

**MEKET***O amuleto que guarda quem tu és*

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Condições gerais do serviço MEKET

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
MORADA	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREIO	info@meketid.com
MARCA COMERCIAL	MEKET
DOCUMENTO	Termos de Utilização
VERSÃO	v05
DATA	12 de outubro de 2026
PRÓXIMA REVISÃO	Face a alterações nos planos ou a alteração regulamentar relevante

1. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DO SERVIÇO

O serviço MEKET é prestado por:

TITULAR	Carmen María Pineda Castro
NIF	46701588L
MORADA	Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)
CORREIO	info@meketid.com
WEB	https://meketid.com
MARCA	MEKET

1.1. Cessão do serviço a entidade societária

A pessoa utilizadora aceita expressamente que a titularidade do serviço possa ser transferida para uma entidade societária constituída pela atual titular para a exploração de MEKET, desde que tal cessão não implique uma modificação substantiva das condições do serviço. A cessão será comunicada com antecedência razoável através dos meios habituais de contacto e será válida sem necessidade de nova aceitação expressa, sem prejuízo do direito da pessoa utilizadora de resolver a relação contratual se não aceitar as novas condições.

2. OBJETO E DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

MEKET é um serviço digital prestado através de uma Progressive Web App (PWA) que permite à pessoa utilizadora criar e gerir um perfil de emergência associado a um acesso público controlado através de código QR e, quando aplicável, NFC.

O serviço permite, entre outras funções:

- criar e gerir uma conta pessoal;
- introduzir e atualizar dados do perfil de emergência;
- incorporar dados médicos ou de saúde fornecidos voluntariamente;
- adicionar contactos de emergência (ICE);
- incorporar opcionalmente uma fotografia de perfil;
- gerar, revogar ou regenerar um acesso público controlado ao perfil de emergência através de QR e/ou NFC;
- permitir a visualização, por terceiros, dos dados mínimos de emergência através de QR ou NFC;
- receber avisos quando é feita a leitura do código QR, nos planos que incluem esta função.

3. INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL E MODALIDADES DO SERVIÇO

Nos termos dos artigos 97.º e seguintes do texto consolidado da Lei Geral espanhola de Defesa dos Consumidores e Utilizadores (RDL 1/2007, doravante TRLGDCU), com as alterações introduzidas pela Diretiva (UE) 2019/2161 (Diretiva Omnibus, transposta pela Lei 4/2022), antes da formalização

de qualquer contratação paga, MEKET disponibiliza à pessoa utilizadora, de forma clara e compreensível, a seguinte informação:

- características essenciais do serviço e de cada plano disponível;
- identidade do prestador, morada e contacto;
- preço total do plano, incluindo os impostos aplicáveis, na moeda correspondente;
- duração do contrato, condições de renovação e procedimento para resolver o contrato;
- modalidades de pagamento aceites e momento da cobrança;
- existência da garantia legal de conformidade do serviço digital (Diretiva 2019/770);
- informação sobre o direito de livre resolução e modelo de formulário, nos termos do art. 102.º TRLGDCU (ponto 13.2 e Anexo);
- vias de reclamação disponíveis (secção 15).

3.1. Planos disponíveis

MEKET é oferecida em três planos. Os preços incluem o IVA aplicável.

PLANO	PREÇO	PERFIS	INCLUI
MEKET Esencial	Gratuito	1: a pessoa titular (adulta)	Código QR de emergência e controlo da privacidade dado a dado
MEKET+	9,99 € por ano	A pessoa titular e, no máximo, 1 animal de estimação	O anterior, mais fotografia de perfil, modo viajante e avisos de leitura
MEKET Family	19,99 € por ano	Até 10 perfis, dos quais no máximo 4 adultos; os restantes, menores, animais de estimação ou objetos	O anterior, mais fotografia de perfil, modo viajante e avisos de leitura

As condições em vigor são também apresentadas no ecrã de contratação antes do pagamento.

3.2. Duração, renovação e pagamento

Os planos pagos são contratados por um ano e renovam-se automaticamente por períodos anuais ao mesmo preço, salvo se a pessoa utilizadora cancelar a renovação antes da data de renovação, que é indicada na sua conta. Se MEKET alterar o preço, comunicá-lo-á com antecedência suficiente antes da renovação e a pessoa utilizadora poderá cancelar sem custos.

O pagamento é efetuado antecipadamente através da Stripe, com cartão ou com os demais meios de pagamento apresentados no ecrã de pagamento. A fatura é enviada por correio eletrónico.

3.3. Cancelamento e mudança de plano

A pessoa utilizadora pode cancelar a renovação ou mudar de plano a qualquer momento a partir da sua conta, através do portal de pagamentos. Se cancelar, mantém o plano até ao final do período já pago e passa depois para MEKET Esencial.

Quando se passa para um plano que admite menos perfis, os perfis que não cabem no novo plano ficam bloqueados: não são visíveis nem editáveis e os seus códigos QR deixam de mostrar dados. Mantêm-se sempre o perfil da pessoa titular e, por ordem de antiguidade, os demais perfis que caibam no novo plano. Os perfis bloqueados são conservados durante 30 dias, com aviso à pessoa titular pelo menos 7 dias antes da sua eliminação, e são recuperados com todos os seus dados se, dentro desse prazo, voltar a ser contratado um plano que os admita.

3.4. Perfis de menores e maioridade

Os perfis de menores só estão disponíveis em MEKET Family, são geridos pela pessoa titular e exigem a data de nascimento. Quando a pessoa menor completa 18 anos, o seu perfil passa a ser de adulto na primeira renovação posterior ao seu aniversário, se o plano tiver lugares de adulto livres. Se não os tiver, o perfil continua ativo e a pessoa titular é avisada para que decida.

4. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO

A utilização de MEKET exige a aceitação expressa dos presentes Termos de Utilização. A pessoa utilizadora declara tê-los lido, compreendido e aceite antes de utilizar o serviço.

A pessoa utilizadora declara, igualmente, que:

- a informação que fornece é verdadeira, está atualizada e corresponde à sua situação real;
- utiliza o serviço de forma diligente e em conformidade com a lei, a boa-fé, os presentes Termos e, quando aplicável, as instruções técnicas fornecidas;
- manterá atualizados os dados do seu perfil de emergência;
- não utilizará MEKET para fins ilícitos, fraudulentos ou contrários à finalidade própria do serviço.

Quando o perfil corresponder a uma pessoa menor de idade e o tratamento se basear em consentimento, o registo e a gestão do serviço deverão ser realizados por quem exerça a responsabilidade parental ou a tutela legal e esteja legitimado para tal, conforme a idade mínima aplicável segundo a legislação do país de residência (anexo da Política de Privacidade).

5. NATUREZA DO SERVIÇO E ADVERTÊNCIAS

MEKET é uma ferramenta de apoio informativo em situações de emergência. MEKET:

- não substitui, em caso algum, os serviços públicos de emergência, nem a assistência sanitária, médica, farmacêutica ou hospitalar;
- não substitui, em particular, os números públicos de emergência (em Espanha, 112 e 061), que devem ser utilizados com carácter prioritário em qualquer situação real de emergência;
- não garante uma intervenção efetiva de terceiros em caso de emergência;
- não garante que o código QR ou o NFC sejam lidos, digitalizados ou utilizados numa situação concreta;
- não garante a exatidão material dos dados quando estes tenham sido introduzidos pela pessoa utilizadora e não sejam mantidos atualizados.

A responsabilidade pelo conteúdo introduzido no perfil cabe à pessoa utilizadora ou, quando aplicável, a quem gira legitimamente o perfil da pessoa menor.

6. PERFIL PÚBLICO DE EMERGÊNCIA

A pessoa utilizadora aceita que, ao ativar o acesso público através de código QR ou NFC, os dados mínimos de emergência definidos no desenho do produto possam ficar acessíveis a terceiros que disponham do identificador correspondente, exclusivamente com a finalidade de facilitar a assistência em situações de emergência.

A data de nascimento completa da pessoa utilizadora não é exibida publicamente; em seu lugar, MEKET expõe exclusivamente a idade calculada como número inteiro de anos. A fotografia de perfil, caso exista, não será publicamente visível salvo autorização específica da pessoa utilizadora.

A pessoa utilizadora pode revogar ou regenerar o acesso público a qualquer momento de acordo com as funcionalidades disponíveis na aplicação.

7. DADOS DE SAÚDE E FOTOGRAFIA DE PERFIL

Os dados de saúde incorporados no perfil e, quando aplicável, a fotografia de perfil têm um regime específico e requerem os consentimentos ou ações afirmativas previstos nos textos legais do produto e na Política de Privacidade de MEKET.

8. CONTACTOS DE EMERGÊNCIA (ICE)

A pessoa utilizadora é responsável por fornecer apenas dados de pessoas relativamente às quais esteja legitimada para o fazer e por as ter informado previamente da incorporação dos seus dados em MEKET como contactos de emergência, em conformidade com o previsto na Política de Privacidade.

9. CONDUTAS PROIBIDAS

Sem prejuízo das demais limitações aplicáveis, fica expressamente proibido em MEKET:

- usurpar a identidade de qualquer pessoa singular ou coletiva;
- incorporar dados de terceiros sem a legitimidade necessária;
- utilizar o serviço para finalidades distintas das previstas, em particular publicitárias, fraudulentas ou ilícitas;
- realizar acessos em massa, automatizados ou sistemáticos ao perfil público de emergência, bem como qualquer técnica de extração de dados (scraping) sem autorização expressa;
- comprometer a segurança ou a disponibilidade do serviço através de tentativas de acesso não autorizado, engenharia reversa ou introdução de software malicioso;
- contornar ou tentar contornar as medidas de segurança, os limites de utilização ou os mecanismos de revogação;
- reproduzir, distribuir, transformar ou explorar os conteúdos, marcas ou elementos do serviço sem autorização.

10. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

MEKET pode estar temporariamente indisponível por manutenção, incidentes técnicos, razões de segurança ou decisões de gestão do serviço. A titular do serviço pode adotar medidas de bloqueio, limitação, revogação ou suspensão do acesso público quando necessário por motivos técnicos, de segurança ou de conformidade regulamentar.

11. CONFORMIDADE DO SERVIÇO DIGITAL E GARANTIAS LEGAIS

MEKET é um serviço digital sujeito à Diretiva (UE) 2019/770 sobre certos aspetos relativos aos contratos de fornecimento de conteúdos e serviços digitais e à legislação espanhola de transposição. A pessoa utilizadora com estatuto de consumidora dispõe dos direitos legais de conformidade do serviço digital, incluindo a garantia de conformidade e os direitos associados (reposição da conformidade, redução do preço ou resolução do contrato) nos casos e prazos legalmente previstos.

12. RESPONSABILIDADE

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, MEKET não será responsável por:

- decisões tomadas por terceiros a partir da informação exibida no perfil público de emergência;
- danos decorrentes de dados incompletos, inexatos, desatualizados ou erróneos introduzidos pela pessoa utilizadora;
- a indisponibilidade temporária do serviço;
- a utilização indevida do código QR, do NFC ou do dispositivo por terceiros;
- incidentes não diretamente imputáveis ao prestador ou decorrentes de força maior.

O que precede entende-se sem prejuízo da responsabilidade por dolo, culpa grave, incumprimento de obrigações essenciais do contrato ou de qualquer outro caso em que a limitação de responsabilidade não seja legalmente admissível. Nada do disposto nestes Termos limita os direitos legais reconhecidos aos consumidores e utilizadores pela legislação imperativa aplicável.

13. RESCISÃO DO SERVIÇO, ELIMINAÇÃO E DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

13.1. Rescisão e eliminação

A pessoa utilizadora pode solicitar a rescisão do serviço e a eliminação da sua conta conforme a Política de Privacidade e os procedimentos disponíveis na aplicação. A rescisão produz a desativação, sem demora injustificada, do acesso à conta e do QR público associado, e a eliminação é realizada conforme a Política de Privacidade, sem prejuízo dos prazos de conservação aplicáveis.

13.2. Direito de livre resolução (consumidores)

Nos termos dos artigos 102.º e seguintes do TRLGDCU, a pessoa utilizadora com estatuto de consumidora pode resolver o contrato de qualquer plano pago no prazo de catorze (14) dias de calendário a contar da sua contratação, sem necessidade de justificação e sem penalização.

Para exercer este direito, basta enviar para info@meketid.com uma declaração inequívoca da decisão de resolver o contrato, indicando o nome e o correio eletrónico da conta e o plano contratado. Pode ser utilizado o modelo de formulário do Anexo, embora não seja obrigatório. Basta enviar a comunicação antes de expirar o prazo. MEKET confirmará a receção por correio eletrónico sem demora.

Em caso de livre resolução, MEKET reembolsará os pagamentos recebidos sem demora e, o mais tardar, no prazo de 14 dias de calendário a contar da receção da comunicação, pelo mesmo meio de pagamento utilizado, sem custos para a pessoa utilizadora. Se a pessoa utilizadora tiver solicitado expressamente que o serviço começasse durante o prazo de livre resolução, MEKET poderá deduzir

do reembolso o montante proporcional à parte do serviço já prestada até à comunicação da livre resolução (art. 108.º, n.º 3 TRLGDCU).

14. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E DAS CONDIÇÕES

MEKET pode modificar estes Termos de Utilização quando necessário por razões legais, técnicas, operacionais ou de evolução do serviço. Quando a modificação for relevante e afetar os direitos ou as condições de utilização, MEKET comunicá-la-á à pessoa utilizadora por meios razoáveis, com antecedência suficiente.

Se a pessoa utilizadora com estatuto de consumidora não aceitar as novas condições, pode resolver o contrato sem qualquer custo antes da sua entrada em vigor, nos termos do artigo 85.º do TRLGDCU. A continuação da utilização do serviço após a entrada em vigor das modificações implicará a sua aceitação.

15. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Para qualquer reclamação, a pessoa utilizadora pode dirigir-se em primeiro lugar a MEKET através do correio eletrónico info@meketid.com. MEKET responderá num prazo razoável.

Além disso, a pessoa utilizadora com estatuto de consumidora pode recorrer aos organismos públicos de defesa do consumidor competentes do seu local de residência ou aos tribunais que correspondam nos termos da secção 18.

16. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais no âmbito do serviço é regulado pela Política de Privacidade de MEKET, pela Política de Cookies e, quando aplicável, pelos consentimentos específicos recolhidos dentro do produto. Estes documentos fazem parte integrante da relação contratual.

17. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos os elementos do serviço, incluindo desenho, estrutura, textos, marcas, código, logótipos, paletas, tipografias e funcionalidades, são da titularidade do prestador ou são utilizados com título suficiente. É proibida a sua reprodução, distribuição, transformação ou utilização não autorizada, salvo nos casos permitidos por lei.

18. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

Estes Termos de Utilização regem-se pela legislação espanhola e, no que for aplicável, pela legislação da União Europeia.

Para as pessoas utilizadoras com estatuto de consumidoras, será competente o tribunal correspondente ao domicílio do consumidor ou ao local de cumprimento da obrigação, nos termos do Regulamento (UE) 1215/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho e da legislação processual espanhola aplicável. Para as restantes pessoas utilizadoras, os litígios serão submetidos aos tribunais de Barcelona, salvo norma imperativa em contrário.



19. CONTACTO

Para qualquer consulta, comunicação ou reclamação relacionada com os presentes Termos de Utilização, a pessoa utilizadora pode contactar:

info@meketid.com



ANEXO — MODELO DE FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(Só deve preencher e enviar o presente formulário se pretender resolver o contrato.)

À atenção de: Carmen María Pineda Castro (MEKET), Avda. Lluís Companys, 3, local 1, 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona). Correio eletrónico: info@meketid.com

Pela presente comunico que resolvo o meu contrato de prestação do seguinte serviço: plano _____ de MEKET.

Contratado em: _____

Nome da pessoa consumidora: _____

Correio eletrónico da conta MEKET: _____

Morada da pessoa consumidora: _____

Assinatura da pessoa consumidora (apenas se o presente formulário for apresentado em papel): _____

Data: _____