de pessoas menores quando a gestão do perfil seja realizada pelos seus pais, mães ou tutores legais. A idade mínima aplicável varia entre os 13 e os 16 anos consoante o Estado-membro da União Europeia. Ver Anexo A.

10. CONTACTOS ICE

Ao introduzir um contacto ICE, o utilizador declara ter informado previamente essa pessoa de que os seus dados serão fornecidos à MEKET. Nos termos do artigo 14.º RGPD, MEKET facilitará ao contacto ICE a informação de tratamento no prazo máximo de um mês.

11. DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Os dados pessoais podem ser comunicados a:

- terceiros que façam a leitura do código QR ou utilizem NFC;
- serviços de emergência, intervenientes ou pessoas que prestem assistência em emergência;
- prestadores que fornecem serviços necessários ao funcionamento de MEKET;
- autoridades competentes, quando legalmente exigível, em particular em caso de deteção de indícios de material de abuso sexual infantil.

11.1. Prestadores atuais e previstos

À data desta política, os prestadores tecnológicos da MEKET são:



- Supabase — base de dados, autenticação e armazenamento;
- Vercel — alojamento e distribuição edge;
- Brevo — envio de correios eletrónicos transacionais, campanhas de marketing, captação na lista de espera e alertas automáticos do sistema de moderação, através de identidades de remetente diferenciadas;
- DonDominio — gestão de domínio, DNS e correio corporativo;
- Amazon Web Services (AWS) — serviços de moderação automática de imagens (Amazon Rekognition) e armazenamento técnico isolado de material em revisão ou reportado;
- Stripe — plataforma de pagamento dos planos de subscrição, a incorporar quando os planos pagos forem ativados;
- Shopify — plataforma de comércio eletrónico para produtos físicos da MEKET.

12. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Alguns prestadores tecnológicos têm sede ou infraestrutura nos Estados Unidos. Podem ocorrer transferências internacionais de dados em relação com Supabase, Vercel, Brevo, AWS, Stripe e Shopify.

As garantias aplicáveis são:

- Decisão de Execução (UE) 2023/1795 — EU-US Data Privacy Framework;
- Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Decisão (UE) 2021/914;
- medidas complementares técnicas e organizativas adicionais previstas contratualmente.

13. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

Os dados pessoais serão conservados durante os seguintes prazos:

- dados de conta e perfil: enquanto a conta estiver ativa ou durante o tempo necessário à prestação do serviço;
- dados dos contactos ICE: enquanto estiverem ativamente associados ao perfil;
- logs técnicos: 30 dias;
- cópias de segurança: conforme a política interna de backup;
- dados de faturação: durante os prazos legalmente exigidos (em regra, 6 anos);
- consentimentos e respetivas evidências: enquanto a conta estiver ativa;
- imagens em revisão do sistema de moderação: até 10 dias naturais;
- imagens isoladas em caso de reporte a autoridades: 90 dias prorrogáveis por notificação formal da autoridade;
- hashes técnicos na lista de bloqueio: conservados indefinidamente sem vinculação ao utilizador.

14. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS

MEKET pode enviar comunicações comerciais quando o utilizador tenha prestado consentimento prévio, nos termos do artigo 21.º da LSSI-CE.



15. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O titular dos dados pode exercer os seguintes direitos: acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade, oposição, retirada do consentimento, e direito a não ser sujeito a decisões automatizadas e a obter intervenção humana (arts. 15 a 22 RGPD).

MEKET responderá no prazo máximo de um mês, prorrogável por dois meses adicionais em casos complexos (art. 12.º, n.º 3 RGPD).

16. MODERAÇÃO AUTOMÁTICA DE IMAGENS E TRANSPARÊNCIA SOBRE O USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

MEKET utiliza sistemas automatizados de análise de imagens baseados em inteligência artificial (em particular Amazon Rekognition) para moderar as fotografias carregadas pelos utilizadores antes da sua incorporação ao perfil. Esta informação é fornecida em cumprimento do artigo 50.º do Regulamento (UE) 2024/1689 relativo à transparência dos sistemas de inteligência artificial.

16.1. Finalidades da análise

- prevenir a publicação de imagens com conteúdo sexual explícito;
- proteger pessoas menores, detetando possíveis menores em perfis onde não deveriam aparecer e detetando indícios de material de abuso sexual infantil;
- garantir a utilidade do serviço de emergência verificando que as fotografias de perfil de pessoa permitam uma identificação razoável (rosto visível).

16.2. Sistema de três níveis

****Nível 1 — Aceitação ou rejeição automática com alta claridade.**** O utilizador recebe uma notificação automática para repetir a foto e pode solicitar revisão humana.

****Nível 2 — Imagem duvidosa, revisão humana.**** MEKET dispõe de um prazo máximo de 10 dias naturais. Durante esse período o perfil público de emergência do utilizador permanece operacional.

****Nível 3 — Indícios claros de material de abuso sexual infantil.**** A imagem é isolada em ambiente cifrado, a conta é suspensa cautelarmente e procede-se ao reporte às autoridades competentes (Guardia Civil e, quando aplicável, INCIBE). Nos termos do artigo 14.º, n.º 5, al. b) do RGPD, o utilizador não recebe informação específica sobre este tratamento quando tal comunicação pudesse obstar gravemente à investigação.

16.3. Limite operacional e calibração

O limite de ativação do Nível 3 é fixado inicialmente numa pontuação de confiança igual ou superior a 95%. Este limite é considerado um parâmetro provisional e é revisto periodicamente.

16.4. Direito a intervenção humana

Qualquer decisão automatizada de rejeição de imagem no Nível 1 pode ser revista humanamente a pedido do utilizador, escrevendo a moderation@meketid.com. MEKET responderá no prazo máximo de 72 horas úteis.



16.5. Lista técnica de bloqueio de imagens

As imagens rejeitadas podem ser incorporadas a uma lista técnica interna de bloqueio mediante uma impressão digital perceptual não invertível, sem vinculação a qualquer utilizador.

16.6. Ausência de identificação biométrica

MEKET não utiliza o sistema de moderação para identificar biometricamente o utilizador. A análise limita-se à categorização genérica de atributos visuais e não constitui tratamento de dados biométricos nos termos do artigo 9.º, n.º 1 do RGPD.

17. SEGURANÇA DO TRATAMENTO

MEKET adota medidas técnicas e organizativas apropriadas (art. 32.º RGPD), incluindo armazenamento cifrado e isolado, com registo imutável de acessos, para material em revisão humana ou reportado a autoridades.

18. COOKIES E ANALÍTICA

A informação detalhada sobre cookies encontra-se na Política de Cookies da MEKET.

19. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (EPD)

MEKET avaliou a necessidade de designar EPD nos termos do artigo 37.º RGPD. Não foi designado. Esta decisão será revista ao ultrapassar 10.000 utilizadores ativos.

20. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

MEKET pode atualizar esta Política de Privacidade para a adaptar a alterações legais, técnicas, operacionais ou de produto.

21. CONTACTO

Para qualquer questão:

info@meketid.com



ANEXO A – IDADES MÍNIMAS DE CONSENTIMENTO DIGITAL NA UNIÃO EUROPEIA

O artigo 8.º, n.º 1 do RGPD estabelece que os Estados-membros podem fixar uma idade mínima entre os 13 e os 16 anos.

A tabela seguinte apresenta a idade mínima vigente nos Estados-membros da UE.

| ESTADO-MEMBRO | IDADE MÍNIMA (art. 8.º RGPD) |
|---------------|------------------------------|
| Alemanha | 16 anos |
| Áustria | 14 anos |
| Bélgica | 13 anos |
| Bulgária | 14 anos |
| Chéquia | 15 anos |
| Chipre | 14 anos |
| Croácia | 16 anos |
| Dinamarca | 13 anos |
| Eslováquia | 16 anos |
| Eslovénia | 15 anos |
| Espanha | 14 anos |
| Estónia | 13 anos |
| Finlândia | 13 anos |
| França | 15 anos |
| Grécia | 15 anos |
| Hungria | 16 anos |
| Irlanda | 16 anos |
| Itália | 14 anos |
| Letónia | 13 anos |
| Lituânia | 14 anos |
| Luxemburgo | 16 anos |
| Malta | 13 anos |
| Países Baixos | 16 anos |
| Polónia | 16 anos |
| Portugal | 13 anos |
| Roménia | 16 anos |
| Suécia | 13 anos |

| Nota: fora da UE aplicar-se-á a idade mínima vigente no país de residência do utilizador.